

HOOC COLLAB



HOOC Collab





Ihre Mitarbeitenden und externen Dienstleister kommunizieren zwar miteinander, aber keiner weiss so richtig, wer mit wem wie was wieso warum?

DA HABEN WIR WAS FÜR SIE!

Denn eines können wir Ihnen schon jetzt versprechen: Mit HOOC Collab wird alles anders. Dank unseres Broadcast-Kanals können Sie auf unilateralem Weg Informationen und Aufträge zielgruppengerecht versenden und später überprüfen, ob diese auch wirklich gelesen und allenfalls ausgeführt wurden.

Die Team-Chat-Option wiederum ermöglicht den interaktiven Austausch zwischen Fachleuten, Mitarbeitenden oder Führungspersonen. Und dank der digitalen Vernetzung mit Ihren Immobilien sprechen neu auch Ihre Anlagen mit Ihnen. Das heisst, Störungsmeldungen werden angezeigt und via Push-Nachricht direkt an die vorgängig definierten Verantwortlichen weitergeleitet. Für eine wirklich kollaborativ-kommunikative Zusammenarbeit.



Wussten Sie schon?

- ... dass Sie Ihr HOOC Collab auch mit Ihrem eigenen Branding versehen können?
- ... dass Sie die Möglichkeit haben, Ihre Daten bis zu 2 Jahren bei uns zu speichern?
- ... dass unser Dienst von national anerkannten Institutionen geprüft und zertifiziert ist?



IHRE VORTEILE

- verschlüsselte und sichere Übertragung von Information und Austausch
- zusätzliche Dashboards (HOOC-Managementportal) für die Detailübersicht des gesamten Informationsverlaufs
- hohe Benutzerfreundlichkeit
- einfache Benutzerverwaltung
- schnelle Registrierung dank QR-Code
- übersichtliche Rückverfolgbarkeit von Prozessen, Störungen, Beschlüssen u. Ä.



DAS WAR EINMAL ...

- Unklare Verantwortlichkeiten und nicht gelesene E-Mails oder Anfragen
- Lange Telefonate und endlos WhatsApp-Nachrichten bis zur Problembeseitigung
- Fehlende Nachvollziehbarkeit von betriebsinterner Kommunikation
- Verloren- oder untergegangene Infos
- Zeitraubende Koordination aufgrund unklarer oder fehlender Kommunikation



KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Alle Arten von Gebäude-, Betriebs- und Organisationsmanagement
- Immobilien- und Anlagenverwaltung
- In Kombination mit HOOC Alert: Technischer Dienst oder Facility Management
- In Kombination mit HOOC Alert: Wartung- und Instandhaltungsbetriebe



Aber jetzt mal im Detail ...

DIE FUNKTIONEN VON HOOC COLLAB



SCHNITTSTELLEN

- individuelle Anbindung an API-Schnittstellen
- mögliche Anbindung von Fremdsystemen



CHATFUNKTIONEN

- Informationskanal: Broadcast-Versand von unilateralen Nachrichten zwecks Kenntnisnahme (ohne Interaktion, Benutzer werden nicht angezeigt)
- Teamkanal: bilaterale Chatfunktion für den Austausch zwischen allen beteiligten Akteuren
- Alarmierung (in Kombination mit HOOC Alert): Versenden oder Eskalieren von Alarmen und Störungsmeldungen mit individuell an den jeweiligen Kanal anpassbaren Nachrichten



RÜCKVERFOLGBARKEIT

- Dashboard (im HOOC-Managementportal): Übersicht aller Benachrichtigungen und Chats aus allen Gruppen
- Dashboard (im HOOC-Managementportal): Übersicht darüber, wer welche Nachricht zu welchem Zeitpunkt gelesen hat
- User (in HOOC-Collab-App): Anzeige der Benachrichtigungen aus den Gruppen, in welchen der Nutzer selbst aktiv ist
- Möglichkeit, Daten bis zu 2 Jahre zu speichern



BENUTZERVERWALTUNG

- Erfassen und Verwalten von verschiedenen Anwendern, Gruppen und Identitäten
- Import und Synchronisierung von Benutzerdaten (Excel)
- Anmeldung via standardisierter oder personalisierter Texteinladung (PDF oder QR-Code)
- Einteilung in die zuständigen Empfängergruppen (z.B. Gruppe Marketing und Gruppe Kommunikation / Schicht 1 und Schicht 2 / Gruppe Heizungstechnik und Gruppe Lifttechnik usw.)



VERSANDKANAL

- Versand von Push-Nachrichten
- zielgruppenspezifischer Versand von technischen Werten, Bildern oder Dokumenten
- in Kombination mit HOOC Alert: Versenden von Alarmnachrichten via App, E-Mail, SMS oder Telefon entsprechend vordefinierter Regelung (z.B. E-Mail-Versand an externe Nutzer, SMS an Facility Management, telefonischer Sprachanruf in der Nacht an Pikettdienst-Mitarbeitende)



KOMPATIBILITÄT MIT WEITEREN LÖSUNGEN

- HOOC Alert für die Alarmierung im Störfall
- HOOC Control für die Fernsteuerung der Anlagen
- HOOC CrossLink für die intelligente Vernetzung von Anlagen und Standorten

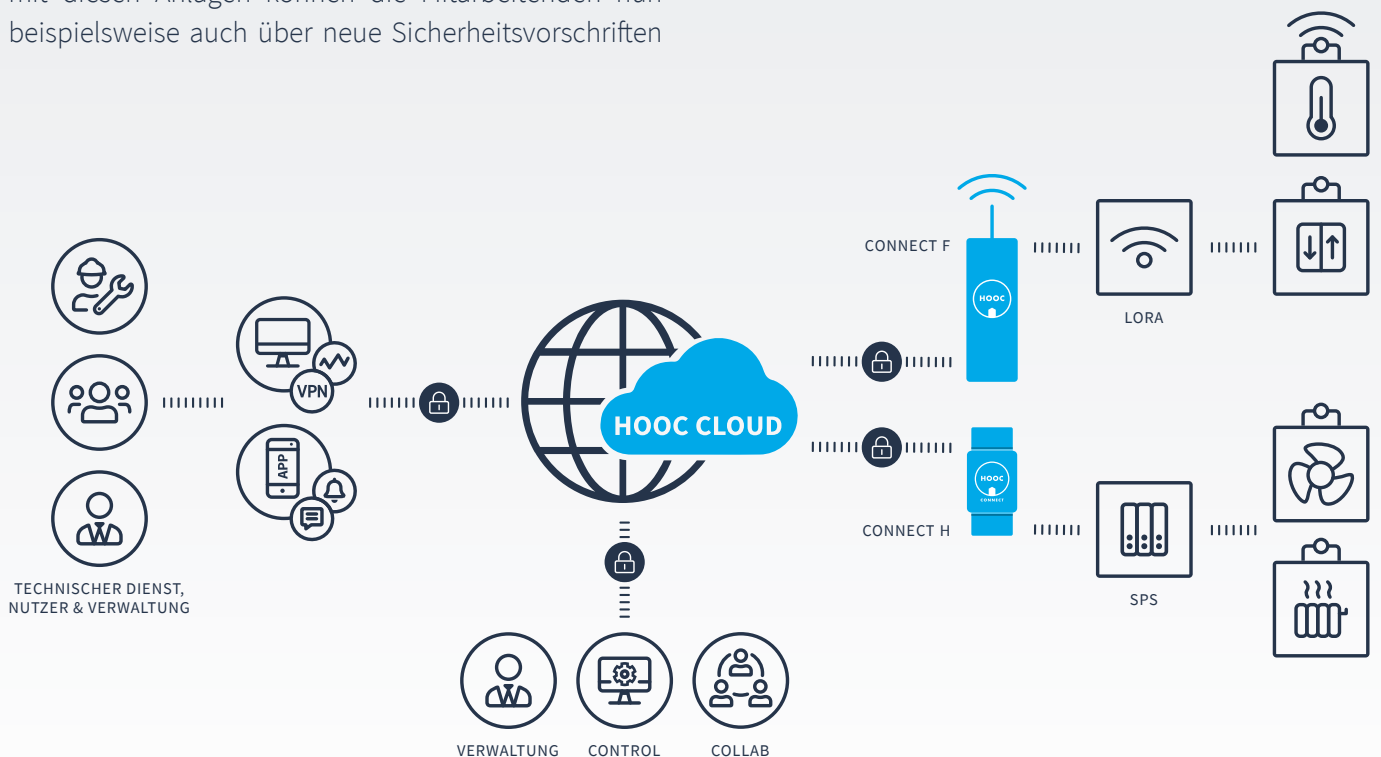


DER HOOC-COLLAB-MECHANISMUS

Kollaboration, Kommunikation, Kooperation: (von links nach rechts): Der Nutzer loggt sich über die HOOC-Collab-App oder das HOOC-Managementportal ein, die über eine gesicherte Verbindung mit der HOOC-Cloud verbunden sind. Mittels HOOC-Gateways – H für herkömmlichen Fernzugriff / M für Mobilfunk – sowie im Zusammenspiel mit anderen HOOC-Lösungen (z.B. Alert oder Control) wird der Nutzer dann über die Werte seiner Anlagen und Steuerungen informiert.

Das Spezielle am HOOC Collab: Im Zusammenhang mit diesen Anlagen können die Mitarbeitenden nun beispielsweise auch über neue Sicherheitsvorschriften

oder allfällige technische Anpassungen informiert werden (Verwaltungsaspekt). Dank der Möglichkeit, zusätzlich auch Bilder und Dokumente (Testprotokolle, Fotos von Anlagenanzeigen usw.) mitzuschicken, können Anlagen schneller und effizienter von der Ferne gewartet werden (Control-Aspekt). Aufgrund der Chatfunktion können sich die zuständigen technischen Verantwortlichen zusätzlich in einem verschlüsselten Rahmen austauschen und auch an beteiligte Drittanbietern Aufträge weiterleiten (Collab-Aspekt).



Pay-as-you-go-Modell

WAS BRAUCHT'S?



1 Gateway

(physisches Gerät oder Embedded-Lösung)

zwingend und frei wählbar

+



1 Grundpaket

(Basis-VPN mit einem gleichzeitigen Zugriff)

inklusive

+



1 Individueller Plan

(vom Kunden frei zusammenstellbare Funktionalitäten)

zusätzlich und frei wählbar

Bei uns bezahlen Sie nur, was Sie auch wirklich brauchen! Nämlich mit unserem Pay-as-you-go-Modell.




Sie haben sich für eine unserer Lösungen entschieden und wählen dementsprechend Ihr Gateway aus. Dazu erhalten Sie von uns den Basis-Fernzugriff gleich kostenlos dazu. Dann stellen Sie sich aus unserem Funktionalitäten-Katalog einen auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmten Plan zusammen. Wie viele Nutzer, Datenpunkte, Alarmierungs- oder Zugriffsregeln, wie lange Datenspeicherung usw., das entscheiden Sie.

Dadurch bezahlen Sie automatisch weniger als bei herkömmlichen Anbietern. Gleichzeitig können Sie sicher sein, dass Sie mit sämtlichen, für Sie wichtigen Services versorgt sind.

Irgendwie wie Legospielen: Man könnte sagen, unsere Lösungen sind wie das von uns vorgefertigte Bauset, das Sie jederzeit um beliebig viele Module erweitern oder anpassen können.

WEITERE INFOS

- Für Endkunden:** Alle Infos bei einem unserer Partner in Ihrer Nähe
<https://www.hooc.ch/uber-uns/partner>
- Für Partner:** Alle Produkte und Bestellnummern unter:
<https://www.hooc.ch/vertrieb/bestellnummern>
- Für Distributoren:** Kontaktaufnahme unter:
<https://disti.promo.hooc.ch>

Die neusten Erklärvideos, Security Features und Produktentwicklungen in Echtzeit auf unseren Social-Media-Kanälen    

KONTAKT

Schweiz

HOOC AG
Torweg 8
3930 Visp

+41 27 948 46 00
info@hooc.ch

www.hooc.ch

Deutschland

HOOC GmbH
Fontanestrasse 21a
15366 Neuenhagen bei Berlin

+49 3342 252055
info@hooc.gmbh

www.hooc.gmbh

Österreich

HOOC Austria
Interpark Focus 30
6832 Röthis

+43 660 6798789
sales@hooc.at

www.hooc.at