

HOOC Alert

HOOC Alert

HOOC Alert

HOOC Alert



HOOC Alert



Stellen Sie sich vor, es ist Alarm –
und keiner geht hin.

DA KOMMEN WIR GERADE RICHTIG!

Dank HOOC Alert werden Alarmnachrichten nämlich nicht mehr wahllos an einen zentralen Dienst weitergeleitet, sondern gehen stattdessen direkt an die für ein Team, eine Anlage oder Immobilie verantwortlichen Personen. Wer sich um das Problem kümmert, der quittiert einfach den Alarm. Handelt es sich um eine grössere Störung, so wird der Fall an die nächsthöhere Stufe eskaliert. Alles ohne Aufregung; schnell und kinderleicht.



Wussten Sie schon?

- ... dass Sie mit HOOC Alert auch Ferienvertretungen organisieren können?
- ... dass Alarmer nicht nur via E-Mail, Telefon oder SMS sondern auch ganz einfach mit unserer HOOC-Collab-App versandt werden können?
- ... dass alle Ihre Anlagen, auch solche ohne unterstützte Schnittstellen, mittels HOOC LoRa an unser System angebunden werden?
- ... dass Sie die Möglichkeit haben, Ihre Daten bis zu 2 Jahren bei uns zu speichern?
- ... dass unser Dienst von national anerkannten Institutionen geprüft und zertifiziert ist?
- ... dass Sie mit HOOC Alert nicht nur eine Anlage, sondern in Kombination mit HOOC CrossLink auch ganze Infrastrukturen und mehrere Standorte überwachen können?

IHRE VORTEILE

- sichere Überwachung von Zugriffen, Verbindungen und Infrastruktur
- vereinfachte Planung von Einsätzen, Schichtbetrieben und Stellvertretungen
- übersichtliche Rückverfolgbarkeit von Störungen und Meldungen
- individuelle Parametrierung von Alarmregeln, Zeitintervallen, Labels, Eskalationsstufen, Sprachen und vielem mehr

DAS WAR EINMAL ...

- Ausfälle, die nicht rechtzeitig behoben werden
- Störungen, die unerkannt bleiben
- Alarmer, die nicht quittiert werden
- Mitarbeitende, die sich nicht verantwortlich fühlen
- Prozesse, die nicht nachvollziehbar sind
- Kosten, die nicht notwendig wären

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Spitäler und Gesundheitseinrichtungen
- Gemeinden und Administrationen
- Technischer Dienst oder Facility Management
- Industrielle Wartungs- und Unterhaltsdienste

system

Aber jetzt mal im Detail ...

DIE FUNKTIONEN VON HOOC ALERT



SCHNITTSTELLEN

- Schnittstellen zu Modbus TCP/IP (z.B. Wago, Saia, Beckhoff, Siemens Logo!8/S7)
- Schnittstellen zu KNX
- Schnittstellen zu HOOC-LoRaWAN-Sensoren



ALARMIERUNGSREGELN

- Definition von individuellen Alarmierungsregeln
- Alarmierung anhand von (größer-kleiner-gleich-) Vergleichen zu Median oder Mittelwerten
- Verknüpfung von mehreren Alarmbedingungen (Wenn Temperatur kleiner als x ... UND Heizung in Betrieb ist)
- Testmechanismen für Alarmierungsregeln und Nachrichtübermittlung
- Kategorisierung und Gewichtung der Vorfälle (Information, Warnung und Alarm)
- Verwendung von Labels zur Gruppierung von Alarmen (Heizung/Lüftung)



LOG

- Logeinträge für Störungsereignisse, Alarmierungen, Eskalationsstufen, Quittierungen usw.



ALARMIERUNGSMANAGEMENT

- Alarmierungsmanagement dank zuteilbaren Kategorien, Labels und Zuständen
- Automatisches Einfügen von aktuellen Werten in Alarmierungsnachrichten
- Definition von individuellen Eskalationsregeln und Meldungsintervallen
- Wiederholtes Versenden von Meldungen bis zur Quittierung



NOTIFICATION CENTER

- Definieren von spezifischen Benachrichtigungen je nach Alarmversand (SMS, E-Mail, Push-Nachricht, Telefon)
- Visuelle Darstellung eines Jahreskalenders
- Allgemeine und benutzerspezifische Kalenderfunktionen
- Klassifizierung in Arbeits-, Ruhe-, Feier- und Vorfeiertage
- Definition von wiederkehrenden Ereignissen, Fest- und Feiertagen
- Betriebs- und nutzerspezifische Kalendernerstellung



BENUTZERVERWALTUNG

- Erfassen und Verwalten von verschiedenen Anwendern und Benutzertypen
- Einteilung in die im Störfall zuständigen Empfängergruppen (z.B. Gruppe Gebäude 1 / Gruppe Gebäude 2 usw.)
- Zuweisen von Alarmierungsregeln gemäss Nutzern und Empfängergruppen
- Bestimmung der Alarmempfänger je nach Arbeits-, Ruhe-, Feier- und Vorfeiertag



SPRACHE

- Nutzerspezifische Anpassung der Sprache für Applikation und Alarmierungsnachrichten



HOOC-COLLAB-APP

- Push-Nachrichten bei Störfall
- Unilateraler Informationsversand
- Bilaterale Chatfunktionen



HOOC-CLIENT-APP

- Gesamtdarstellung aller eingegangenen Informationen, Warnungen und Alarme sowie deren aktueller Status
- Pausieren von Regeln, Alarmen und Benachrichtigungen



VERSANDKANAL

- Versenden von Alarmnachrichten entsprechend vordefinierter Regelung (z.B. E-Mail-Versand an externe Nutzer, SMS an Facility Management, telefonischer Sprachanruf in der Nacht an Pikettdienst-Mitarbeitende)

Aber jetzt mal im Detail ...

DER HOOC-ALERT-MECHANISMUS

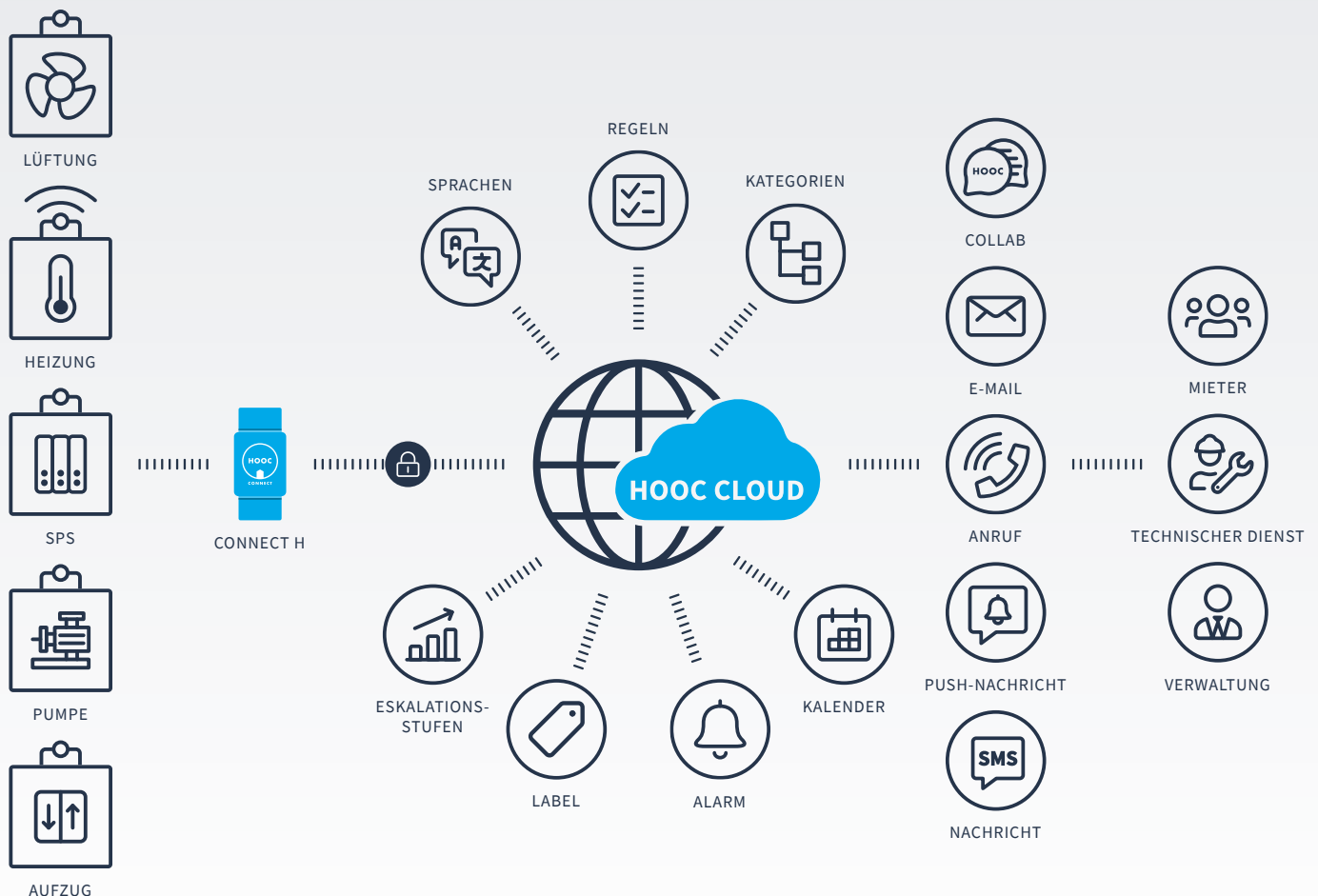
Alarmierung leicht gemacht (von links nach rechts): Die Lüftung, Heizung oder SPS-Steuerung fällt aus, eine Pumpe ist defekt oder der Aufzug bleibt stecken ... Dank HOOC Alert bleibt dies nicht unbemerkt. Denn in Sekundenschnelle wird über eine gesicherte Verbindung der für die Reparatur zuständige Techniker, Hauswart oder Immobilienverwalter alarmiert. Bei Nichtquittieren wird die Meldung sogleich an die nächsthöhere Stufe eskaliert.

Allenfalls werden zusätzlich weitere Personen, z.B. der Mieter oder Vorgesetzte in Kenntnis gesetzt.

Dies alles geschieht nicht zufällig, sondern nach vorab individuell definierten Alarmierungsregeln. Bei Bedarf kann die Meldung in der Sprache der entsprechenden

Empfängerkategorie oder gemäss dem aktuellen Einsatz- oder Schichtenplan erfolgen. HOOC Alert ermöglicht so ein auf die jeweilige Firma perfekt zugeschnittenes Modell, dessen Erscheinungsbild bei Bedarf auch mit eigenem Branding versehen werden kann.

Last but not least hat der Kunde die freie Wahl, ob er die Alarmierungsmeldungen via SMS, E-Mail, Push- oder Sprachnachricht an die Empfänger senden will.





Pay-as-you-go-Modell

WAS BRAUCHT'S?



1 Gateway

(physisches Gerät oder Embedded-Lösung)

zwingend und frei wählbar

+



1 Grundpaket

(Basis-VPN mit einem gleichzeitigen Zugriff)

inklusive

+



1 Individueller Plan

(vom Kunden frei zusammenstellbare Funktionalitäten)

zusätzlich und frei wählbar

Bei uns bezahlen Sie nur, was Sie auch wirklich brauchen! Nämlich mit unserem Pay-as-you-go-Modell.




Sie haben sich für eine unserer Lösungen entschieden und wählen dementsprechend Ihr Gateway aus. Dazu erhalten Sie von uns den Basis-Fernzugriff gleich kostenlos dazu. Dann stellen Sie sich aus unserem Funktionalitäten-Katalog einen auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmten Plan zusammen. Wie viele Nutzer, Datenpunkte, Alarmierungs- oder Zugriffsregeln, wie lange Datenspeicherung usw., das entscheiden Sie.

Dadurch bezahlen Sie automatisch weniger als bei herkömmlichen Anbietern. Gleichzeitig können Sie sicher sein, dass Sie mit sämtlichen, für Sie wichtigen Services versorgt sind.

Irgendwie wie Legospielen: Man könnte sagen, unsere Lösungen sind wie das von uns vorgefertigte Bauset, das Sie jederzeit um beliebig viele Module erweitern oder anpassen können.

WEITERE INFOS

- Für Endkunden:** Alle Infos bei einem unserer Partner in Ihrer Nähe
<https://www.hooc.ch/uber-uns/partner>
- Für Partner:** Alle Produkte und Bestellnummern unter:
<https://www.hooc.ch/vertrieb/bestellnummern>
- Für Distributoren:** Kontaktaufnahme unter:
<https://disti.promo.hooc.ch>

Die neusten Erklärvideos, Security Features und Produktentwicklungen in Echtzeit auf unseren Social-Media-Kanälen    

KONTAKT

Schweiz

HOOC AG
Torweg 8
3930 Visp

+41 27 948 46 00
info@hooc.ch

www.hooc.ch

Deutschland

HOOC GmbH
Fontanestrasse 21a
15366 Neuenhagen bei Berlin

+49 3342 252055
info@hooc.gmbh

www.hooc.gmbh

Österreich

HOOC Austria
Interpark Focus 30
6832 Röthis

+43 660 6798789
sales@hooc.at

www.hooc.at