



Catalogue de commande Modèle FLEX

Comment ça marche ? MODÈLE FLEX



PASSERELLE ET PAQUET DE BASE

Choisissez le HOOC gateway qui répond le mieux à vos besoins. Veuillez noter qu'à l'achat d'une passerelle, le paquet BASE est inclus (pas de frais supplémentaires).

PLAN INDIVIDUEL

1

P

Après avoir opté pour une passerelle, vous pouvez sélectionner de différents services et fonctionnalités. L'ensemble de ces « add-ons » constitue ensuite votre plan individuel.



COMMANDE ET PAIEMENT

Alors que votre passerelle HOOC (avec le BASE inclus), vous ne payez qu'une fois, les services et fonctionnalités de votre plan individuel doivent être payés mensuellement sur une base récurrente (en utilisant les crédits HOOC).

D'abord, choisissez votre appareil.

LES PASSERELLES HOOC

CONNECT H



CONNECT XL

CONNECT XT

Info Produit	Le Connect H, modèle classique de rail à chapeau, facilite l'accès à distance à toutes les applications CVC de la technologie du bâtiment.	Le Connect XL avec des ports WAN/LAN est la version à privilégier partout où une connexion Internet stable est disponible.	Le Connect XT est recom- mandé pour les applications avec une connexion Internet existante, comme celles des maisons intelligentes.
N° de Commande	522292	522190	522194
Taille	90 x 35.8 x 67.6 mm	110 x 44.5 x 127 mm	110 x 44.5 x 127 mm
VPN Clients	Windows, macOS, iOS, Android	Windows, macOS, iOS, Android	Windows, macOS, iOS, Android

LAN Interface	1	3	3
WAN/LAN Interface	-	1	1
WLAN	Access Point	-	-
LTE/Mobile	-	-	-
LoRa Packet Forwarder	-	-	-
RS485 (Modbus / RTU)	-	-	1
I/O's	-	-	4
USB	1	-	1

Paquet BASE inclus

VPN, 10 MBit/s, fair-use



3	3	3	3
1	1	1	1
Access Point ou Client			
-	-	1	1
-	1	-	1
1	1	1	1
4	4	4	4
1	1	1	1

Ensuite, sélectionnez vos services et fonctionnalités. PLAN INDIVIDUEL

SOLUTIONS | SERVICES | FONCTIONNALITÉS

ACCESS	e v	Connexions VPN simultanées
	emot Acces:	Serveur DHCP virtuel
	8 4	Fonctions de sécurité
	Ş,	Utilisation du service
	Pro)	Nombre de liens vers des dispositifs
	ecure	Nombre de permaliens vers des dispositifs
	Ň	Company branding pour la page de connexion
ALERT	Alarm Server	Utilisation du service
		Nombre de règles d'alarme
		Stockage des alertes dans l'« event log »
	Notification Center	Utilisation du service
		Nombre de destinataires type 1 (push, SMS, voice ou e-mail)
		Nombre de destinataires type 2 (SMS, voice ou e-mail)
		Nombre de destinataires type 3 (e-mail)
		Nombre de calendriers
LAB.	Info Board	Utilisation du service
COL		Nombre d'éléments
		Utilisation du service
	ntrol	Nombre de points de données
OL	ie Col	Monitoring KNX (bus load et group monitor)
CONTRO	emot	Monitoring LoRa (packet monitor)
	ure R	Utilisation du persistant data storage/Modbus server
	Seci	Nombre de data mapping
		Utilisation du HOOC SoftPLC
	er 2	Utilisation du service (avec deux sites)
CrossLink	Lay	Nombre de sites supplémentaires
	Layer 3	Utilisation du service (avec deux sites)
		Nombre de sites supplémentaires
DataCollect	ing	Utilisation du service
	Reporti	Nombre de rapports
		Exportations enregistrées par rapport

Finalement, complétez votre achat. COMMANDE ET PAIEMENT

CHARGEZ VOTRE COMPTE

- 1. Connectez-vous au HOOC ManagementPortal et choisissez votre langue (en/de). Ensuite, cliquez sur « Your account ▷ Shop ▷ Settings » (Konto ▷ Shop ▷ Einstellungen), afin de saisir votre adresse et votre numéro de TVA.
- 2. Naviguez vers le « Site account ▷ Shop ▷ HOOC Credits » (Anlagenkonto ▷ Shop ▷ HOOC Credits) pour vous désigner comme titulaire du paiement et pour lier votre compte personnel au compte du site.



COMPOSEZ VOTRE PLAN INDIVIDUEL

- Pour composer votre plan individuel, vous pouvez sélectionner vos services et fonctionnalités sous « Site account ▷ Scope of services ▷ Individual plan » (Anlagenkonto ▷ Leistungsübersicht ▷ Individueller Plan). Voir tableau page 6.
- 2. Si par après, vous souhaitez changer votre plan, apportez simplement vos modifications et cliquez sur le bouton « Apply new plan » (Neuer Plan anwenden). Il en résulte que :
 - a. Le nouveau plan est accepté et les modifications prennent effet immédiatement.
 - b. Le nouveau plan est en cours d'examination et la décision définitive sera transmise par e-mail. Si la décision doit s'avérer positive, les changements seront appliqués. Dans le cas contraire, le plan actuel restera en vigueur jusqu'à nouvel avis.



ASSUREZ LE BON FONCTIONNEMENT DE VOTRE PARC D'INSTALLATIONS

1. Pour vous assurer d'avoir toujours suffisamment de crédits HOOC sur votre compte et ainsi garantir le bon fonctionnement de vos sites, vous avez le choix entre les options suivantes :

Recharge automatique du compte : Si vous souhaitez que votre compte sera rechargé de manière automatique, naviguez vers « Your account > HOOC Credits » (Konto > HOOC Credits). Cliquez sur le symbole derrière « Automatic Recharge » (Automatisches Aufladen) et saisissez un seuil ainsi qu'un montant de recharge.

Notification automatique du solde : Si par contre, vous préférez recharger votre compte manuellement, veuillez activer des notifications d'affichage de solde. Pour cela, naviguez vers « Your account > HOOC Credits » (Konto > HOOC Credits) et cliquez sur l'icône derrière « Notifications » (Benachrichtigungen). N'oubliez pas d'entrer un intervalle de notification ou un seuil pour les alertes.

- 2. Si vous ne devez choisir aucune des options mentionnées ci-dessus, veillez à ce que vous maintenez toujours un solde positif sur votre compte. Sinon, vous risquez que le fonctionnement de vos sites soit temporairement interrompu, voire complètement arrêté.
- 3. Pour consulter les crédits annuels débités, allez sur « Your account ⊳ HOOC Credits ⊳ Bookings » (Konto ⊳ HOOC Credits ⊳ Buchungen) et cliquez sur le symbole derrière le titre.

CONTACT

HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Viège +41 27 527 05 50

info@hooc.ch

www.hooc.ch

SOCIAL MEDIA

Vous trouverez nos derniers développements de produits, des infos et vidéos sur

Version de mai 2025