

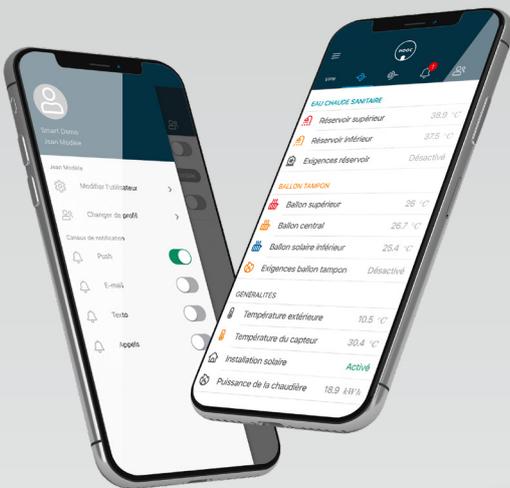
# CompactApp



Un outil passe-partout

# HOOC COMPACTAPP

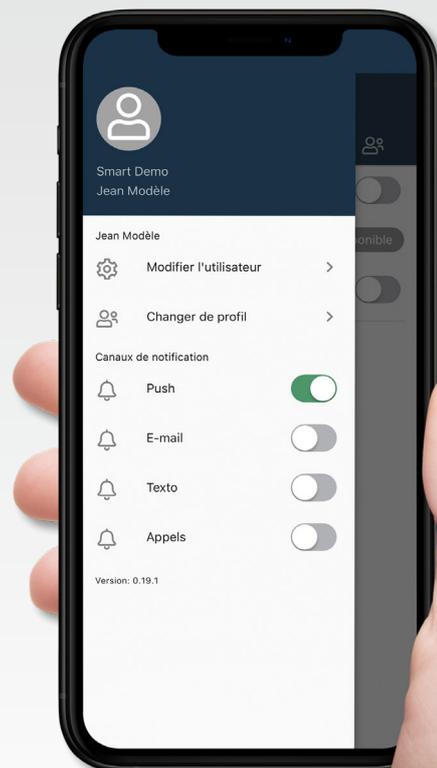
**La CompactApp a été spécialement conçue pour répondre aux besoins de l'utilisateur final. Fidèle à son nom, elle regroupe les principales fonctions HOOC en un seul outil convivial.**



Avec la CompactApp, les utilisateurs finaux peuvent accéder à distance à leurs appareils et installations par le biais d'une connexion VPN sécurisée ou d'un lien proxy sécurisé. En outre, l'application permet de recevoir des alarmes via des notifications push, d'échanger des messages ou de consulter des informations de système. L'application HOOC CompactApp est d'ailleurs gratuite et utilisable sans saisie supplémentaire de données utilisateur (invitation via code QR).

Tout d'abord, téléchargez votre application CompactApp depuis Google Play ou App Store. Ensuite, ouvrez l'app et scannez le code QR que vous avez reçu par e-mail/PDF. Cliquez maintenant sur votre installation.

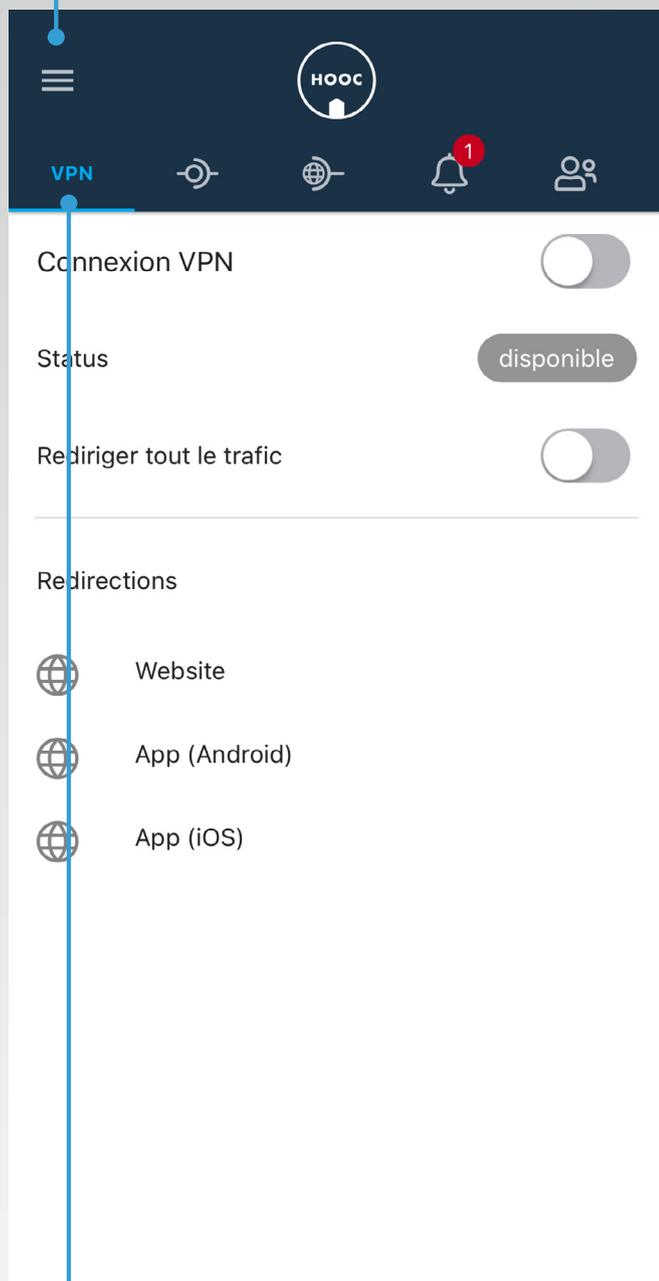
De plus amples informations sur les différentes fonctionnalités de l'app, vous trouverez sur les pages suivantes.





## PARAMÈTRES

Sous , vous pouvez adapter vos données d'utilisateur ou passer à une autre installation (changer de profil). Si vous avez intégré l'alarme intelligente, vous pouvez déterminer ici sur quel canal vous souhaitez être alerté en cas de panne.



Connexion VPN

Status disponible

Rediriger tout le trafic

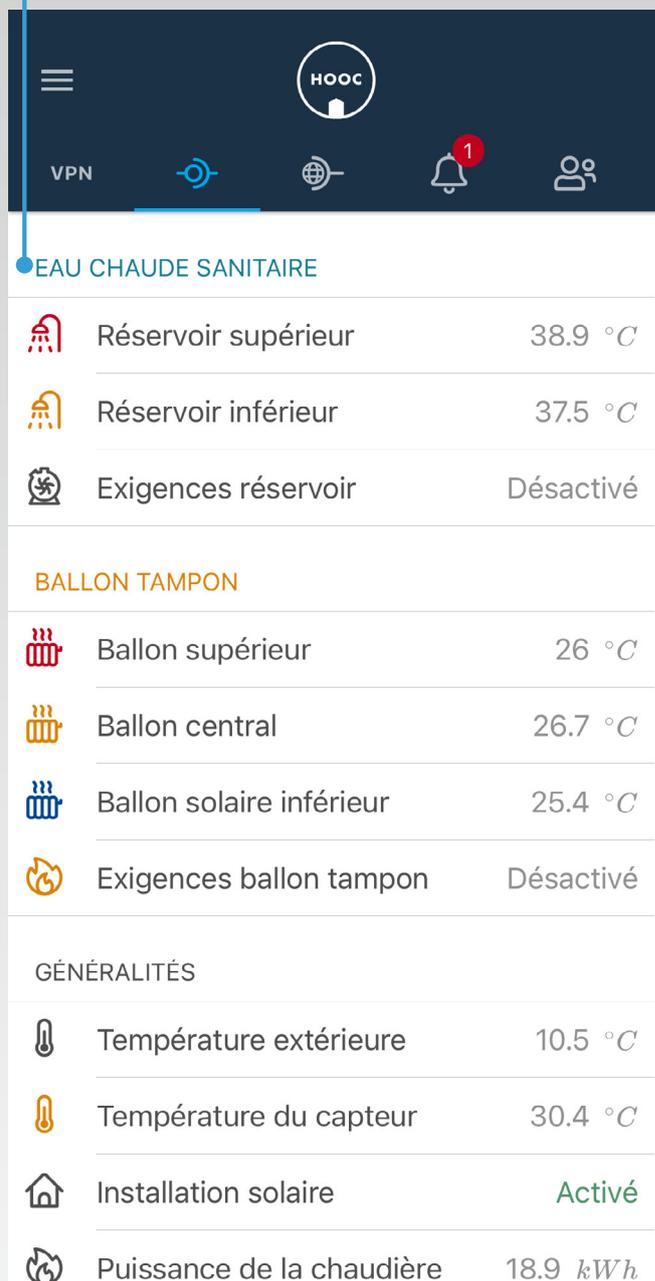
Redirections

- Website
- App (Android)
- App (iOS)



## TÉLÉGESTION

Afin de surveiller tous vos sites, contrôler vos valeurs et ajuster vos points de consigne, cliquez sur . Si vous souhaitez comparer les valeurs à différents moments de la journée, balayez le champ correspondant vers la droite ; afin vous obtiendrez davantage de données de tendance.



**EAU CHAUDE SANITAIRE**

|   |                     |           |
|---|---------------------|-----------|
|  | Réservoir supérieur | 38.9 °C   |
|  | Réservoir inférieur | 37.5 °C   |
|  | Exigences réservoir | Désactivé |

**BALLON TAMPON**

|   |                          |           |
|---|--------------------------|-----------|
|  | Ballon supérieur         | 26 °C     |
|  | Ballon central           | 26.7 °C   |
|  | Ballon solaire inférieur | 25.4 °C   |
|  | Exigences ballon tampon  | Désactivé |

**GÉNÉRALITÉS**

|   |                           |          |
|---|---------------------------|----------|
|  | Température extérieure    | 10.5 °C  |
|  | Température du capteur    | 30.4 °C  |
|  | Installation solaire      | Activé   |
|  | Puissance de la chaudière | 18.9 kWh |



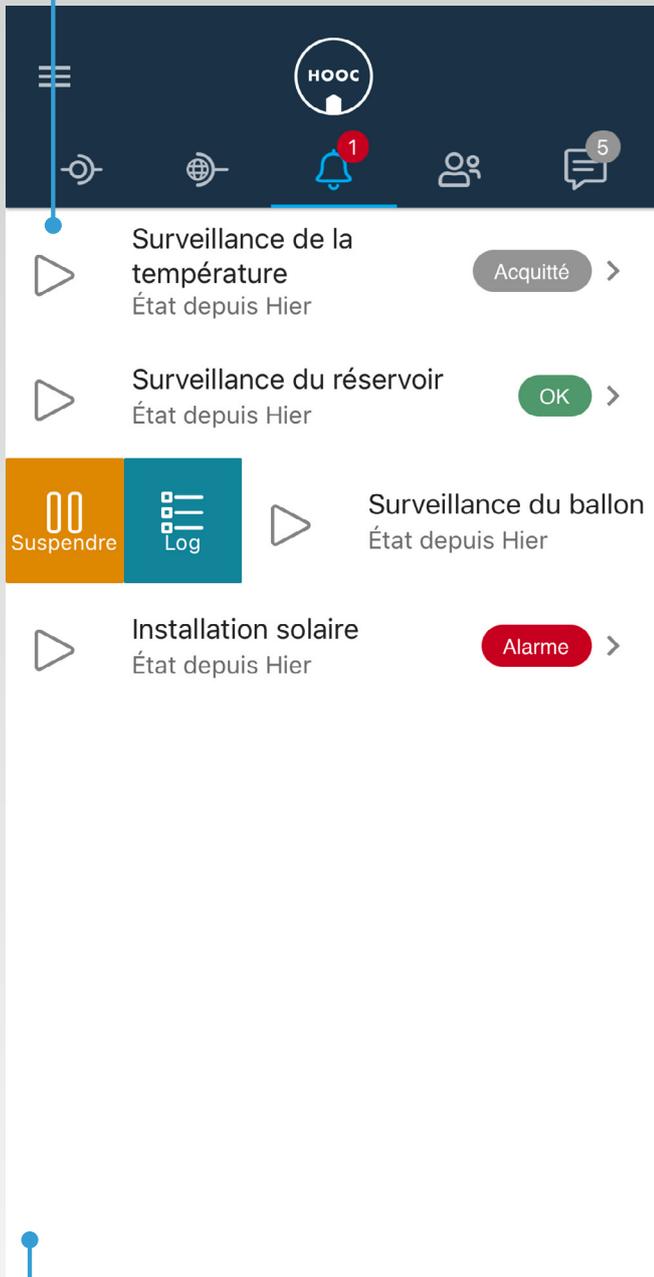
## ACCÈS À DISTANCE

En cliquant sur , vous pouvez consulter vos paramètres VPN. Afin d'accéder à vos installations à distance, activez le champ « Connexion VPN ». En ajoutant l'option « Rediriger tout le trafic », vous avez la possibilité de surfer à l'étranger via la connexion Internet de vos installations.



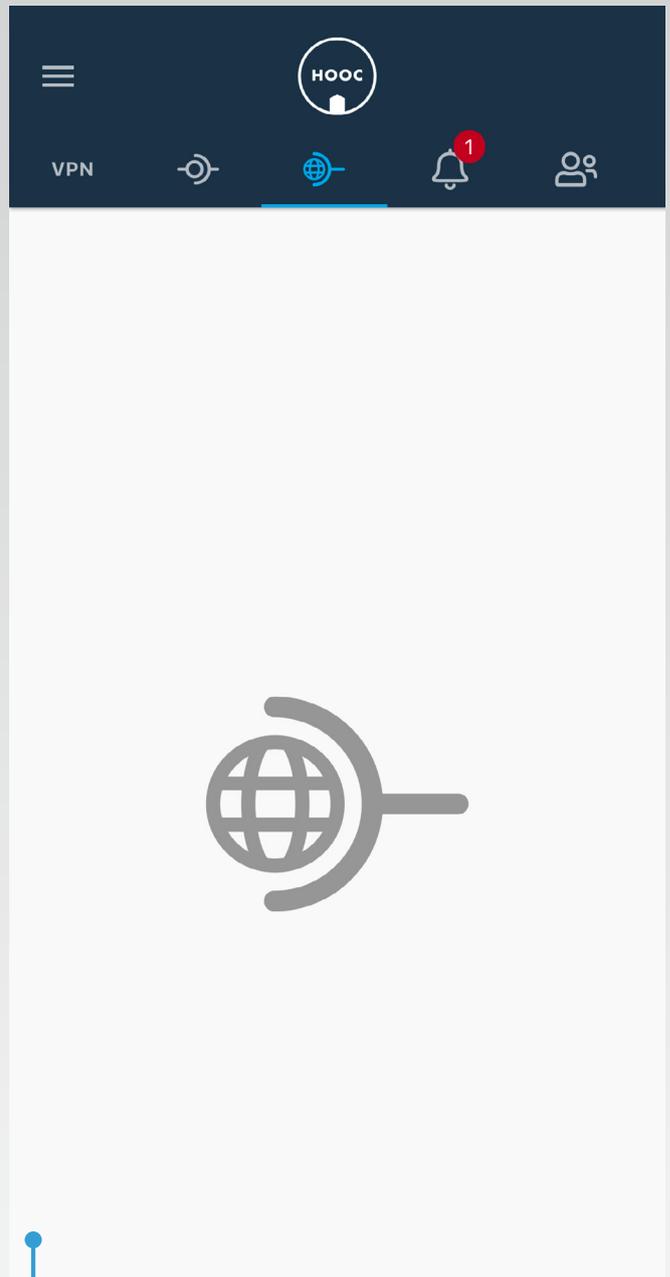
## ALARME À DISTANCE

Si vous avez intégré le service de téléalarme, vous trouverez sous  le(s) site(s) à surveiller. Lorsque les valeurs sont dans la plage acceptable, un « OK » vert est affiché. Si une valeur est hors-norme ou un système est en cas de panne, vous serez automatiquement alerté via le canal sélectionné. (Veuillez noter que les notifications push et les e-mails sont gratuits, alors que les SMS et les appels téléphoniques sont payants). En faisant glisser le champ vers la droite, l'alarme peut être acquittée ou interrompue.



## NOTIFICATIONS

Comme indiqué sous « Alarme à distance », les utilisateurs recevront une notification en cas de panne ou de valeurs divergentes. Si souhaité, ils seront aussi informés dès qu'une alarme aura été acquittée ou que le problème aura été résolu.



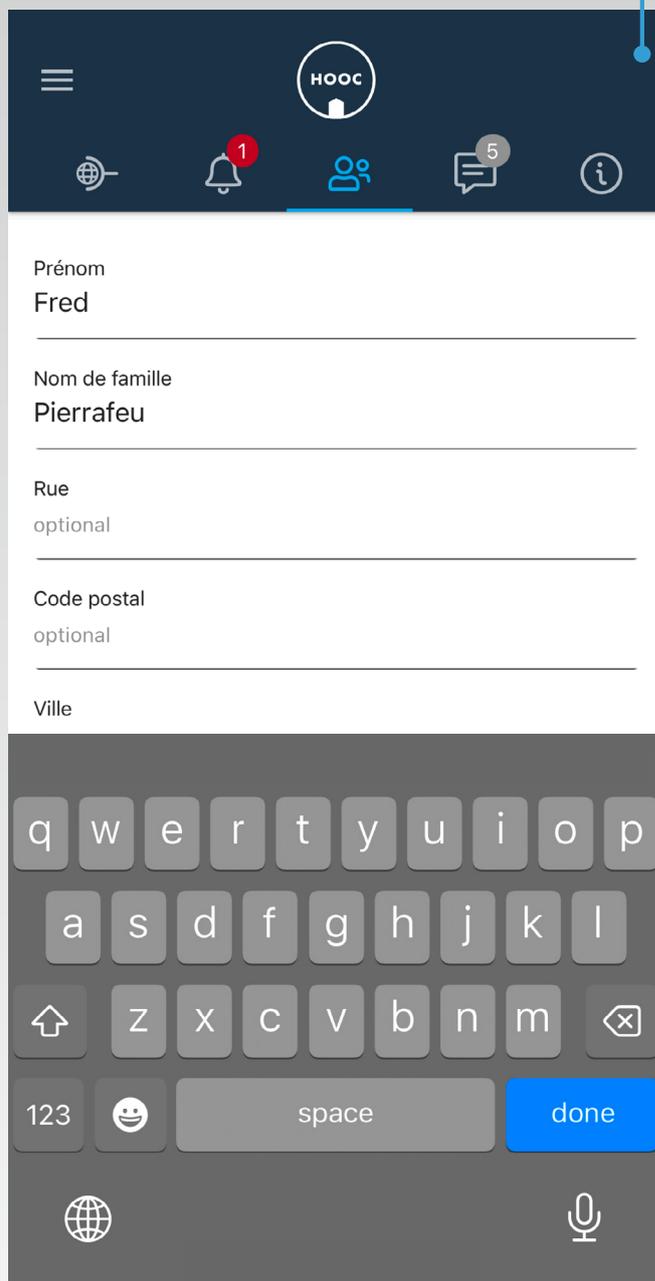
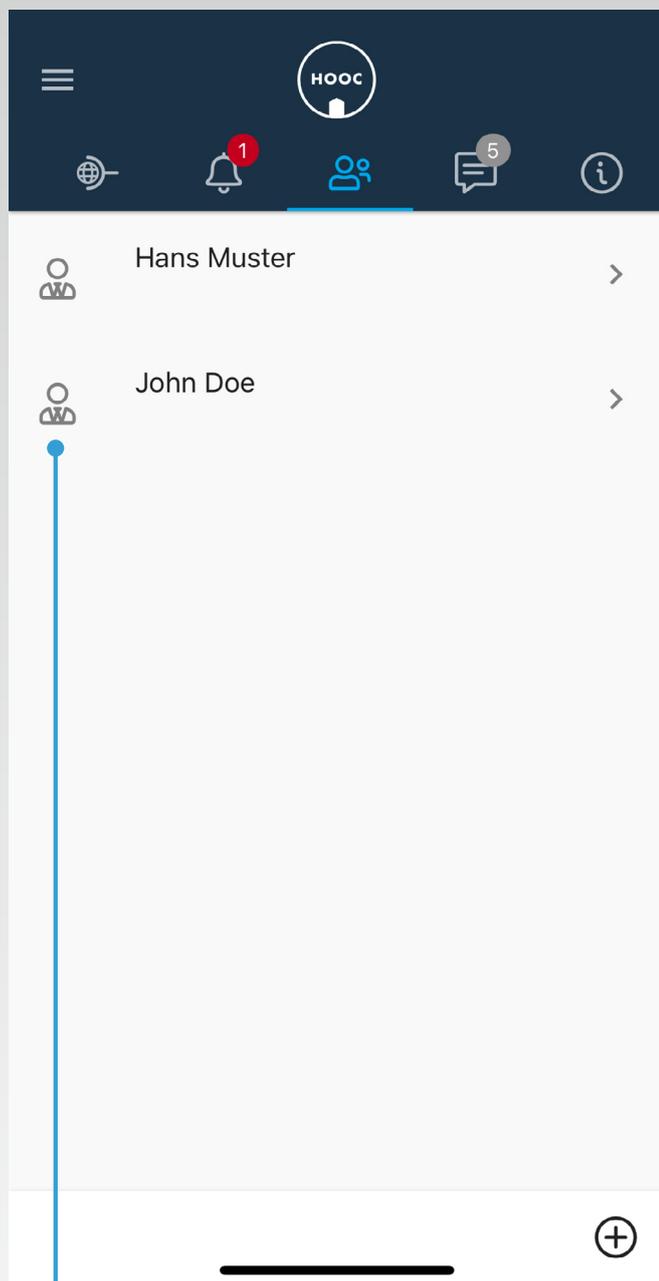
## ACCÈS AU WEB

Sous , vous pouvez accéder au Secure Proxy. Ceci vous permettra une redirection interne vers des sites web et des ordinateurs/VNC. Contrairement à la redirection du trafic sous , il n'y a pas besoin d'activer la connexion VPN.



## CONFIGURATION DES UTILISATEURS

Afin d'ajouter un nouvel utilisateur et remplir ses coordonnées, naviguez vers et . Si vous avez activé la fonction « Données utilisateur modifiables », l'utilisateur pourra ensuite modifier ses données par lui-même. Sous la rubrique « Droits de l'utilisateur », vous déterminez pour chaque site si l'utilisateur aura accès au VPN, à la télégestion et/ou au service d'alerte.



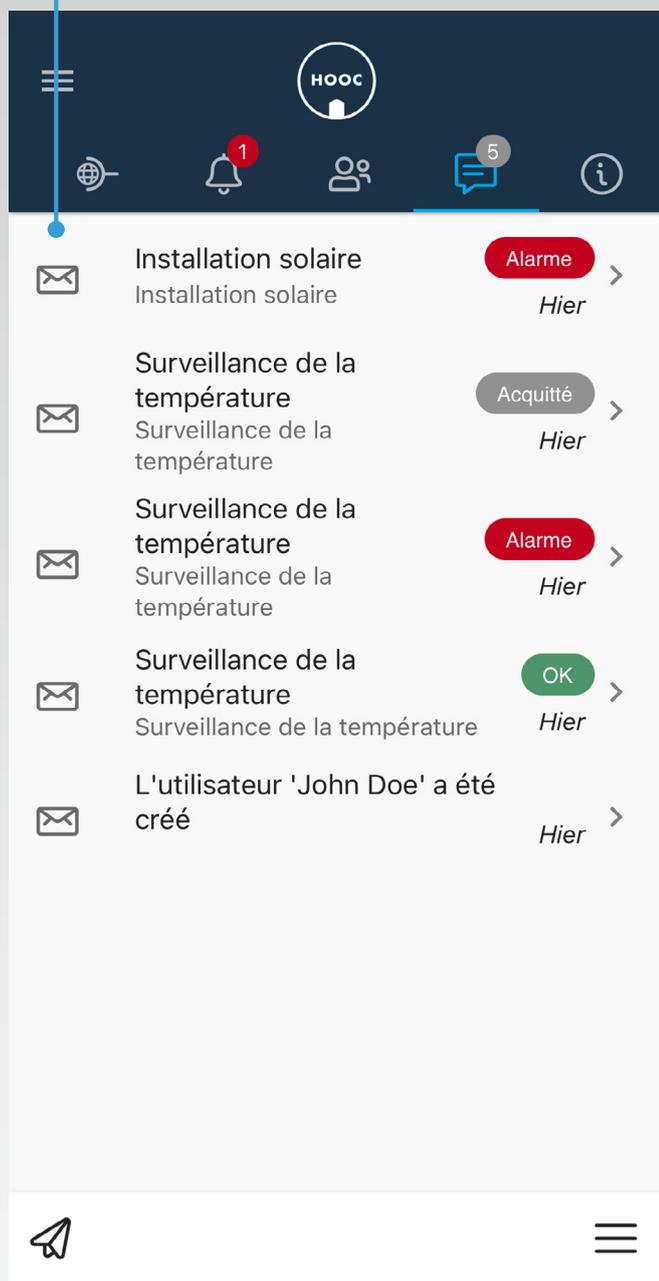
## GESTION DES UTILISATEURS

Pour qu'un utilisateur puisse activer son compte, vous devez lui envoyer une invitation par code QR. Pour ce faire, balayez le champ avec son nom vers la droite. Si vous cliquez sur « Inviter par mail », le code sera envoyé à son adresse e-mail. Si en revanche vous cliquez sur « Inviter », l'utilisateur pourra lire le code QR directement depuis votre téléphone avec sa CompactApp. Si vous souhaitez activer un nouvel utilisateur comme administrateur, veuillez noter que cette opération ne peut être effectuée que dans le ManagementPortal.



## MESSAGE CENTER

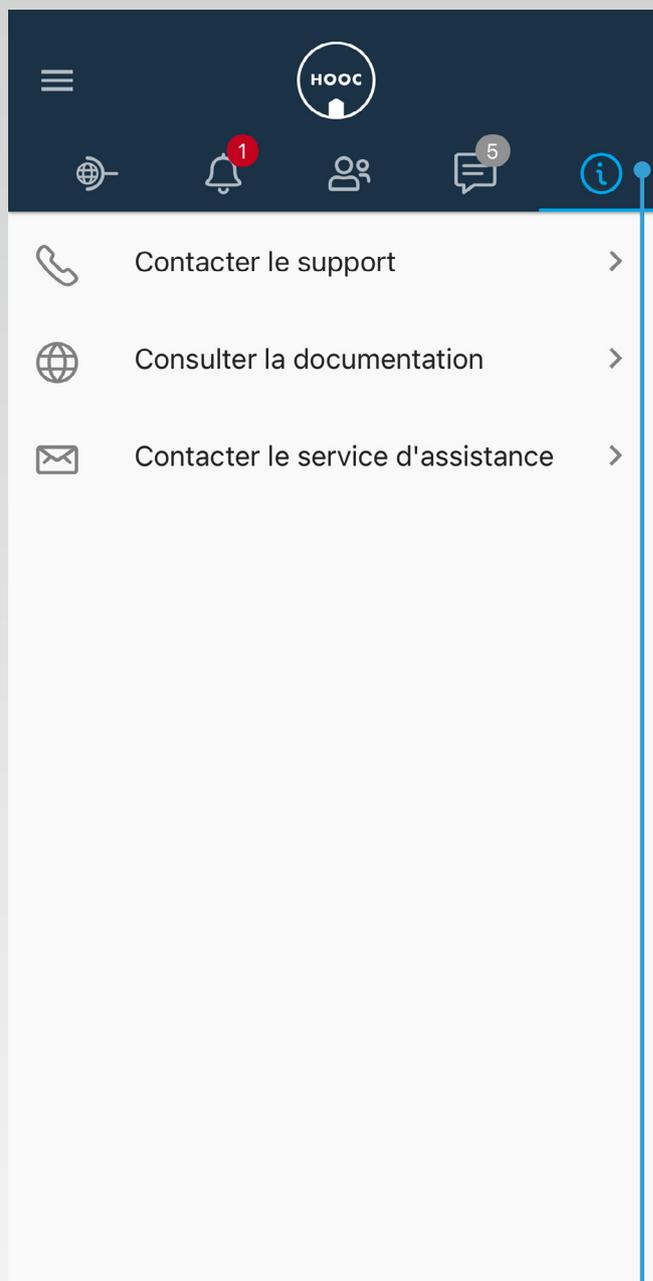
Sous , vous trouverez votre boîte à lettres avec tous vos messages et alarmes. En cliquant sur , vous pouvez les supprimer ou les marquer comme « (non) lus ». Si vous ne souhaitez supprimer ou marquer qu'un message spécifique, faites glisser le champ vers la gauche / droite. Si vous souhaitez envoyer vous-même une note, cliquez sur  et définissez s'il s'agit d'une simple information, d'un avertissement ou d'une alarme. Note : En appuyant sur « Envoyer », vous transmettez le message à toutes les personnes ayant accès à votre installation.



The screenshot shows the Message Center interface. At the top, there is a dark blue header with the HOOC logo and a navigation bar containing icons for home, notifications (1), users, messages (5), and information. Below the header, a list of messages is displayed. Each message includes an envelope icon, a title, a status badge, and a timestamp. The messages are:

- Installation solaire (Alarme) - Hier
- Surveillance de la température (Acquitté) - Hier
- Surveillance de la température (Alarme) - Hier
- Surveillance de la température (OK) - Hier
- L'utilisateur 'John Doe' a été créé - Hier

At the bottom left, there is a paper plane icon, and at the bottom right, there is a hamburger menu icon.



The screenshot shows the Message Center interface with the information icon selected. The top header is identical to the previous screenshot. Below the header, a list of support options is displayed, each with an icon and a right-pointing arrow:

- Contacter le support (Phone icon)
- Consulter la documentation (Globe icon)
- Contacter le service d'assistance (Envelope icon)

At the bottom right, there is a blue vertical line and a blue dot, indicating the selected information icon.



## INFORMATION BOARD

Dans l'Information Board seront affichés des avis que votre intégrateur de système a enregistré préalablement, par exemple, des manuels d'utilisation ou des protocoles de révision. Veuillez noter que ce service vous sert uniquement à consulter des informations, c'est-à-dire que vous ne pouvez pas apporter des notes ou des commentaires par vous-mêmes. Ce genre de modifications doit être effectué par votre intégrateur de système dans le HOOC ManagementPortal.

# CONTACT

## HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Viège  
+41 27 527 05 50

[info@hooc.ch](mailto:info@hooc.ch)

[www.hooc.ch](http://www.hooc.ch)

## SOCIAL MEDIA

Vous trouverez nos derniers développements de produits, des infos et vidéos sur

*Version de mars 2025*