

HOOC COLLAB

DE



HOOC Collab





Ihre Mitarbeitenden und externen Dienstleister kommunizieren zwar miteinander, aber keiner weiss so richtig, wer mit wem wie was wieso warum?

DA HABEN WIR WAS FÜR SIE!

Denn eines können wir Ihnen schon jetzt versprechen: Mit HOOC Collab wird alles anders. Dank unseres Broadcast-Kanals können Sie auf unilateralem Weg Informationen und Aufträge zielgruppengerecht versenden und später überprüfen, ob diese auch wirklich gelesen und allenfalls ausgeführt wurden.

Die Team-Chat-Option wiederum ermöglicht den interaktiven Austausch zwischen Fachleuten, Mitarbeitenden oder Führungspersonen. Und dank der digitalen Vernetzung mit Ihren Immobilien sprechen neu auch Ihre Anlagen mit Ihnen. Das heisst, Störungsmeldungen werden angezeigt und via Push-Nachricht direkt an die vorgängig definierten Verantwortlichen weitergeleitet. Für eine wirklich kollaborativ-kommunikative Zusammenarbeit.



WUSSTEN SIE SCHON?

... dass Sie Ihr HOOC Collab auch mit Ihrem eigenen Branding versehen können?

... dass Sie die Möglichkeit haben, Ihre Daten bis zu 2 Jahren bei uns zu speichern?

... dass unser Dienst von national anerkannten Institutionen geprüft und zertifiziert ist?



IHRE VORTEILE

- Verschlüsselte und sichere Übertragung von Information und Austausch
- Zusätzliche Dashboards (HOOC ManagementPortal) für die Detailübersicht des gesamten Informationsverlaufs
- Hohe Benutzerfreundlichkeit
- Einfache Benutzerverwaltung
- Schnelle Registrierung dank QR-Code
- Übersichtliche Rückverfolgbarkeit von Prozessen, Störungen, Beschlüssen u. Ä.



DAS WAR EINMAL ...

- Unklare Verantwortlichkeiten und nicht gelesene E-Mails oder Anfragen
- Lange Telefonate und endlos WhatsApp-Nachrichten bis zur Problembeseitigung
- Fehlende Nachvollziehbarkeit von betriebsinterner Kommunikation
- Verloren- oder untergegangene Infos
- Zeitraubende Koordination aufgrund unklarer oder fehlender Kommunikation



KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Alle Arten von Gebäude-, Betriebs- und Organisationsmanagement
- Immobilien- und Anlagenverwaltung
- In Kombination mit HOOC Alert: Technischer Dienst oder Facility Management
- In Kombination mit HOOC Alert: Wartung- und Instandhaltungsbetriebe



Aber jetzt mal im Detail ...

DIE FUNKTIONEN VON HOOC COLLAB



SCHNITTSTELLEN

- Individuelle Anbindung an API-Schnittstellen
- Mögliche Anbindung von Fremdsystemen



CHATFUNKTIONEN

- Informationskanal: Broadcast-Versand von unilateralen Nachrichten zwecks Kenntnisnahme (ohne Interaktion, Benutzer werden nicht angezeigt)
- Teamkanal: bilaterale Chatfunktion für den Austausch zwischen allen beteiligten Akteuren
- Alarmierung (in Kombination mit HOOC Alert): Versenden oder Eskalieren von Alarmen und Störungsmeldungen mit individuell an den jeweiligen Kanal anpassbaren Nachrichten



RÜCKVERFOLGBARKEIT

- Dashboard (im HOOC ManagementPortal): Übersicht aller Benachrichtigungen und Chats aus allen Gruppen
- Dashboard (im HOOC ManagementPortal): Übersicht darüber, wer welche Nachricht zu welchem Zeitpunkt gelesen hat
- User (in HOOC CollabApp): Anzeige der Benachrichtigungen aus den Gruppen, in welchen der Nutzer selbst aktiv ist
- Möglichkeit, Daten bis zu 2 Jahre zu speichern



BENUTZERVERWALTUNG

- Erfassen und Verwalten von verschiedenen Anwendern, Gruppen und Identitäten
- Import und Synchronisierung von Benutzerdaten (Excel)
- Anmeldung via standardisierter oder personalisierter Texteinladung (PDF oder QR-Code)
- Einteilung in die zuständigen Empfängergruppen (z.B. Gruppe Marketing und Gruppe Kommunikation / Schicht 1 und Schicht 2 / Gruppe Heizungstechnik und Gruppe Lifttechnik usw.)



VERSANDKANAL

- Einfacher Versand von Push-Nachrichten
- Zielgruppenspezifischer Versand von technischen Werten, Bildern oder Dokumenten
- In Kombination mit HOOC Alert: Versenden von Alarmnachrichten via App, E-Mail, SMS oder Telefon entsprechend vordefinierter Regelung (z.B. E-Mail-Versand an externe Nutzer, SMS an Facility Management, telefonischer Sprachanruf in der Nacht an Pikettdienst-Mitarbeitende)



KOMPATIBILITÄT MIT WEITEREN LÖSUNGEN

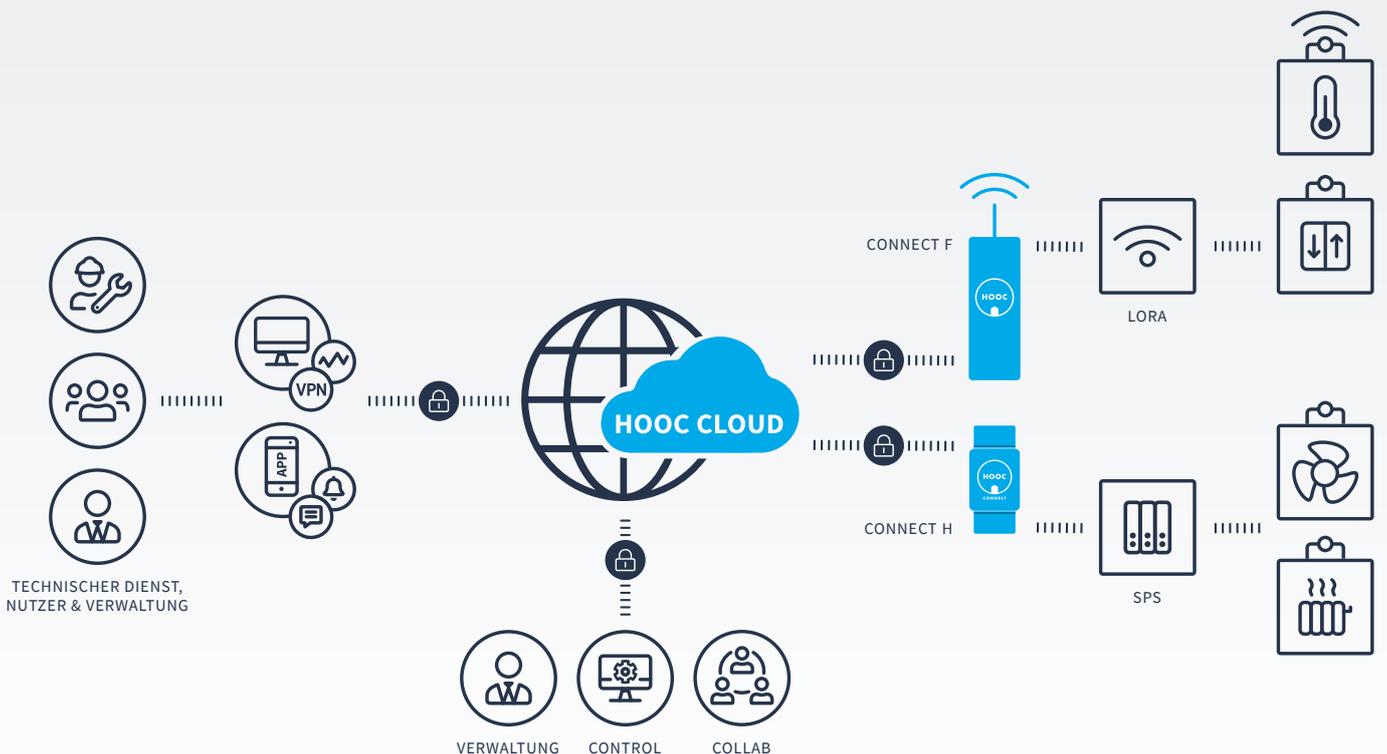
- HOOC Alert für die Alarmierung im Störfall
- HOOC Control für die Fernsteuerung der Anlagen
- HOOC CrossLink für die intelligente Vernetzung von Anlagen und Standorten



DER HOOC-COLLAB-MECHANISMUS

Kollaboration, Kommunikation, Kooperation: (von links nach rechts): Der Nutzer loggt sich über die HOOC Col-labApp oder das HOOC ManagementPortal ein, die über eine gesicherte Verbindung mit der HOOC Cloud verbunden sind. Mittels HOOC-Gateways – sowie im Zusammenspiel mit anderen HOOC-Lösungen (z.B. Alert oder Control) – wird der Nutzer dann über die Werte seiner Anlagen und Steuerungen informiert.

Im Zusammenhang mit diesen Anlagen können die Mitarbeitenden nun z.B. über neue Sicherheitsvorschriften oder allfällige technische Anpassungen informiert werden (Verwaltungsaspekt). Dank der Möglichkeit, Bilder und Dokumente (Testprotokolle, Fotos von Anlagenanzeigen usw.) mitschicken, können Anlagen schneller und effizienter von der Ferne gewartet werden (Control-Aspekt). Aufgrund der Chatfunktion können sich die zuständigen technischen Verantwortlichen zusätzlich in einem verschlüsselten Rahmen austauschen und auch an beteiligte Drittanbietern Aufträge weiterleiten (Collab-Aspekt).



WEITERE INFOS

Für Endkunden:

Alle Infos bei einem unserer Partner in Ihrer Nähe
<https://hooc.ch/uber-uns/partner>

Für Distributoren:

Kontaktaufnahme unter:
<https://disti-de.promo.hooc.ch>

Die neusten Erklärvideos, Security Features und Produktentwicklungen in Echtzeit auf unseren Social-Media-Kanälen    

KONTAKT

Schweiz

HOOC AG | Torweg 8 | 3930 Visp
+41 27 948 46 00 | info@hooc.ch

www.hooc.ch

Deutschland

HOOC GmbH | Fontanestrasse 21a
15366 Neuenhagen bei Berlin
+49 3342 252055 | info@hooc.gmbh

www.hooc.gmbh