

Wenn die Dusche mit dem Hauswart kommuniziert

HOOC IMMO – Immobilienbewirtschaftung leicht gemacht

Daniel Berchtold
Harald Brunkow

HOOC AG, Schweiz
HOOC GmbH, Deutschland



Was im Störfall ohne HOOC IMMO passiert: Bei einem technischen Gerät tritt eine Störung auf. Der Facilitymanager wird oft von mehreren Bewohnern informiert. Er informiert den technischen Dienst oder beauftragt einen Servicetechniker. Ist die Arbeit getan, informieren diese wieder den Facility Manager und der wiederum usw...

Die Steuerung von Küchengeräten, Rollläden oder Ähnlichem mittels Apps ist im Trend. Innovationen im Bereich der Digitalisierung verändern aber auch das Facility Management. HOOC IMMO setzt dabei neue Maßstäbe für die einfache und effiziente Immobilienbewirtschaftung. Das System vereinfacht nicht nur den Alltag von Facility Managern, sondern erhöht auch den Komfort der Bewohner deutlich. Und während viele Smart-Home-Technologien ausschließlich in neuen Immobilien zu finden sind, kann HOOC IMMO ohne große Investitionssummen für jede Liegenschaft – unabhängig von Alter oder Infrastruktur – genutzt werden.

Wohl den wenigsten Mietern ist bewusst, dass technische Störungen für den Hauswart in erster Linie eines bedeuten: Ein dauerhaft besetztes Telefon. Je größer die Immobilie, desto schneller wird nicht die Behebung der Störung, sondern die Kommunikation mit den Mietern, dem technischen Dienst und weiteren involvierten Personen zur großen Herausforderung. Die Dusche bleibt dann länger kalt als nötig, die Heizung springt erst zeitverzögert wieder an. Das auf die Digitalisierung im Bereich Gebäude und Industrie spezialisierte Unternehmen HOOC hat nun ein System entwickelt, das Störungen an den angeschlossenen technischen Geräten wie zum Beispiel am Warmwasserboiler für die Dusche oder der Heizung vollautomatisiert an den Hauswart oder wahlweise auch an den technischen Dienst meldet.

- Daniel Berchtold ist Mitglied der Geschäftsleitung der HOOC AG in der Schweiz.
- Harald Brunkow ist Geschäftsführer der HOOC GmbH in Deutschland.

Noch bevor der erste Mieter mit der Beschwerde an die Hausverwaltung gelangt, ist der Techniker bereits informiert – oder der Schaden im Idealfall sogar bereits behoben. Mit der HOOC Collab-App kann der Hauswart außerdem alle Mieter mit einer einzigen Nachricht über die Störung, den Stand der Reparaturarbeiten und schließlich die Behebung der Störung informieren.

Wie funktioniert das HOOC IMMO-System?

Was im Störfall ohne HOOC IMMO passiert: Bei einem technischen Gerät tritt eine Störung auf. Der Facility Manager wird oft von mehreren Bewohnern informiert. Er informiert den technischen Dienst oder beauftragt einen Servicetechniker. Ist die Arbeit getan, informieren diese wieder den Facility Manager und der wiederum usw... Immobilienbesitzer oder Hausverwaltungen benötigen für die Verwendung von HOOC IMMO ein kleines Gerät für jede technische, gemeinsam genutzte Einrichtung in der Liegenschaft. Der Anschluss dieses Geräts dauert weniger als zwei Minuten. IT-Kenntnisse oder besondere Fachkenntnisse sind nicht nötig. Die Hausverwaltung bzw. der Hauswart, der technische Dienst und die Bewohner laden anschließend die HOOC Collab-App aus dem App-Store oder Playstore herunter und loggen sich mittels eines QR-Codes ein. Die

Telefonnummer der Nutzer oder andere persönliche Daten werden dabei nicht erfasst. Ohne weiteren Aufwand kommunizieren nun die technischen Geräte mit dem Hauswart oder direkt mit dem technischen Dienst. Gleichzeitig bietet die App die Möglichkeit, die Bewohner unmittelbar über die jeweilige Störung und deren Status zu informieren. Auf einem übersichtlichen Dashboard haben Facility Manager und Immobilienbesitzer jederzeit den Verlauf von Störungen und die gesamte Historie im Blick. Die erhobenen Daten werden auf einem Schweizer Server verschlüsselt gespeichert. Die Anwendungen der Firma wurden vom Schweizer Cyber Security-Spezialist InfoGuard mit dem Prädikat „Hervorragend“ ausgezeichnet und garantieren so eine hohe Datensicherheit. Die Lösung ist DSGVO konform. Damit hat HOOC ein nutzerfreundliches, kostengünstiges und sicheres System entwickelt, das den Komfort von Bewohnern, Facility Managern und Hausverwaltungen gleichermaßen steigert.

