

LEISTUNGSÜBERSICHT

Zusammenfassung über

- **ALLE kostenlosen** Leistungen (sind beim Kauf von Lösung/Gateway inklusive) sowie über
- **ALLE gebührenpflichtigen** zusätzlichen Dienste und Funktionalitäten, welche je nach Land m Rahmen von Lizenzmodell oder individuellen Plan frei wählbar sind (<https://hooc.ch/vertrieb/leistungs-bestellkataloge>).

LÖSUNGEN DIENSTE FUNKTIONALITÄTEN		
ACCESS	Secure Remote Access	Vollwertige Plug&Play-VPN Lösung
		Unlimitierte Anzahl Benutzer, zeitgesteuerte Zugriffe
ACCESS	Secure Proxy	Apps für Windows, MAC, iOS und Android
		Verbindungslogs und Überwachung von Gateways und Clients
		Individueller virtueller DHCP-Server
		Security Features für die Eingrenzung der Zugriffe auf Endgeräte (z.B. IP-Filter)
		Zwei-Faktor-Authentifizierung
		Reverse-Proxy ins Anlagennetz
		Unterstützung Endgeräte mit Webtechnologien (http/https) für Webvisualisierungen
		Unterstützung Endgeräte mit VNC für Remote-Desktop
		Unterstützung Endgeräte mit SSH für Remote-Console
		Permalinks für den direkten Zugriff (zeitgesteuert)
ALERT	Alarmierung	Einfach verwendbar mit jedem Browser
		Zwei-Faktor-Authentifizierung
		Firmenbranding der Login-Seite
		Regeln mit Zuständen (OK, Alarm, quittiert)
		Verbindungsüberwachung von VPN und Endgeräten
		Überwachung von KNX/Modbus und LoRa-Datenpunkten
		Auswertung von Mittel- und Medianwerten
		Speicherung der Störungsmeldungen im Eventlog
		Multilinguale Meldetexte
		Zuweisbare Alarmkategorien
ALERT	Notification Center	Gruppierung von Alarmregeln
		Umfangreiches Eskalationsmanagement
		Export- und Importfunktionen
		Apps für Windows, MAC, iOS und Android
		Umfangreiches Benachrichtigungszentrum auf Anlage- und Accountebene
		Verschiedene verwendbare Quellen (Alarmierung, Reporting, usw.)
		Frei definierbare Empfängergruppen
		Versenden von Meldungen via E-Mail
		Versenden von Meldungen via Push-Meldung zu HOOC-Apps
		Versenden von Meldungen via SMS oder Sprachnachricht
CONTROL	Remote Control	Kalenderoptionen (Tages- und Betriebszeiten, Feiertage usw.)
		Anbindung von Feldgeräten (KNX, Modbus TCP, LoRa)
		Bidirektionale Kommunikation mit Datenpunkten
		Analysertools für KNX (Buslast, Gruppenmonitor) inkl. Exportfunktion für ETS
		Analysertools für LoRa-Monitoring (Paketmonitor)
		Datenspeicher bis zu 24 Monate (DataCollect)
		Darstellung und Veränderung von Daten (Smart UI)
		Trenddatendarstellung im HOOC ManagementPortal sowie in den HOOC-Apps
		Export- und Importfunktionen
		REST-API für Third-party-Applikationen
CrossLink	Anlagen- vernetzung	Apps für Windows, MAC, iOS und Android
		Bereitstellung eines Modbus-Servers
		Layer-3-Vernetzung einer zentralen Leitstelle zu Endgeräten mehrerer Anlagen
		Vernetzung überlappender IP-Adressen zu zentralem Standort möglich
CrossLink	Standort- vernetzung	Dedizierte Applikation für Windows und Linux mit permanenter Verbindung
		Verbindungslogs
		Layer-2-Vernetzung mehrerer Anlagen
		Zuteilung individueller VLAN-Tags
CrossLink	Virtual twin	DHCP-Tools
		Analysertools für Fehlersuche
		Dedizierte Applikation für Windows u. Linux mit permanenter Verbindung
Customize	Kunden- spezifische Lösung	Virtueller Zwilling einer physikalischen Anlage
		Verteilung dedizierter Nutzerrechte je verwendeter Services
		Zuteilung von VLAN-Tags aus Standortvernetzung
		Bereitstellung von Diensten/Funktionalitäten gemäss individuellen Anforderungen
DataCollect	Reporting	Branding der HOOC-Apps gemäss Firmendesign
		On-Premise-Lösung dedizierter Services
		Bereitstellung eines VPN-Kits für die VPN-Integration in die firmeneigene/n App/s
		Datenspeicher bis zu 24 Monate
		Anbindung an Third-party-Applikationen (wie z.B. Grafana)
		Erstellen automatischer Reports mit definierbarem Intervall
		Verwendung Datenquellen aus Remote Control
Embedded	integrierte Software- lösung	Unterstützte Export-Formate (Excel, CSV, JSON)
		Unterstützung Zeitzonen
		Wertaggregation sowie weitere Berechnungsmöglichkeiten
		Versand der Reports via Notification Center
		Downloadmöglichkeit bereitgestellter Berichte
		Zusätzliche Dienste und Funktionalitäten nach Absprache
LoRA	Low Power-Wide Area Network	Software-Gateway zur Integration in bestehende firmeneigene Hardwarelösung
		Individuelle firmeneigene Lösungen aus dem HOOC-Serviceportfolio
		Bereitgestelltes HOOC-LoRa-Netz
		Plug&Play mit provisionierter Hardware (HOOC-LoRa-Hardware-Portfolio)
		Datenvisualisierung der LoRa-Geräte via remote control
		Funkfeldüberwachung im LoRa-Paketmonitor via remote control