

# CompactApp





## Die eigene Anlage fest im Griff. DAS TOOL FÜR JEDEN

**Unsere CompactApp wurde speziell für die Bedürfnisse von Endanwendern entwickelt. Getreu ihrem Namen fasst sie die wichtigsten HOOC-Funktionen in einem einzigen, benutzerfreundlichen Instrument zusammen.**

Mit der CompactApp kannst du über eine sichere VPN-Verbindung oder einen Secure-Proxy-Link einfach und schnell auf deine Anlage zugreifen. Darüber hinaus ermöglicht dir die App, Störungsmeldungen über Push-Mitteilungen zu erhalten, Nachrichten auszutauschen oder wichtige Systemhinweise einzusehen. Die HOOC CompactApp ist übrigens kostenfrei und ohne zusätzliches Eingeben von Benutzerdaten (Einladung via QR-Code) verwendbar.

Jetzt App herunterladen und via Mail/PDF erhaltenen QR-Code loslegen.

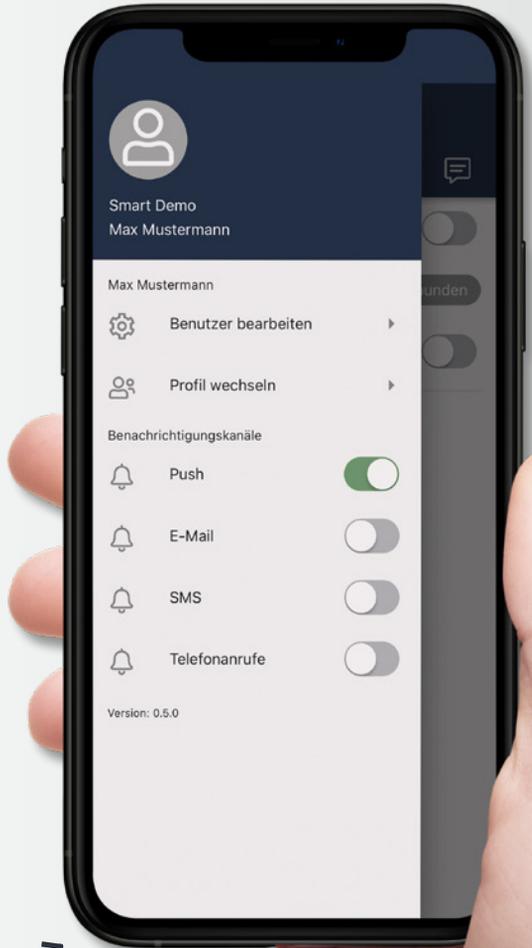


Da steckt mehr drin, als du denkst.

# DIE HOOC COMPACTAPP

Lade als erstes deine CompactApp im Google Play oder App Store herunter. Dann öffne die App und scanne damit den QR-Code, den du per Mail bzw. PDF erhalten hast. Speichere diese Angaben und du landest direkt schon auf deiner Anlage.

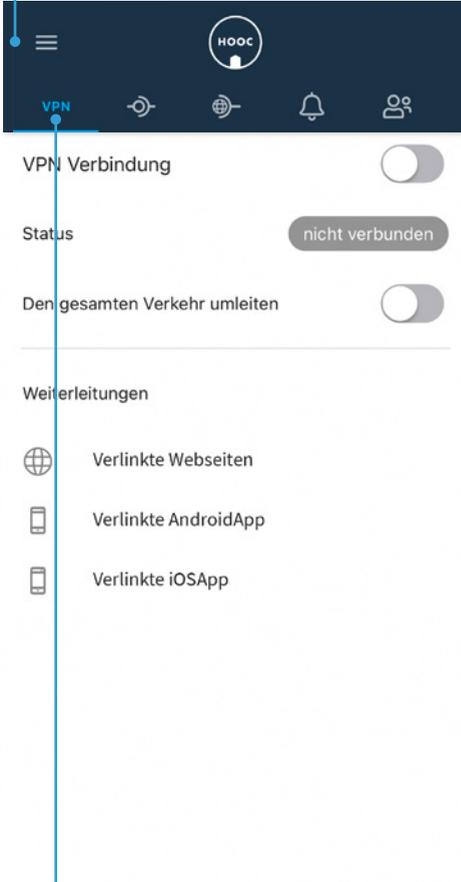
Eine genauere Anleitung der einzelnen Funktionen findest du auf den folgenden Seiten.





## EINSTELLUNGEN

Unter  kannst du deine Benutzerdaten anpassen und bei Bedarf auf eine andere Anlage wechseln (Profil wechseln). Wenn du HOOC Alert integriert hast, kannst du hier auch den gewünschten Alarmierungskanal bestimmen.



The screenshot shows the HOOC settings menu. At the top, there is a dark blue header with a hamburger menu icon on the left, the HOOC logo in the center, and four icons on the right: VPN (highlighted in blue), a globe, a bell, and a person. Below the header, the settings are organized into sections:

- VPN Verbindung**: A toggle switch that is currently turned off.
- Status**: A button labeled "nicht verbunden".
- Den gesamten Verkehr umleiten**: A toggle switch that is currently turned off.
- Weiterleitungen**: A section with three items:
  - Verlinkte Webseiten (with a globe icon)
  - Verlinkte AndroidApp (with a smartphone icon)
  - Verlinkte iOSApp (with a smartphone icon)



## FERNSTEUERUNG

Für die Datenvisualisierung und Steuerung deiner Anlage gehe auf . Hier kannst du Ist-Werte überwachen und Sollwerte anpassen. Für eine detaillierte Übersicht von Vergleichs- und Trenddaten, wische das jeweilige Icon nach rechts.



The screenshot shows the HOOC remote control screen. At the top, there is a dark blue header with a hamburger menu icon on the left, the HOOC logo in the center, and four icons on the right: VPN, a remote control (highlighted in blue), a globe, a bell, and a person. Below the header, the data is organized into sections:

- BRAUCHWARMWASSER**:
  - Speicher oben: 38.9 °C
  - Speicher unten: 37.5 °C
  - Anforderung Ladung: Aus
- PUFFERSPEICHER**:
  - Speicher oben: 26 °C
  - Puffer mitte: 26.7 °C
  - Puffer Solar unten: 25.4 °C
  - Anforderung Puffer: 0 kWh
- ALLGEMEIN**:
  - Aussentemperatur: 10.5 °C
  - Kollektortemperatur: 30.4 °C
  - Solaranlage: Ein
  - Kesselleistung: 18.9 kWh
  - Bodenheizung Vorlauf: 26.1 °C



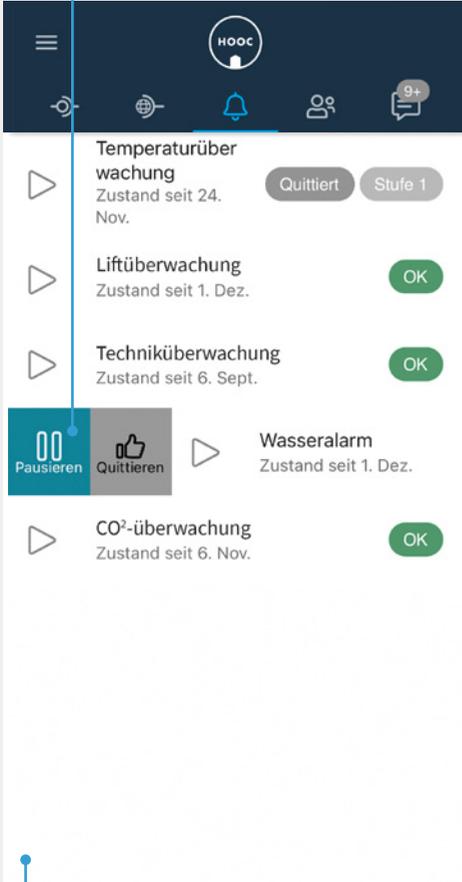
## VPN-FERNZUGRIFF

Über  gelangst du zum Fernzugriff, den du immer dann aktivierst, wenn du auf deine Anlage zugreifen oder z.B. im Ausland über den Internetanschluss deiner Anlage surfen möchtest («VPN-Verbindung» + «gesamten Verkehr umleiten»).



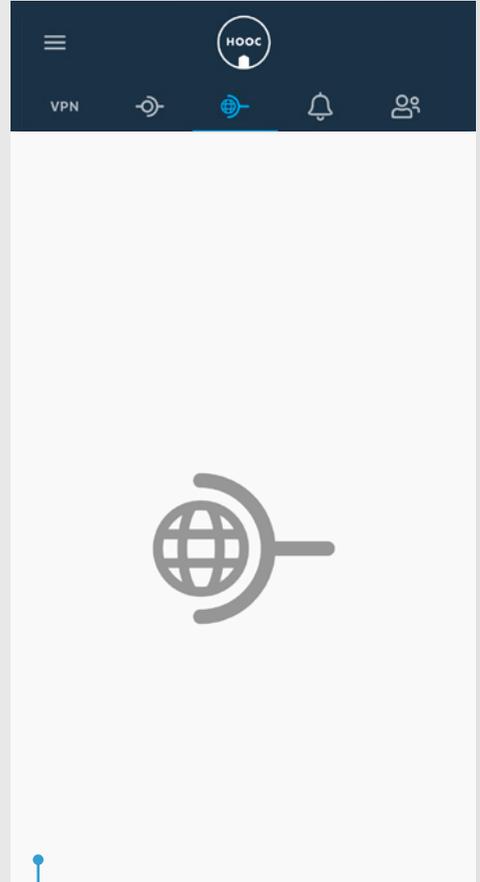
## FERNALARMIERUNG

Falls du HOOC Alert integriert hast, gelangst du unter  zu deinen Anlagendiensten und dem Alarmlog. Sind diese Werte im grünen Bereich, dann erscheint rechts daneben ein «OK». Falls nicht, wirst du über den Kanal, den du vorab unter Einstellungen  ausgewählt hast, automatisch alarmiert. (Vorsicht: SMS und Telefonanrufe sind kostenpflichtig.) Wenn du das jeweilige Icon nach rechts wischt, kannst du Alarmer quittieren oder pausieren.



The screenshot shows the HOOC mobile application interface. At the top, there is a dark blue header with a hamburger menu icon on the left, the HOOC logo in the center, and a notification bell icon on the right. Below the header is a navigation bar with icons for Home, Settings, Alerts, Profile, and Messages (9+). The main content area displays a list of monitoring services:

- Temperaturüberwachung**: Zustand seit 24. Nov. Buttons: Quittiert, Stufe 1
- Liftüberwachung**: Zustand seit 1. Dez. Button: OK
- Techniküberwachung**: Zustand seit 6. Sept. Button: OK
- Wasseralarm**: Zustand seit 1. Dez. Buttons: Pausieren, Quittieren
- CO<sup>2</sup>-überwachung**: Zustand seit 6. Nov. Button: OK



The screenshot shows the HOOC mobile application interface with a large, semi-transparent globe icon centered on the screen. The top header and navigation bar are identical to the previous screenshot.



## ALARMMELDUNGEN

Wie bereits unter Fernalarmierung erwähnt, erhalten alle Nutzer im Störfall eine Meldung. Bei Bedarf wird auch eine automatische Info versandt, sobald der Alarm quittiert oder die Störung behoben wurde.



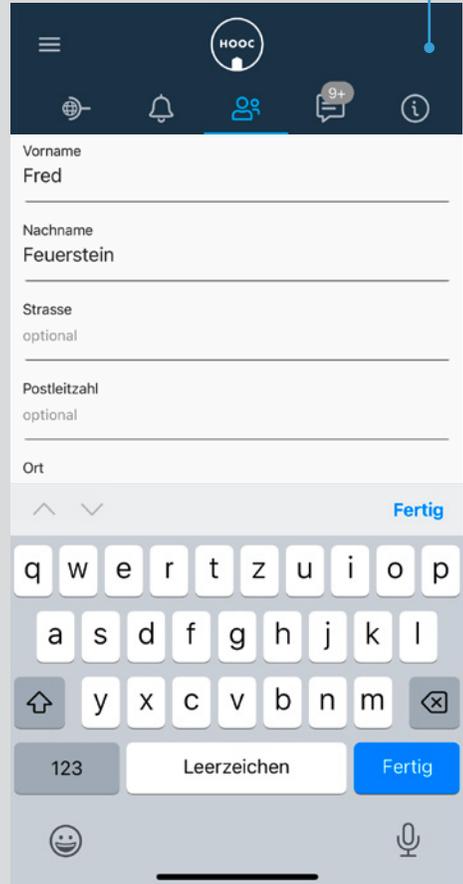
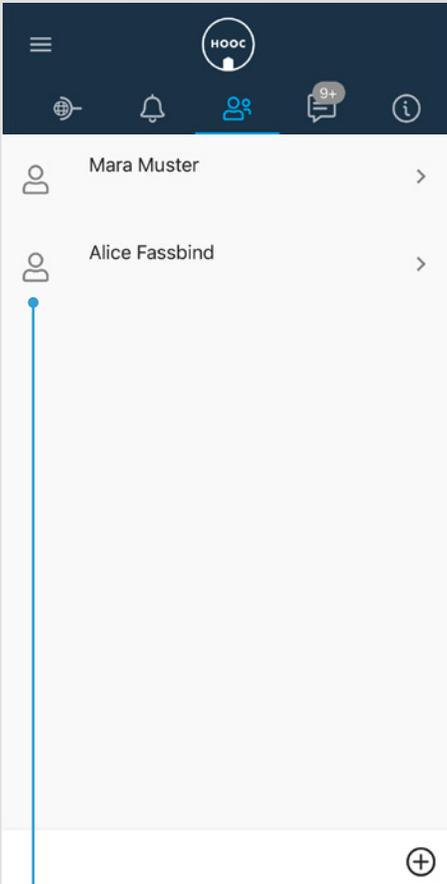
## WEBZUGRIFF

Unter  gelangst du zum Secure Proxy. Damit kannst du interne Weiterleitungen auf Webseiten und Computer/VNC herstellen. Im Gegensatz zu den Weiterleitungen unter «VPN-Fernzugriff» musst du hier den VPN nicht extra einschalten.



## BENUTZEREINRICHTUNG

So einfach geht's: Um einen neuen Nutzer hinzuzufügen, gehst du auf und . Dort füllst dort dessen Name, Adresse usw. aus. Indem du «Benutzerdaten editierbar» aktivierst, kann der Nutzer seine Kontaktangaben später selbst noch entsprechend anpassen. Unter dem Punkt «Benutzerrechte» entscheidest du ausserdem, ob er z.B Zugriff auf den VPN, den Proxy- und/oder den automatischen Alarmierungsdienst der Anlage hat. Vergiss nicht, die Änderungen abschliessend zu speichern oder allenfalls zu verwerfen.



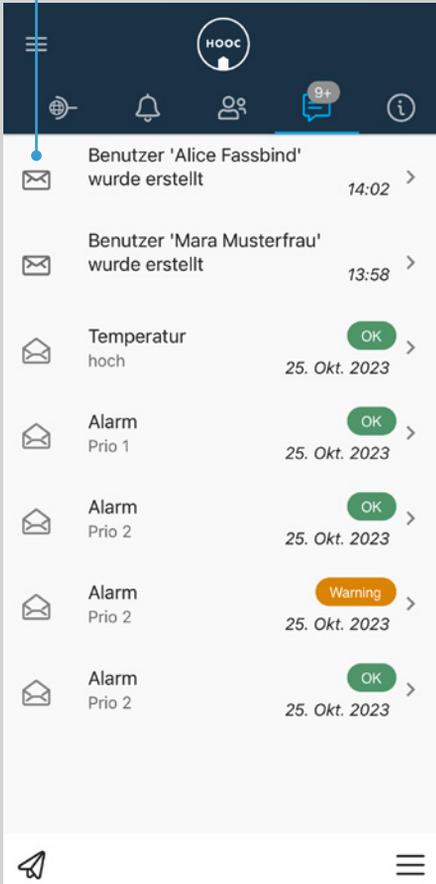
## BENUTZERVERWALTUNG

Damit der Nutzer nun seinen Account aktivieren und die Anlage verwalten kann, schickst du ihm eine QR-Code-Einladung, indem du seinen Namen nach rechts schiebst. Klickst du auf «Mail-Einladung», so wird der Code an die vorher eingegebene E-Mail-Adresse versandt. Unter «Einladen» kann der Nutzer den QR-Code auch direkt mit seiner CompactApp von deinem Handy ablesen. Beachte: Wenn du einen Nutzer nicht nur hinzufügen, sondern auch als Administrator freischalten willst, geht dies jedoch nur über das HOOC ManagementPortal.



## MESSAGE CENTER

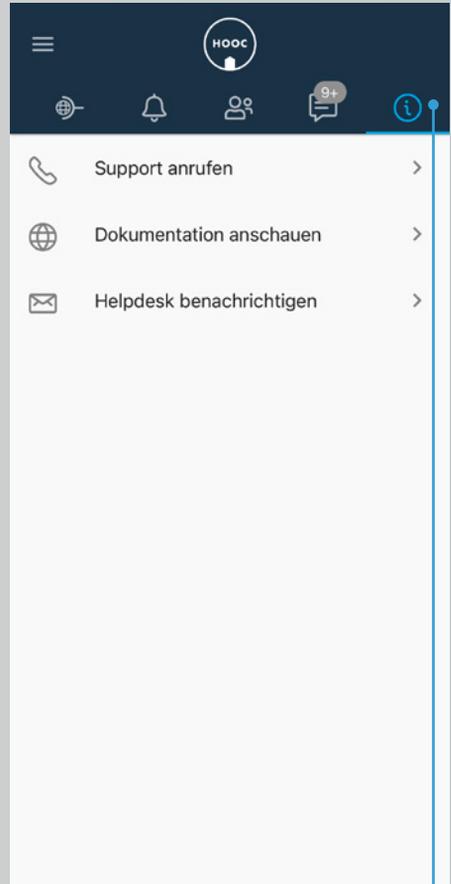
Unter  findest du deinen Posteingang mit deinen Nachrichten, Alarmen und Meldungen. In dem du auf  klickst, kannst du alle Nachrichten löschen oder als (nicht-)gelesen markieren. Wenn du lediglich eine bestimmte Nachricht löschen oder markieren willst, dann schiebe das entsprechende Feld nach links bzw. rechts. Wenn du selber eine Notiz versenden willst, klicke auf . Wähle aus, ob es sich um eine Info, eine Warnung oder einen Alarm handelt. Beachte: Sobald du «Versenden» drückst, geht die Nachricht an alle, die Zugriff auf die Anlage haben.



The screenshot shows the HOOC Message Center interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, a globe icon, a bell icon, a user icon, a message icon with a '9+' badge, and an information icon. Below the navigation bar, a list of messages is displayed. Each message has an envelope icon on the left, a title, a time, and a status indicator on the right. The messages are:

- Benutzer 'Alice Fassbind' wurde erstellt 14:02 >
- Benutzer 'Mara Musterfrau' wurde erstellt 13:58 >
- Temperatur hoch 25. Okt. 2023 OK >
- Alarm Prio 1 25. Okt. 2023 OK >
- Alarm Prio 2 25. Okt. 2023 OK >
- Alarm Prio 2 25. Okt. 2023 Warning >
- Alarm Prio 2 25. Okt. 2023 OK >

At the bottom of the screen, there is a paper plane icon on the left and a hamburger menu icon on the right.



The screenshot shows the HOOC Information Board interface. At the top, there is a navigation bar with a hamburger menu, a globe icon, a bell icon, a user icon, a message icon with a '9+' badge, and an information icon. Below the navigation bar, a list of support options is displayed. Each option has an icon on the left, a title, and a right arrow. The options are:

- Support anrufen >
- Dokumentation anschauen >
- Helpdesk benachrichtigen >



## INFORMATION BOARD

Im HOOC Information Board kann dein Systemintegrator zusätzliche Informationen (Bedienungsanleitungen, Hinweise, Revisionsprotokolle usw.) zu deiner Anlage hinterlegen. Diese werden dir auf der CompactApp angezeigt. Beachte: Dieser Dienst dient dir bloss als eine Art Informationsarchiv. Du kannst dazu in der App selber keine Änderungen vornehmen. Anpassungen sind stattdessen (von deinem Systemintegrator) im HOOC ManagementPortal vorzunehmen.

# KONTAKT

## HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Visp  
+41 27 948 46 00 | [info@hooc.ch](mailto:info@hooc.ch)

[www.hooc.ch](http://www.hooc.ch)

## Social Media

Unsere neuesten Videos, Features  
und Produktentwicklungen auf

