

# SYNTHÈSE DES PRESTATIONS

Aperçu de

- **TOUTES** les prestations **gratuites** (qui sont y compris lors de l'achat de la solution/passerelle) ainsi que de
- **TOUS** les services et fonctionnalités supplémentaires **payants**, qui peuvent être choisis librement dans le cadre des différents modèles de licence ou du plan individuel (<https://hooc.ch/fr-ch/services-et-commandes>).

SOLUTIONS   SERVICES   FONCTIONNALITÉS		
ACCESS	Secure Remote Access	Solution VPN Plug&Play
		Nombre illimité d'utilisateurs et d'accès
ACCESS	Secure Proxy	Applications pour Windows, MAC, iOS et Android
		Journaux de connexion (logs) et surveillance des gateways et des clients
ACCESS	Secure Proxy	Serveur virtuel DHCP individuel
		Fonctions de sécurité pour limiter l'accès aux terminaux (par ex. filtre IP)
ACCESS	Secure Proxy	Authentification à deux facteurs
		Reverse proxy dans le réseau à distant
ACCESS	Secure Proxy	Support des terminaux avec technologies web (http/https) pour les visualisations web
		Support des terminaux avec VNC pour le remote desktop
ACCESS	Secure Proxy	Support des terminaux avec SSH pour la remote console
		Liens permanents pour l'accès direct (limité dans le temps)
ACCESS	Secure Proxy	Facile à utiliser avec n'importe quel navigateur
		Authentification à deux facteurs
ACCESS	Secure Proxy	Possibilité de marquer la page de connexion à l'image de l'entreprise
ALERT	Alarme	Règles à la base d'états (OK, alarme, acquitté)
		Surveillance de la connexion du VPN et des terminaux
ALERT	Alarme	Surveillance des points de données KNX/Modbus et LoRa
		Evaluation des valeurs moyennes et médianes
ALERT	Alarme	Enregistrement des messages d'alerte (event log)
		Options multilingues
ALERT	Alarme	Catégories d'alarme attribuables
		Regroupement des règles d'alarme
ALERT	Alarme	Gestion du processus d'escalade
		Fonctions d'exportation et d'importation
ALERT	Alarme	Applications pour Windows, MAC, iOS et Android
ALERT	Notification Center	Centre de notification étendu au niveau du site et du compte
		Différentes fonctionnalités utilisables (alertes, rapports, etc.)
ALERT	Notification Center	Groupes de destinataires librement définissables
		Envoi de messages d'alarme par e-mail
ALERT	Notification Center	Envoi de messages d'alarme par notifications aux HOOC apps
		Envoi de messages d'alarme via SMS ou message vocal
ALERT	Notification Center	Options de calendrier (service de piquet, jours fériés, vacances etc.)
CONTROL	Remote Control	Connexion d'appareils de terrain (KNX, Modbus TCP, LoRa)
		Communication bidirectionnelle avec les points de données
CONTROL	Remote Control	Outils d'analyse pour KNX (bus load & group monitor), y.c. fonctions d'exportation pour ETS
		Outils d'analyse pour le monitoring LoRa (packet monitor)
CONTROL	Remote Control	Stockage des données jusqu'à 24 mois (DataCollect)
		Représentation et modification des données (Smart UI)
CONTROL	Remote Control	Visualisation des données de tendance dans le ManagementPortal et dans les applications
		Fonctions d'exportation et d'importation
CONTROL	Remote Control	API REST pour les applications tierces
		Apps pour Windows, MAC, iOS et Android
CONTROL	Remote Control	Mise à disposition d'un serveur Modbus
CrossLink	Mise en réseau (systèmes)	Mise en réseau d'OSI-3 à partir d'un point central vers les différents sites
		Mise en réseau d'adresses IP vers un site central
CrossLink	Mise en réseau (systèmes)	Application pour Windows et Linux (avec connexion permanente)
		Journaux de connexion (connection log)
CrossLink	Mise en réseau (sites)	Mise en réseau de plusieurs sites via OSI-2
		Attribution VLAN-tags individuelles
CrossLink	Mise en réseau (sites)	Outils DHCP
		Outils d'analyse pour la recherche d'erreurs
CrossLink	Mise en réseau (sites)	Application pour Windows et Linux (avec connexion permanente)
CrossLink	Virtual twin	Pendant virtuel d'une installation physique
		Distribution de droits d'utilisateurs dédiés par services utilisés
CrossLink	Virtual twin	Attribution de VLAN-tags à partir de la mise en réseau du site
Customize	Solutions sur mesure	Services et fonctionnalités selon besoins de l'entreprise
		Branding des applications HOOC avec le design de l'entreprise
Customize	Solutions sur mesure	Solution on-premise de services dédiés
		Mise à disposition d'un kit VPN pour l'intégration VPN dans la/les app(s) de l'entreprise
DataCollect	Monitoring	Stockage de données jusqu'à 24 mois
		Connexion à des applications tierces (telles que Grafana)
DataCollect	Reporting	Création de rapports automatiques à des intervalles définissables
		Utilisation de sources de données de remote control
DataCollect	Reporting	Formats d'exportation pris en charge (Excel, CSV, JSON)
		Prise en charge des fuseaux horaires
DataCollect	Reporting	Agrégation de valeurs et autres options de calcul
		Envoi des rapports via le centre de notification (HOOC Alert)
DataCollect	Reporting	Possibilité de télécharger les rapports fournis
Embedded	Logiciel embarqué	Logiciel pour iintégration dans du matériel existant
		Solutions individuelles personnalisées issues du portefeuille de services HOOC
Embedded	Logiciel embarqué	Services et fonctionnalités supplémentaires sur demande
LoRA	Low Power Wide Area Network	Réseau LoRa mis à disposition par HOOC
		Plug&Play avec matériel provisionné (portefeuille LoRa HOOC)
LoRA	Low Power Wide Area Network	Visualisation des données des appareils LoRa via remote control
		Surveillance dans le moniteur de paquets LoRa via remote control
LoRA	Low Power Wide Area Network	Surveillance des appareils LoRa via HOOC Alert
		Possibilité d'intégrer des appareils LoRa tiers