



# Catalogue de commande Europe



# TABLE DE MATIÈRE

<b>COMMENT CELA FONCTIONNE ?</b>	<b>4</b>
<b>LES SOLUTIONS HOOC</b>	<b>6</b>
<b>LES HOOC GATEWAYS</b>	<b>8</b>
HOOC CONNECT X	8
HOOC CONNECT XM	8
HOOC CONNECT XF	8
HOOC CONNECT XH	8
HOOC CONNECT XT	9
HOOC CONNECT M	9
HOOC CONNECT H	9
HOOC CONNECT L	9
HOOC CONNECT E	9
HOOC CONNECT V	9
<b>SERVICES ET FONCTIONNALITÉS</b>	<b>10</b>
<b>PAY-AS-YOU-GO</b>	<b>12</b>
<b>LES CAS PARTICULIERS</b>	<b>14</b>
HOOC CrossLink	14
HOOC Alert	15



# COMMENT CELA FONCTIONNE ?



## GATEWAY

Passerelle ou logiciel intégré

*obligatoire,  
choix de différentes options  
(coûts uniques)*

+



## BASE PACKAGE

Paquet de base

*obligatoire  
(coûts uniques)*

+



## PLAN INDIVIDUEL

Services et fonctionnalités

*obligatoire  
(frais annuels)*

## ① SOLUTION

Tout d'abord, choisissez sur notre site web une de nos solutions (HOOC Access, Alert, etc.). Veuillez noter que la solution LoRa est exclusivement distribuée en Suisse.

## ② GATEWAY

Ensuite, contactez votre distributeur qui vous conseillera sur la passerelle la plus adaptée à vos besoins (Connect XM, H, etc.).

## ③ PACKAGE

A l'achat de chaque solution/gateway, le paquet de base vous est offert (1 accès VPN simultané, 2 GB de volume de données).

## ④ PLAN INDIVIDUEL

N'oubliez pas de passer en revue des services et fonctionnalités qui font partie de votre solution et choisissez ceux qui vous conviennent. Passez également aux autres solutions et vérifiez si vous y avez éventuellement besoin d'autres services. La somme de tous vos services et fonctionnalités constitue alors votre plan individuel.

## ⑤ PAIEMENT

Veuillez noter que le gateway avec le paquet de base sont à payer à votre distributeur. Il s'agit des coûts uniques, contrairement à votre plan individuel qui vous sera facturé annuellement de manière récurrente.

## ⑥ SUPPORT DE PREMIER NIVEAU

Pour les questions pratiques (p. ex. installation des gateways) et administratives, veuillez-vous adresser directement à votre distributeur.

## ⑦ SECOND LEVEL SUPPORT

Pour des questions plus techniques, n'hésitez pas à vous adresser à [support@hooc.ch](mailto:support@hooc.ch).

*Tous les prix s'entendent hors TVA.  
Sous réserve de modifications et d'erreurs.*

Un système modulaire moderne

# LES SOLUTIONS HOOC

Les solutions HOOC garantissent non seulement une sécurité informatique et une facilité d'utilisation optimales, mais elles sont en même temps extensibles et modulaires.



## ACCESS

Une connexion VPN hautement performante, doté d'un «secure proxy» et d'une gestion intelligente des utilisateurs.



## ALERT

Un système d'alerte modern et innovant qui vous fera gagner du temps, économiser de l'argent et éviter des ennuis.



## BILLING

Notre système intelligent pour le décompte automatique des charges; rend les factures d'acompte et le travail administratif superflus.



## CONTROL

L'application parfaite pour la télémaintenance des installations techniques, des machines industrielles ou des maisons intelligentes.



## CROSSLINK

La mise en réseau des sites et systèmes ; combinées en une seule solution.



## CUSTOMIZE

Des produits sur mesure à des prix raisonnables.



## EMBEDDED

Notre technologie ; intégrée dans votre matériel.



## ENERGY

De la saisie des données à l'optimisation de l'exploitation en passant par le monitoring, tout ce qu'il vous faut dans une seule solution.



## METERING

L'instrument parfait pour la saisie des données de compteur, l'affichage en temps réel de la courbe de charge et l'analyse de vos données de consommation.



## MONITORING

Surveiller vos commandes en temps réel, générer des données de tendance, comparer des installations et planifier ainsi la maintenance prédictive.



## REPORTING

Exportation des données et envoi automatique des données sous forme de rapports horaires, hebdomadaires ou annuels.

La passerelle vers l'avenir numérique

# LES HOOC GATEWAYS

**Facile d'utilisation, préconfigurée et prête à l'emploi, votre passerelle HOOC fonctionne comme lien entre vos installations distantes et le HOOC Cloud. Il suffit de la brancher avec votre câble réseau et l'unité d'alimentation. Une fois connecté à Internet, elle est automatiquement reliée au HOOC Cloud, tout en établissant une connexion VPN rapide et hautement cryptée. C'est aussi simple que cela.**



## HOOC CONNECT XT

Pour les applications spécifiques avec une connexion Internet existante, nous recommandons notre Connect XT.



## HOOC CONNECT M

Le Connect M est la passerelle idéale pour une utilisation temporaire lors des mises en service ou pour une connexion mobile des sites sans accès à Internet.



## HOOC CONNECT X

Ce gateway est un vrai passe-partout. En offrant des interfaces LTE, LoRaWAN, WAN/LAN/WLAN, RS485 et E/S, il combine toutes les fonctionnalités en un seul appareil.



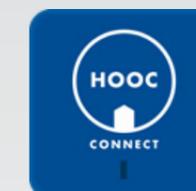
## HOOC CONNECT XM

Vous êtes à la recherche d'un gateway pour l'accès mobile à distance à vos installations industrielles ? Le Connect XM vous offre ce dont vous avez besoin.



## HOOC CONNECT H

Le modèle sur rail DIN est particulièrement adapté à l'installation dans des armoires de commande, des boîtiers et globalement pour tous les systèmes CVC.



## HOOC CONNECT L

Le Connect L entre en jeu chaque fois qu'une maintenance à distance simple d'infrastructures de réseau est requise.



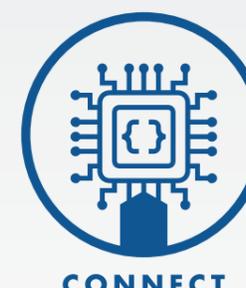
## HOOC CONNECT XF

La solution idéale pour la transmission et réception de données sur de longues distances et la modernisation de vos anciennes installations.



## HOOC CONNECT XH

Sans LTE ou LoRaWAN, mais avec WAN/LAN/WLAN, RS485 et E/S, notre Connect XH est parfait pour le rail DIN et les systèmes CVC.



## HOOC CONNECT E

Notre passerelle embarquée est un logiciel HOOC spécial pour l'intégration dans du matériel existant de l'entreprise.



## HOOC CONNECT V

Grâce à la passerelle virtuelle de HOOC, il existe la possibilité de bloquer/débloquer des utilisateurs pour une certaine durée ou pour certaines fonctions.

# SERVICES ET FONCTIONNALITÉS

**Vous trouverez ci-dessous un aperçu de tous nos services (gratuits et payants). Les prestations gratuites vous sont offertes directement lors de l'achat de la solution correspondante. Les prestations payantes sont celles que vous composez vous-même pour votre plan individuel. Pour plus de détails voir p. 13.**

SOLUTIONS   SERVICES   FONCTIONNALITÉS		
ACCESS	Secure Remote Access	Solution VPN plug&play
		Nombre illimité d'utilisateurs et d'accès
		Applications pour Windows, MAC, iOS et Android
		Journaux de connexion (logs) et surveillance des gateways et des clients
		Serveur virtuel DHCP individuel
		Fonctions de sécurité pour limiter l'accès aux terminaux (par ex. filtre IP)
		Authentification à deux facteurs
	Secure Proxy	Reverse proxy dans le réseau à distant
		Support des terminaux avec technologies web (http/https) pour les visualisations web
		Support des terminaux avec VNC pour le remote desktop
		Support des terminaux avec SSH pour la remote console
		Liens permanents pour l'accès direct (limité dans le temps)
		Facile à utiliser avec n'importe quel navigateur
		Authentification à deux facteurs
Possibilité de marquer la page de connexion à l'image de l'entreprise		
ALERT	Alarme	Règles à la base d'états (OK, alarme, acquitté)
		Surveillance de la connexion du VPN et des terminaux
		Surveillance des points de données KNX/Modbus et LoRa
		Evaluation des valeurs moyennes et médianes
		Enregistrement des messages d'alerte (event log)
		Options multilingues
		Catégories d'alarme attribuables et regroupement des règles d'alarme
	Notification Center	Gestion du processus d'escalade d'alarmes
		Fonctions d'exportation et d'importation
		Applications pour Windows, MAC, iOS et Android
		Centre de notification étendu au niveau du site et du compte
		Différentes fonctionnalités utilisables (alertes, rapports, etc.)
		Groupes de destinataires librement définissables
		Envoi de messages d'alarme par e-mail, notifications, via SMS ou message vocal
Options de calendrier (service de piquet, jours fériés, vacances etc.)		

SOLUTIONS   SERVICES   FONCTIONNALITÉS		
COLLAB	Information Board	Enregistrement de contacts et d'adresses
		Dépôt de dossiers et documents relatifs à l'installation
COLLAB	Instant Messaging	Envoi et réception de messages via CompactApp
		Sauvegarde des messages
CONTROL	Remote Control	Connexion d'appareils de terrain (KNX, Modbus TCP, LoRa)
		Communication bidirectionnelle avec les points de données
		Outils d'analyse pour KNX (bus load & group monitor), y.c. fonctions d'exportation pour ETS
		Outils d'analyse pour le monitoring LoRa (packet monitor)
		Stockage des données jusqu'à 24 mois (DataCollect)
		Représentation et modification des données (Smart UI)
		Visualisation des données de tendance dans le ManagementPortal et dans les applications
		Fonctions d'exportation et d'importation
		API REST pour les applications tierces
		Apps pour Windows, MAC, iOS et Android
CrossLink	Mise en réseau (systèmes)	Mise en réseau d'OSI-3 à partir d'un point central vers les différents sites
		Mise en réseau d'adresses IP vers un site central
		Application pour Windows et Linux (avec connexion permanente)
	Mise en réseau (sites)	Journaux de connexion (connection log)
		Mise en réseau de plusieurs sites via OSI-2
		Attribution VLAN-tags individuelles
	Virtual twin	Outils DHCP et d'analyse pour la recherche d'erreurs
		Application pour Windows et Linux (avec connexion permanente)
		Pendant virtuel d'une installation physique
		Distribution de droits d'utilisateurs dédiés par services utilisés
Customize	Solutions sur mesure	Attribution de VLAN-tags à partir de la mise en réseau du site
		Services et fonctionnalités selon besoins de l'entreprise
		Branding des applications HOOC avec le design de l'entreprise
DataCollect	Monitoring	Solution on-premise de services dédiés
		Mise à disposition d'un kit «accès à distance» pour l'intégration VPN dans la/les app(s) de l'entreprise
	Reporting	Stockage de données jusqu'à 24 mois
		Connexion à des applications tierces (telles que Grafana)
		Création de rapports automatiques à des intervalles définissables
		Utilisation de sources de données de remote control
		Formats d'exportation pris en charge (Excel, CSV, JSON)/ des fuseaux horaires
Agrégation de valeurs et autres options de calcul		
Embedded	Logiciel embarqué	Envoi des rapports via le centre de notification (HOOC Alert)
		Possibilité de télécharger les rapports fournis
Embedded	Logiciel embarqué	Options de calendrier (service de piquet, jours fériés, vacances etc.)
		Logiciel pour iintégration dans du matériel existant
		Solutions individuelles personnalisées issues du portefeuille de services HOOC
Embedded	Logiciel embarqué	Services et fonctionnalités supplémentaires sur demande



# PAY-AS-YOU-GO



## GATEWAY ET BASE PACKAGE

Vous avez opté pour une passerelle HOOC ? Avec votre achat, vous recevez directement – et sans frais supplémentaires – votre paquet de base (connexion VPN, 1 accès simultané à distance, volume de données de 2 GB, jusqu'à 10 Mbit/s de bande passante). Pour l'achat du gateway et du base package, vous n'avez donc besoin que d'un seul numéro de commande (coûts uniques).

BASE (coûts uniques)	CONNECT X	CONNECT XM	CONNECT XF	CONNECT XH	CONNECT XT
Numéro de commande	522199	522196	522193	522192	522194

BASE (coûts uniques)	CONNECT M	CONNECT H	CONNECT L	CONNECT E	CONNECT V
Numéro de commande	522296	522292	522298	522290	522291



## PLAN INDIVIDUEL

Si vous avez besoin – ou envie – de services ou de fonctionnalités supplémentaires, vous pouvez les composer vous-même sous forme d'un plan individuel. Attention: Le plan individuel vous sera facturé annuellement (frais récurrents).



## QUESTIONS

Si vous avez des questions, adressez-vous à votre distributeur ([www.hooc.ch/fr-ch/distributeurs](http://www.hooc.ch/fr-ch/distributeurs)) ou directement à nous ([www.hooc.ch/fr-ch/contact](http://www.hooc.ch/fr-ch/contact)).

SOLUTIONS   SERVICES   FONCTIONNALITÉS		BASE	PLAN INDIVIDUEL (frais annuels)		
			UNITÉ	N° DE RÉF.	
ACCESS	Secure Remote Access	Connexion(s) simultanée(s) supplémentaire(s)	1	pièce	755104
		Serveur virtuel DHCP	–	oui/non	755102
		Fonctions de sécurité	–	oui/non	755106
		Volume de données mensuel supplémentaire	2 GB	GB	755108
	Secure Proxy	Utilisation du service	–	oui/non	755300
		Image de l'entreprise pour la page de connexion	–	oui/non	755302
		Liens ou permaliens	–	pièce	755304
		Volume de données mensuel	–	GB	755306
ALERT	Alarme	Utilisation du service	–	oui/non	755400
		Stockage des messages d'erreur (event log)	–	mois	755402
		Nombre de règles d'alarme paramétrables	–	pièce	755404
	Site Notification Center	Utilisation du service	–	oui/non	755700
		Nombre de calendriers	–	pièce	755702
		Nombre d'utilisateurs	–	pièce	755704
COLLAB	Info Board	Utilisation du service	–	oui/non	755800
		Frais par élément utilisé	–	pièce	755802
CONTROL	Remote Control	Utilisation du service	–	oui/non	755200
		Stockage des données 1 mois*	–	pièce	755202
		Stockage des données 2 mois*	–	pièce	755204
		Stockage des données 3 mois*	–	pièce	755206
		Stockage des données 6 mois*	–	pièce	755208
		Stockage des données 12 mois*	–	pièce	755210
		Stockage des données 24 mois*	–	pièce	755212
		Surveillance KNX (bus load et group monitor)	–	mois	755220
		Surveillance LoRa (packet monitor)	–	mois	755222
		Mémoire persistante dans le serveur Modbus/TCP	–	oui/non	755224
		Mapping de points de données	–	mois	755226
		SoftPLC avec mémoire de programme de 1024kB	–	oui/non	755240
DATA-COLLECT	Reporting	Utilisation du service	–	oui/non	755500
		Nombre de rapports archivés	–	pièce	755502
		Nombre de rapports	–	pièce	755504

\*Nombre de points de données (1 seul code de produit par plan individuel)



## HOOC CROSSLINK

Notre HOOC CrossLink fonctionne selon le même principe que toutes nos solutions (passerelle + package de base + plan personnalisé / voir page 4). La seule différence réside dans le fait que vous avez besoin d'un numéro de commande supplémentaire en fonction du nombre de passerelles ou d'installations.

### MISE EN RÉSEAU DE SITES (frais annuels)

### MISE EN RÉSEAU DE SYSTÈMES (frais annuels)

	NUMÉRO DE COMMANDE	NUMÉRO DE COMMANDE
1 installations	748600	748660
jusqu'à 5 installations	748601	748661
jusqu'à 10 installations	748602	748662
à partir de 25 installations	sur demande	sur demande

## HOOC ALERT

Pour la gestion centralisée de vos alarmes, HOOC vous propose – en plus du service intégrée (SITE Notification Center) – des fonctionnalités d'alerte supplémentaires (USER Notification Center).

USER NOTIFICATION CENTER (frais annuels)	UNITÉ	NUMÉRO DE COMMANDE
Utilisation du User Notification Center	par service	765300
Nombre de calendriers	par calendrier	765302
Nombre d'utilisateurs	par personne	765304

## PLUS D'INFO

**Pour des clients finaux :** Afin de recevoir des renseignements plus détaillés, veuillez contacter l'un de nos distributeurs dans votre région. [www.hooc.ch/fr-ch/clients](http://www.hooc.ch/fr-ch/clients)

**Pour des distributeurs :** Inscrivez-vous maintenant pour faire partie de notre réseau de distribution ! [www.dist-fr.promo.hooc.ch](http://www.dist-fr.promo.hooc.ch)

Ou suivez-nous sur Instagram, Facebook, YouTube ou LinkedIn.



## CONTACT

### HOOC AG

Torweg 8 | 3930 Visp  
+41 27 948 46 00 | [info@hooc.ch](mailto:info@hooc.ch)

[www.hooc.ch](http://www.hooc.ch)