

# CompactApp



Votre installation, bien en main.

## UNE APP TOUT-EN-UN

**La CompactApp a été spécialement conçue pour répondre aux besoins de l'utilisateur final. Fidèle à son nom, elle regroupe les principales fonctions HOOC en un seul outil convivial.**

Avec la CompactApp, les utilisateurs finaux peuvent accéder à distance à leurs appareils et installations par le biais d'une connexion VPN sécurisée ou d'un lien proxy sécurisé. En outre, l'application permet de recevoir des messages d'erreur via des notifications push, d'échanger des messages ou de consulter des informations de système. L'application HOOC CompactApp est d'ailleurs gratuite et utilisable sans saisie supplémentaire de données utilisateur (invitation via code QR).

Téléchargez l'application:

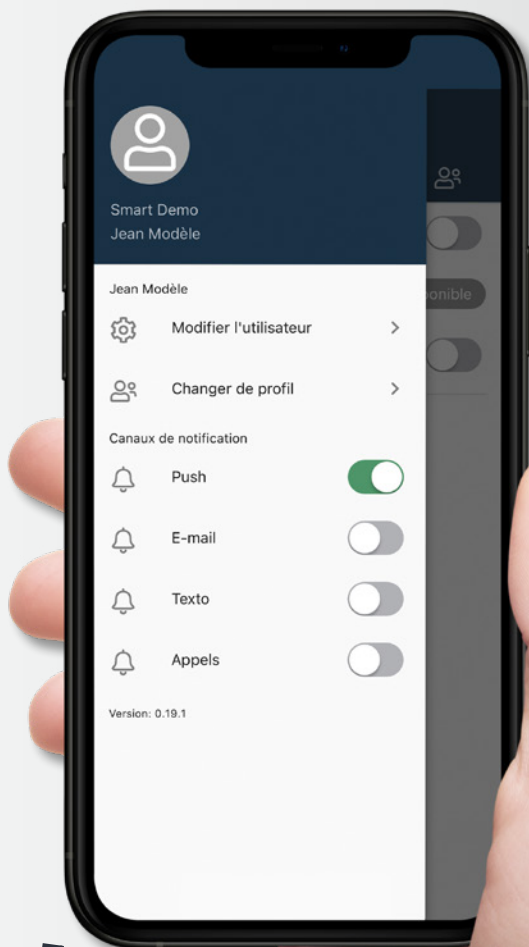


# Un outil passe-partout

## HOOC COMPACTAPP


**Tout d'abord, téléchargez votre application HOOC CompactApp depuis Google Play ou App Store. Ensuite, ouvrez l'app et scannez le code QR que vous avez reçu par e-mail/PDF. Cliquez maintenant sur votre installation.**

**De plus amples informations sur les différentes fonctionnalités de l'app, vous trouverez sur les pages suivantes.**





## PARAMÈTRES




Sous , vous pouvez adapter vos données d'utilisateur ou passer à une autre installation (changer de profil). Si vous avez intégré l'alarme intelligente, vous pouvez déterminer sur quel canal vous souhaitez être alerté en cas de panne.

**Connexion VPN**

**Status** disponible


**Rediriger tout le trafic**

**Redirections**




-  Website
-  App (Android)
-  App (iOS)







## TÉLÉGESTION

Afin de surveiller vos sites, contrôler vos valeurs et ajuster vos points de consigne, allez sur . Si vous souhaitez comparer les valeurs à différents moments de la journée, balayez le champ vers la droite pour obtenir davantage de données de tendance.





**EAU CHAUDE SANITAIRE**

	Réservoir supérieur	38.9 °C
	Réservoir inférieur	37.5 °C
	Exigences réservoir	Désactivé

**BALLON TAMPON**


	Ballon supérieur	26 °C
	Ballon central	26.7 °C
	Ballon solaire inférieur	25.4 °C
	Exigences ballon tampon	Désactivé

**GENERALITES**

	Température extérieure	10.5 °C
	Température du capteur	30.4 °C
	Installation solaire	Activé
	Puissance de la chaudière	18.9 kWh




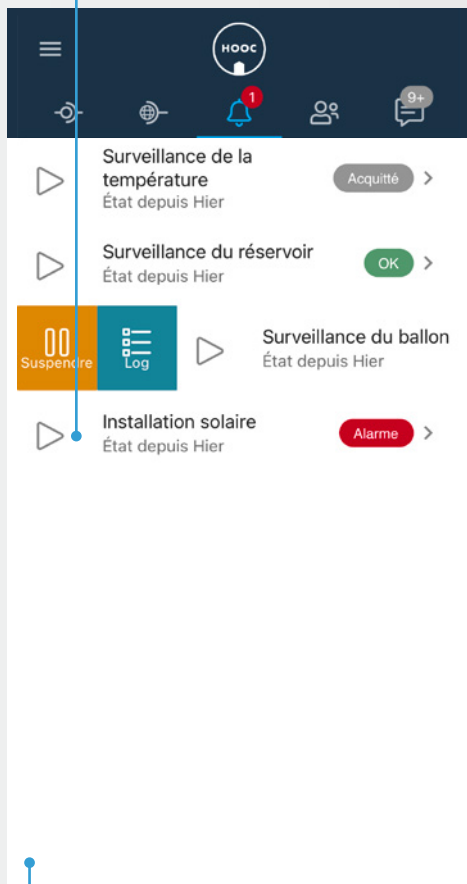
## ACCÈS À DISTANCE

En cliquant sur , vous pouvez voir vos paramètres VPN. Afin d'accéder à vos installations à distance, activez le champ « Connexion VPN ». En ajoutant l'option « rediriger tout le trafic », vous avez la possibilité de surfer à l'étranger via la connexion Internet de vos installations.



## ALARME À DISTANCE

Si vous avez intégré le service de téléalarme, vous pouvez accéder sous  aux indicateurs de surveillance et à l'historique des alarmes. Lorsque les valeurs réelles correspondent aux valeurs de consigne, un OK apparaît sur le bord droit. Si ce n'est pas le cas, vous serez automatiquement alerté via le canal que vous avez préalablement sélectionné sous « paramètres » (Attention : les SMS et les appels téléphoniques sont payants). En faisant glisser les champs vers la droite, vous pouvez acquitter ou mettre en pause les alarmes.



The screenshot shows the HOOC mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with a hamburger menu icon, the HOOC logo, and several icons: a globe, a bell with a red '1' notification badge, a person icon, and a speech bubble with '9+'. Below the header, there are four monitoring items, each with a play button icon on the left and a status button on the right:

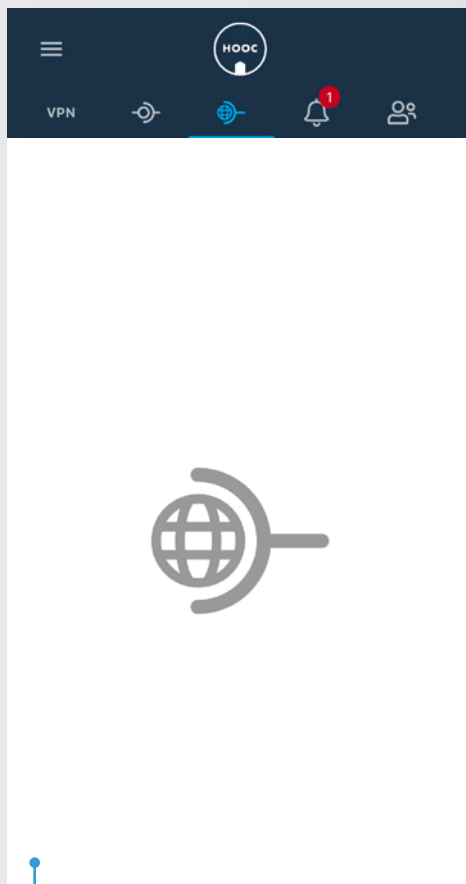
- Surveillance de la température**: État depuis Hier, Acquitté >
- Surveillance du réservoir**: État depuis Hier, OK >
- Surveillance du ballon**: État depuis Hier, OK >
- Installation solaire**: État depuis Hier, Alarme >

On the left side of the 'Surveillance du ballon' item, there are two buttons: 'Suspendre' (orange) and 'Log' (blue).



## NOTIFICATIONS



Comme indiqué ci-dessus, les utilisateurs recevront une notification en cas de panne ou d'incohérence. Si nécessaire, ils seront également informés dès qu'une alarme aura été acquittée ou que le problème aura été résolu ou réparé.



The screenshot shows the HOOC mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with a hamburger menu icon, the HOOC logo, and several icons: 'VPN', a globe, a bell with a red '1' notification badge, and a person icon. Below the header, there is a large, light gray globe icon centered on the screen.



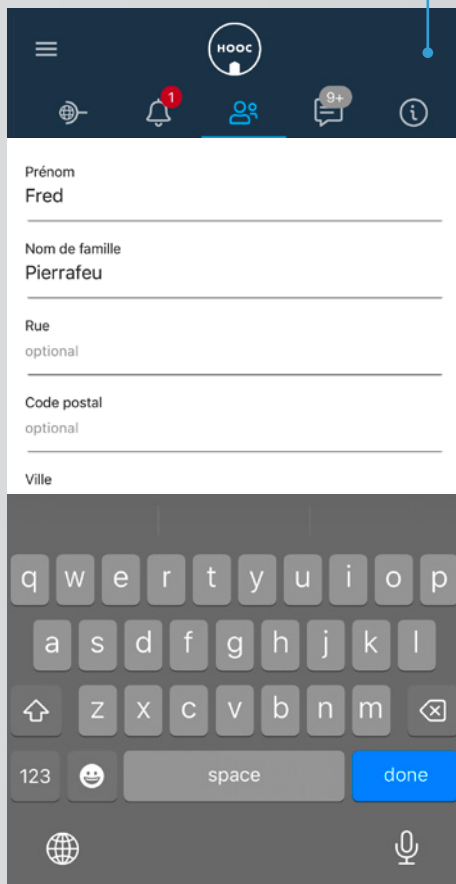
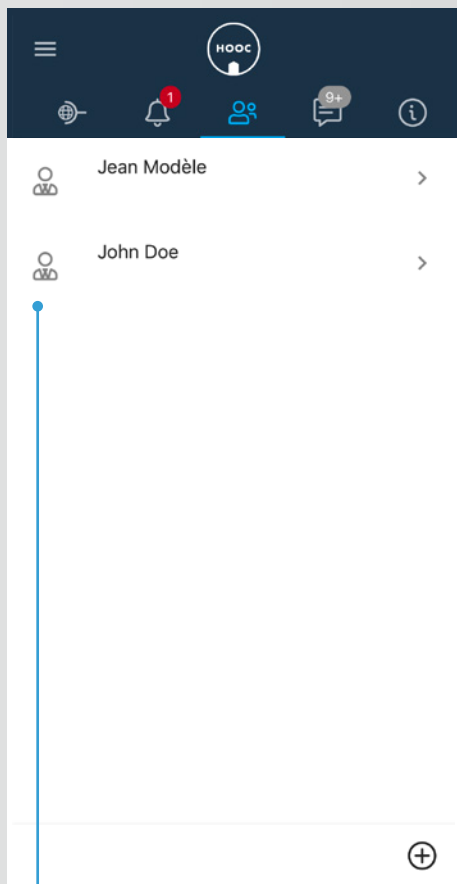
## ACCÈS AU WEB

Sous , vous accédez au Secure Proxy qui vous permettra une redirection interne vers des sites web et des ordinateurs/VNC. Contrairement à la redirection du trafic sous , il n'y a pas besoin d'activer aussi la connexion VPN.



## CONFIGURATION DES UTILISATEURS

Afin d'ajouter un nouvel utilisateur et remplir ses coordonnées, naviguez vers et . Si vous avez activé la fonction « Données utilisateur éditables », l'utilisateur pourra ensuite modifier ses données de contact par lui-même. Sous la rubrique « Droits d'accès Services », vous déterminez pour chaque site si l'utilisateur aura accès au VPN, à la télégestion, au proxy et/ou au service d'alerte. N'oubliez pas de sauvegarder les modifications ou de les annuler si nécessaire.






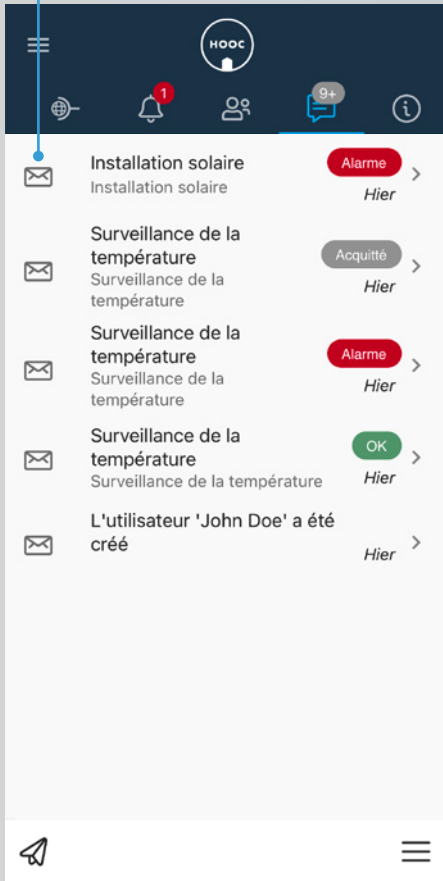
## GESTION DES UTILISATEURS

Pour qu'un utilisateur puisse activer son compte, vous devez lui envoyer une invitation par code QR. Pour ce faire, balayez le champ contenant son nom vers la droite. Si vous cliquez sur « Inviter par mail », le code sera envoyé à son adresse e-mail. Si en revanche vous cliquez sur « Inviter », l'utilisateur pourra lire le code QR directement depuis votre téléphone portable avec sa CompactApp. Si vous souhaitez activer un nouvel utilisateur comme administrateur, veuillez noter que cette opération ne peut être effectuée que dans le ManagementPortal HOOC.



## MESSAGE CENTER

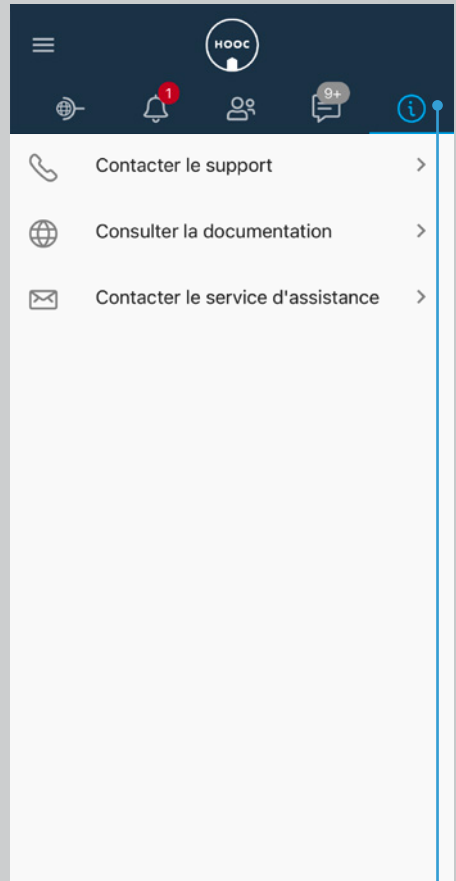
Sous , vous trouverez votre boîte à lettres avec tous vos messages et alarmes. En cliquant sur , vous pouvez les supprimer ou les marquer comme « (non) lus ». Si vous ne souhaitez supprimer ou marquer qu'un message spécifique, faites glisser le champ vers la gauche / droite. Si vous souhaitez envoyer vous-même une note, cliquez sur l'icône  et définissez s'il s'agit d'une simple information, d'un avertissement ou d'une alarme. Note : En appuyant sur « Envoyer », vous transmettez le message à tous les personnes ayant accès à votre installation.



The screenshot shows the HOOC Message Center interface. At the top, there is a navigation bar with the HOOC logo, a hamburger menu, and several icons: a globe, a bell with a red notification badge '1', a person icon, a speech bubble with a red notification badge '9+', and an information icon. Below the navigation bar, a list of messages is displayed. Each message has an envelope icon on the left, a title, a status badge, and a right-pointing arrow. The messages are:

- Installation solaire** (Installation solaire) - Status: **Alarme** (red badge) - Time: *Hier*
- Surveillance de la température** (Surveillance de la température) - Status: **Acquitté** (grey badge) - Time: *Hier*
- Surveillance de la température** (Surveillance de la température) - Status: **Alarme** (red badge) - Time: *Hier*
- Surveillance de la température** (Surveillance de la température) - Status: **OK** (green badge) - Time: *Hier*
- L'utilisateur 'John Doe' a été créé** - Time: *Hier*

At the bottom of the screen, there is a white bar with a paper plane icon on the left and a hamburger menu icon on the right.



The screenshot shows the HOOC Message Center interface with a different set of options. The navigation bar is identical to the previous screenshot. Below the navigation bar, a list of support options is displayed. Each option has an icon on the left and a right-pointing arrow. The options are:

- Contacter le support** - Icon: Phone
- Consulter la documentation** - Icon: Globe
- Contacter le service d'assistance** - Icon: Envelope

At the bottom of the screen, there is a white bar with a paper plane icon on the left and a hamburger menu icon on the right.



## INFORMATION BOARD

Dans l'Information Board seront affichés des avis que votre intégrateur de système a enregistré préalablement comme par exemple des manuels d'utilisation ou des protocoles de révision. Veuillez remarquer que ce service vous sert uniquement à consulter des informations, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas apporter des notes ou commentaires par vous-mêmes. Ce genre de modifications doit être effectué par votre intégrateur de système dans le HOOC ManagementPortal.

# CONTACT

## HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Viège  
+41 27 948 46 00 | [info@hooc.ch](mailto:info@hooc.ch)

[www.hooc.ch](http://www.hooc.ch)

## Social Media

Pour plus d'infos suivez-nous sur

