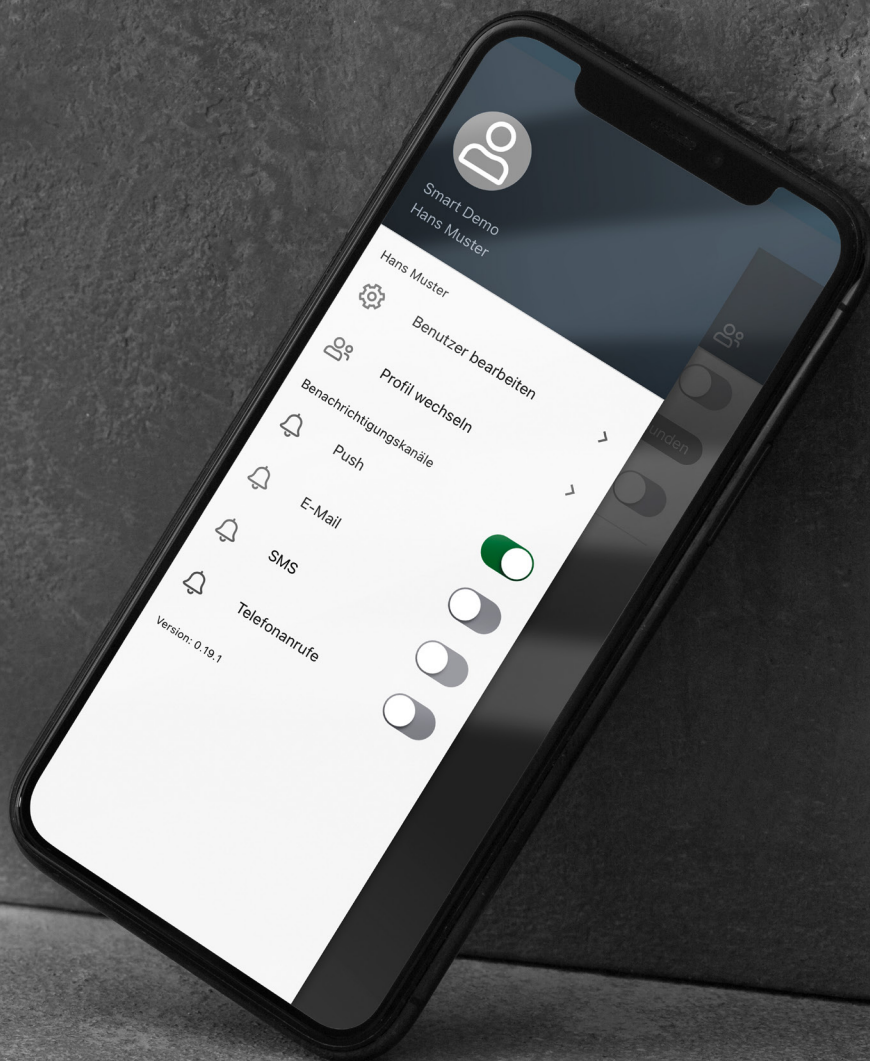




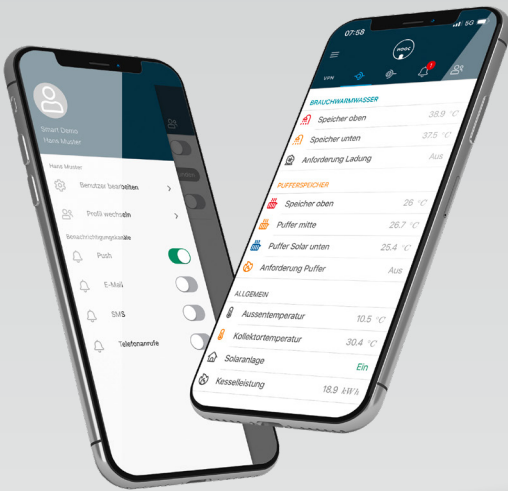
CompactApp

APP

Das Tool für jedermann

HOOC COMPACTAPP

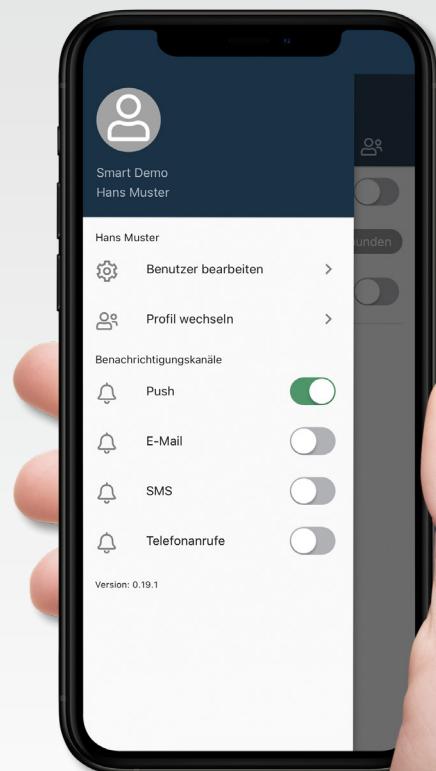
Die HOOC CompactApp wurde speziell für die Bedürfnisse von Endanwendern entwickelt. Getreu ihrem Namen fasst sie die wichtigsten HOOC-Funktionen in einem einzigen, benutzerfreundlichen Instrument zusammen.



Mit der CompactApp kannst du über eine sichere VPN-Verbindung oder einen Secure-Proxy-Link einfach und schnell auf deine Anlage zugreifen. Darüber hinaus ermöglicht dir die App, Störungsmeldungen über Push-Mitteilungen zu erhalten, Nachrichten auszutauschen oder wichtige Systemhinweise einzusehen. Die HOOC CompactApp ist übrigens kostenfrei und ohne zusätzliches Eingeben von Benutzerdaten (Einladung via QR-Code) verwendbar.

Lade als erstes die CompactApp im Google Play oder App Store herunter. Dann öffne die App und scanne damit den QR-Code, den du per Mail bzw. PDF erhalten hast. Speichere diese Angaben und schon landest du direkt auf deiner Anlage.

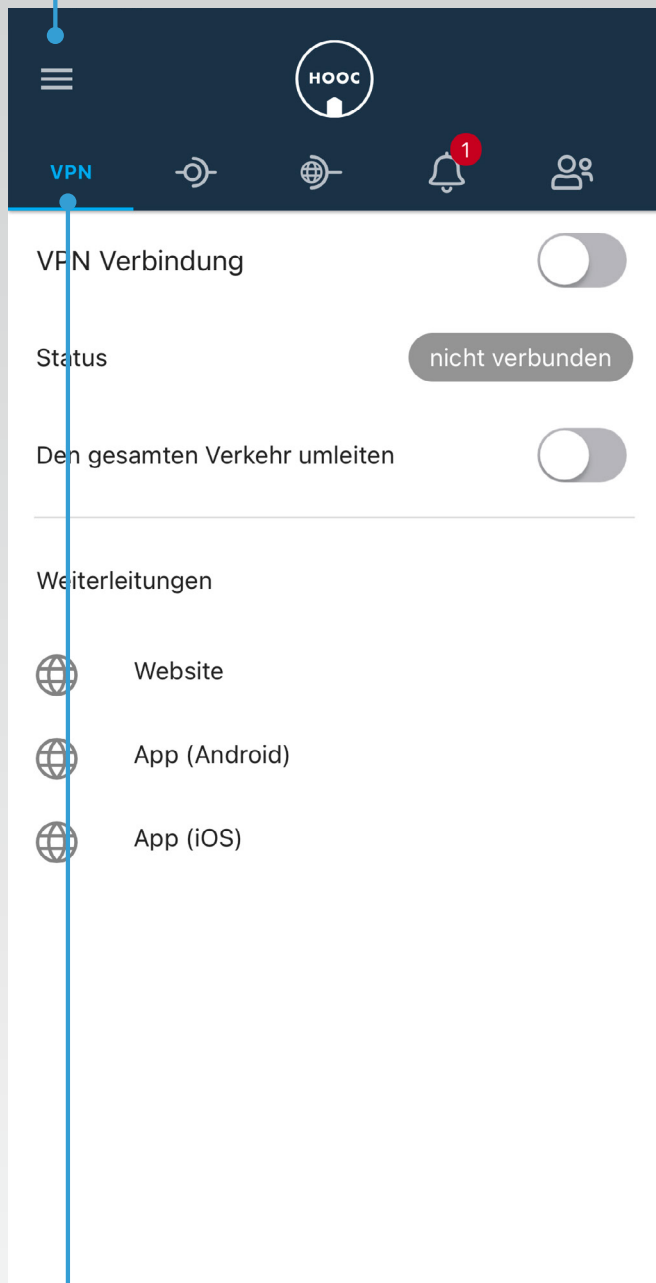
Eine genauere Anleitung der einzelnen Funktionen findest du auf den folgenden Seiten.





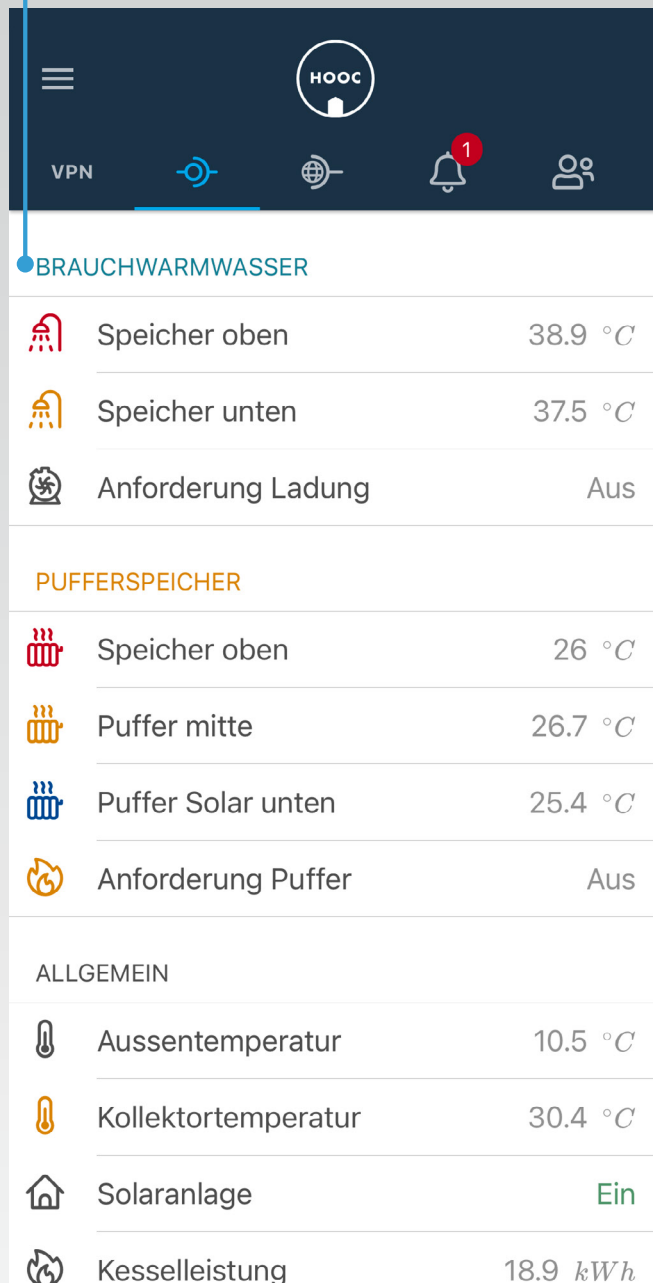
EINSTELLUNGEN

Unter  kannst du deine Benutzerdaten anpassen und bei Bedarf auf eine andere Anlage wechseln (Profil wechseln). Wenn du HOOC Alert integriert hast, kannst du hier auch den gewünschten Alarmierungskanal bestimmen.



FERNSTEUERUNG

Für die Datenvisualisierung und Steuerung deiner Anlage gehe auf . Hier kannst du Ist-Werte überwachen und Sollwerte anpassen. Für eine detaillierte Übersicht von Vergleichs- und Trenddaten, wische das jeweilige Icon nach rechts.



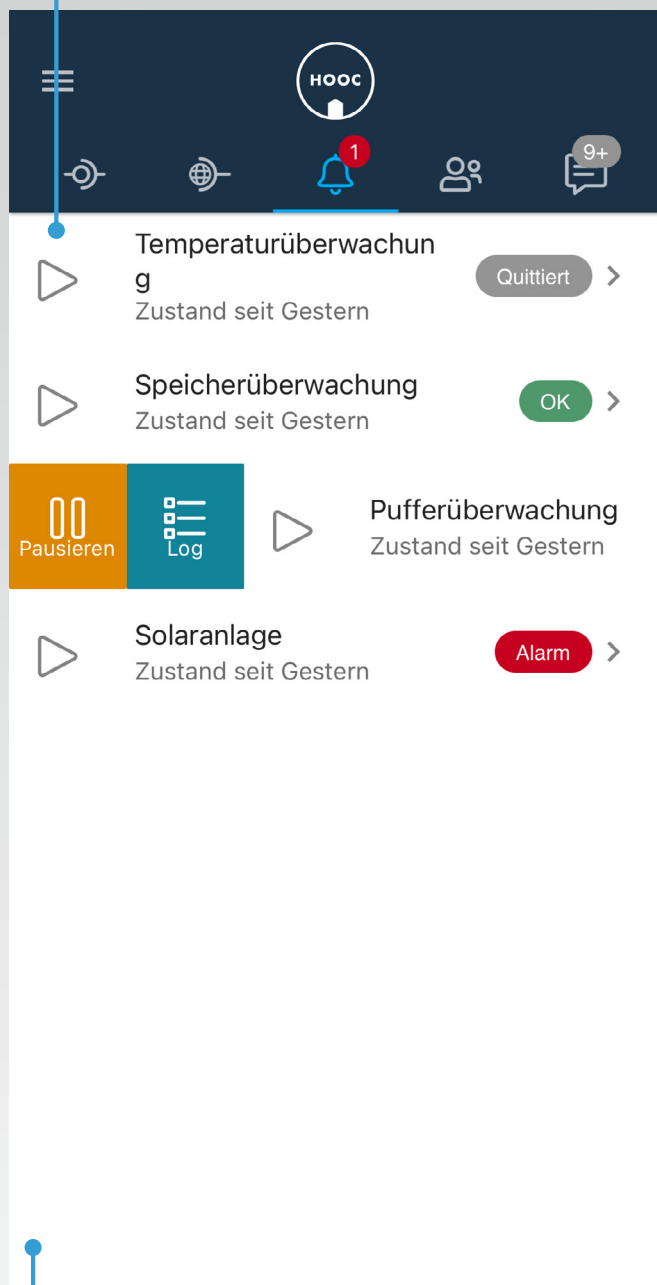
VPN-FERNZUGRIFF

Über  gelangst du zum Fernzugriff, den du immer dann aktivierst, wenn du auf deine Anlage zugreifen oder z.B. im Ausland über den Internetanschluss deiner Anlage surfen möchtest («VPN-Verbindung» und «gesamten Verkehr umleiten»).



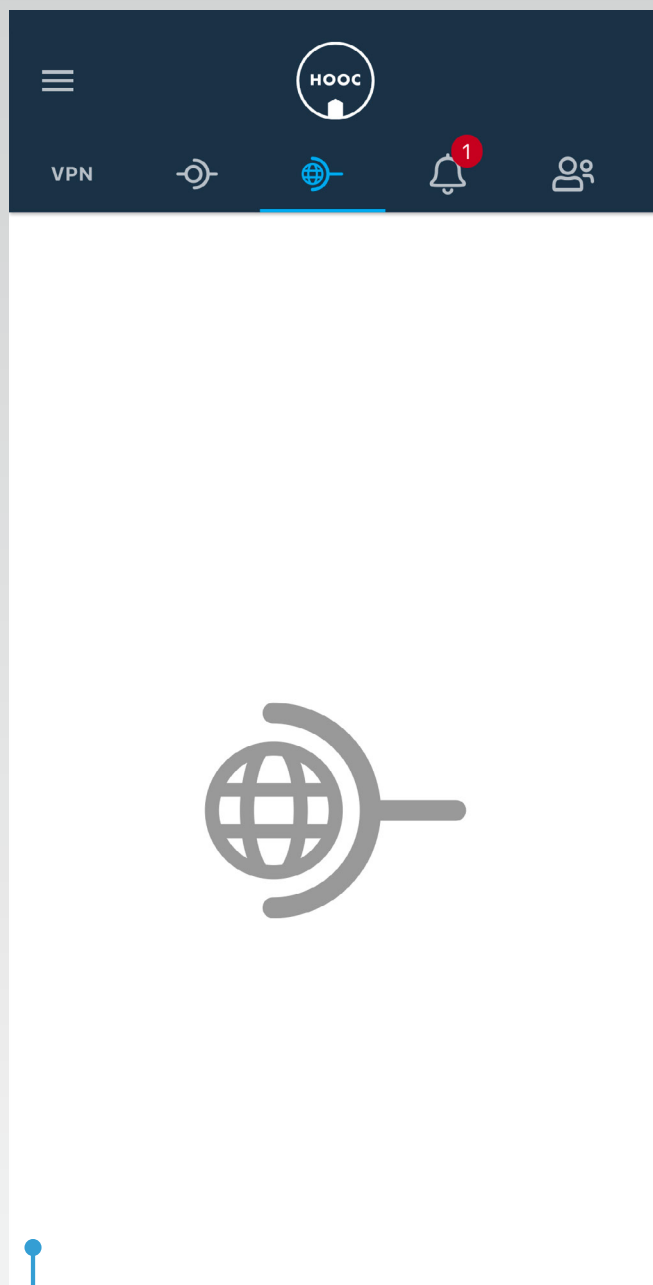
FERNALARMIERUNG

Falls du HOOC Alert integriert hast, gelangst du unter  zu deinen Anlagendiensten und dem Alarmlog. Sind diese Werte im grünen Bereich, dann erscheint rechts daneben ein «OK». Falls nicht, wirst du über den Kanal, den du vorab unter Einstellungen  ausgewählt hast, automatisch alarmiert. (Vorsicht: SMS und Telefonanrufe sind kostenpflichtig.) Wenn du das jeweilige Icon nach rechts wischst, kannst du Alarmer auch quittieren oder pausieren.



ALARMMELDUNGEN

Wie bereits unter Fernalarmierung erwähnt, erhalten alle Nutzer im Störfall eine Meldung. Bei Bedarf wird auch eine automatische Info versandt, sobald der Alarm quittiert oder die Störung behoben wurde.



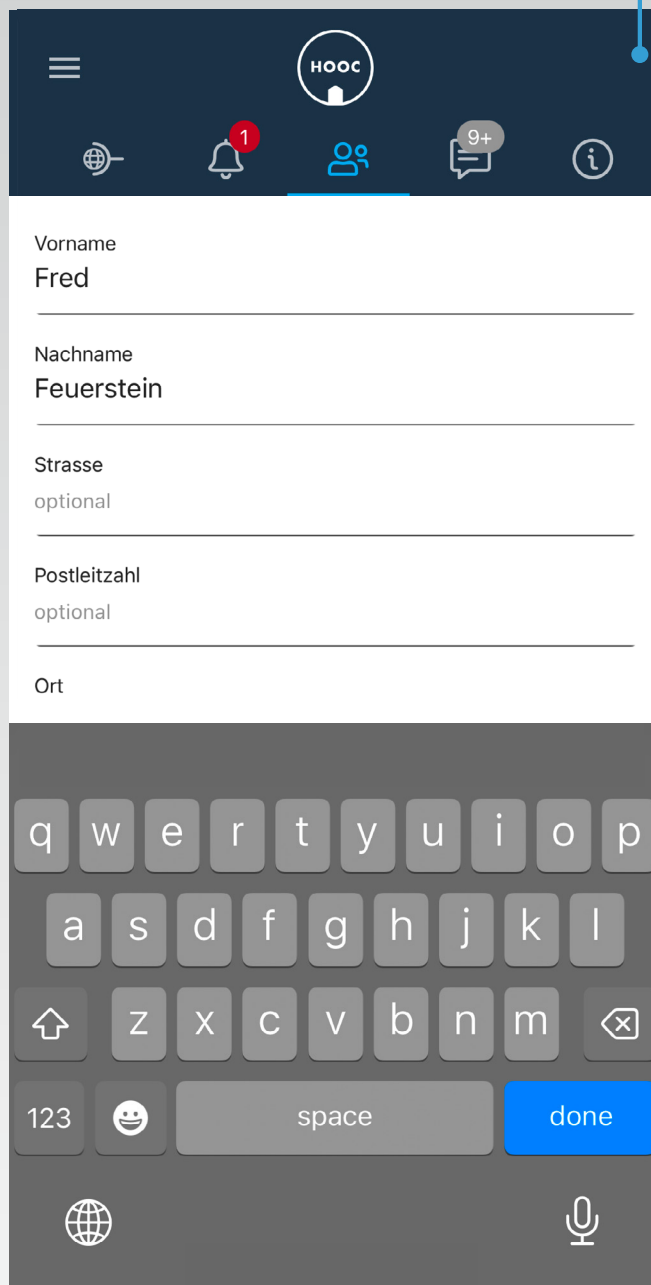
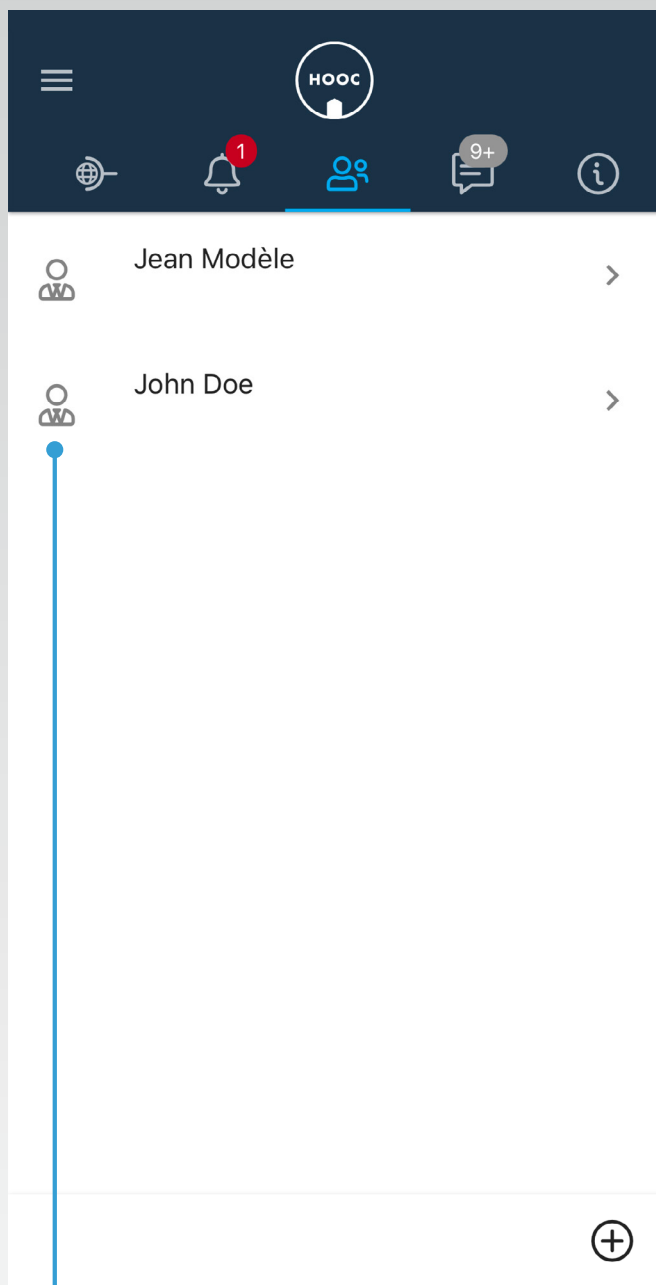
WEBZUGRIFF

Unter  gelangst du zum Secure Proxy. Damit kannst du interne Weiterleitungen auf Webseiten und Endgeräte herstellen. Anders als bei «gesamter Verkehr umleiten» unter  musst du hier den VPN nicht extra einschalten.



BENUTZEREINRICHTUNG

So einfach geht's: Um einen neuen Nutzer hinzuzufügen, gehe auf und . Dort füllst du dessen Name, Adresse usw. aus. Indem du «Benutzerdaten editierbar» aktivierst, kann der Nutzer seine Kontaktangaben später selbst noch entsprechend anpassen. Unter dem Punkt «Zugriffsrechte Dienste» entscheidest du ausserdem, ob er z.B Zugriff auf den VPN, den Proxy- und/oder den automatischen Alarmierungsdienst der Anlage hat. Vergiss nicht, die Änderungen abschliessend zu speichern oder allenfalls zu verwerfen.



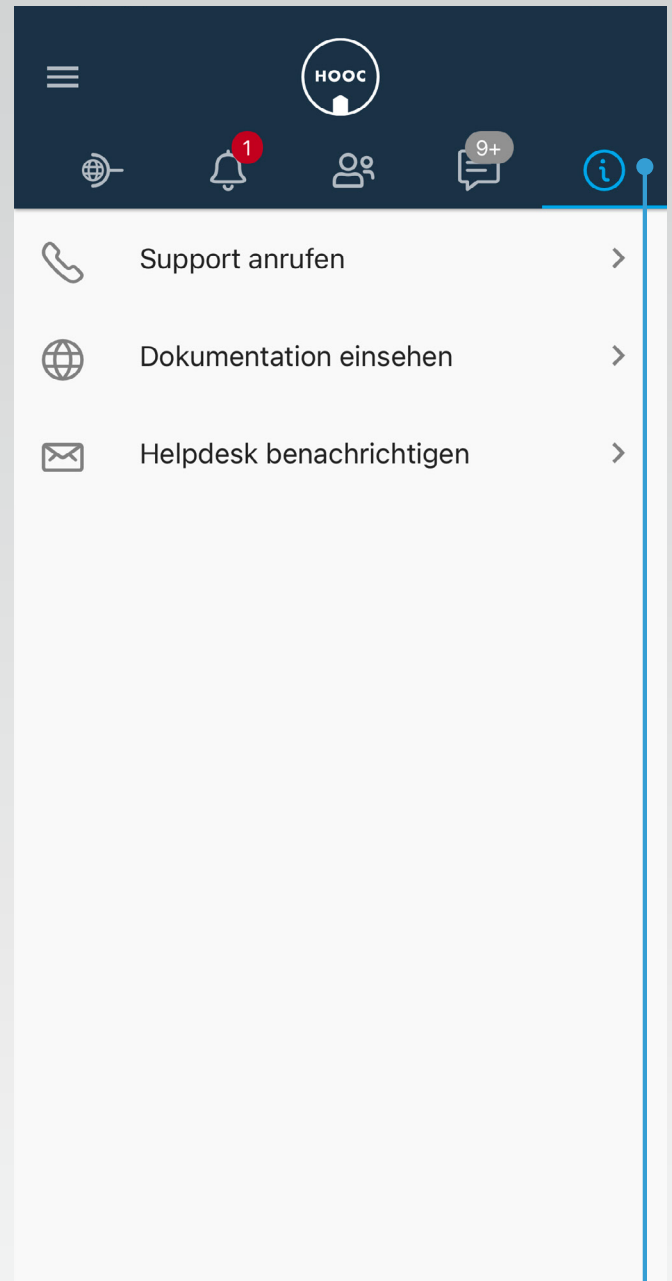
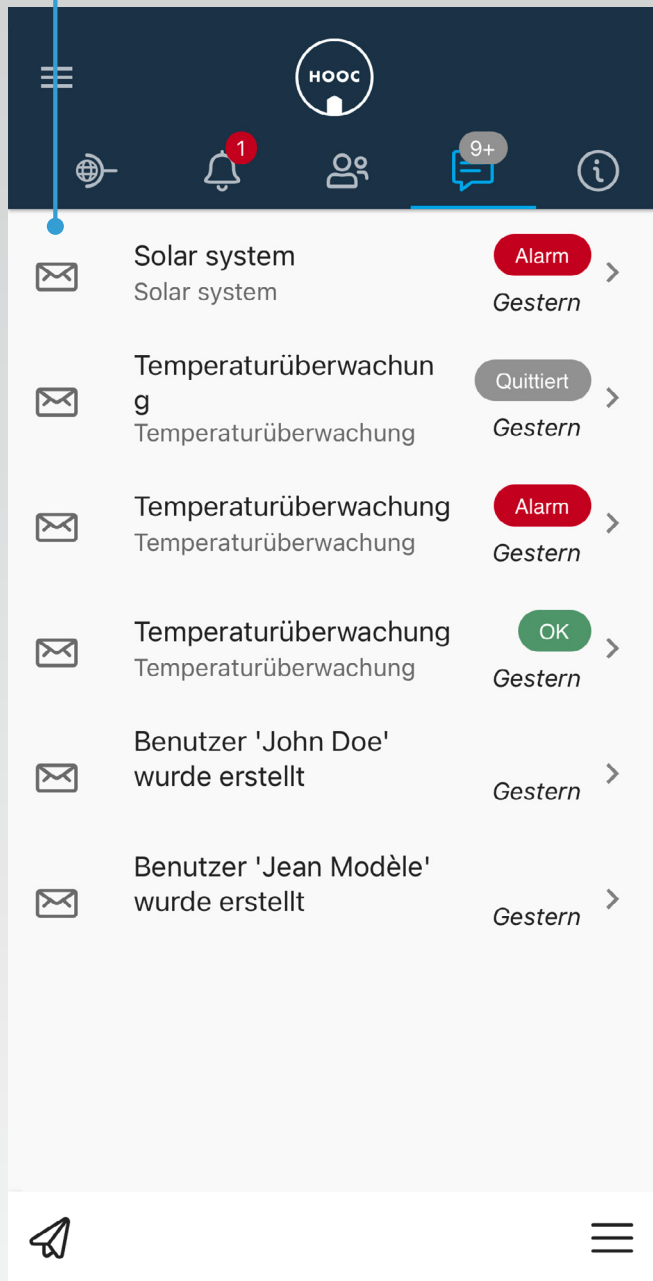
BENUTZERVERWALTUNG

Damit der Nutzer nun seinen Account aktivieren und die Anlage verwalten kann, schick ihm eine QR-Code-Einladung, indem du seinen Namen nach rechts schiebst. Klickst du auf «Einladen per Mail», so wird der Code an die vorher eingegebene E-Mail-Adresse versandt. Unter «Einladen» kann der Nutzer den QR-Code auch direkt mit seiner CompactApp von deinem Handy ablesen. Wenn du einen Nutzer nicht nur hinzufügen, sondern auch als Administrator freischalten willst, geht dies jedoch übers ManagementPortal.



MESSAGE CENTER

Unter  findest du deinen Posteingang mit deinen Nachrichten, Alarmen und Meldungen. Indem du auf  klickst, kannst du alle Nachrichten löschen oder als (nicht-)gelesen markieren. Wenn du lediglich eine bestimmte Nachricht löschen oder markieren willst, dann schiebe das entsprechende Feld nach links bzw. rechts. Wenn du selber eine Notiz versenden willst, klicke auf . Wähle aus, ob es sich um eine Info, eine Warnung oder einen Alarm handelt. Beachte: Sobald du «Versenden» drückst, geht die Nachricht an alle, die Zugriff auf die Anlage haben.



INFORMATION BOARD

Im Information Board kann dein Systemintegrator zusätzliche Informationen (Bedienungsanleitungen, Hinweise, Revisionsprotokolle usw.) zu deiner Anlage hinterlegen. Diese werden dir auf der CompactApp angezeigt. Beachte: Dieser Dienst dient bloss als eine Art Informationsarchiv. Du kannst dazu in der App selber keine Änderungen vornehmen. Anpassungen sind stattdessen (von deinem Systemintegrator) im HOOC ManagementPortal vorzunehmen.

KONTAKT

HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Visp
+41 27 527 05 50

info@hooc.ch

www.hooc.ch

SOCIAL MEDIA

Unsere neuesten Videos, Features und
Produktentwicklungen auf

Stand: März 2025