DE

HOOC

Wir entwickeln. Immer. Weiter.

INHALT

DAS ÖKOSYSTEM **4**

DIE HOOC CLOUD **7**

DIE APPS **8**
HOOC ClientApp 8
HOOC CollabApp 9
HOOC CompactApp 9

DIE GATEWAYS **10**
HOOC CONNECT M 11
HOOC CONNECT F 11
HOOC CONNECT H 12
HOOC CONNECT L 12
HOOC CONNECT E 13
HOOC CONNECT V 13

DIE LÖSUNGEN **14**
HOOC Access 16
HOOC Alert 20
HOOC Collab 26
HOOC Control 30
HOOC CrossLink 34
HOOC Customize 38
HOOC DataCollect 40
HOOC Embedded 44
HOOC LoRa 48

DAS ÖKOSYSTEM

WER ODER WAS IST HOOC?

DIE FIRMA

Die HOOC AG ist ein international tätiges Unternehmen mit Sitz in der Schweiz. Unser Angebot umfasst eine breite Palette von Services für Fernzugriff und -überwachung sowie modernste Lösungen im Bereich KNX und LoRa. In Kombination mit unseren Visualisierungs- und Embedded-Anwendungen bietet HOOC ein europaweit einzigartiges Rundumpaket für den sorglosen Betrieb von entfernten Anlagen und Steuerungen aller Art.

DIE AKTEURE

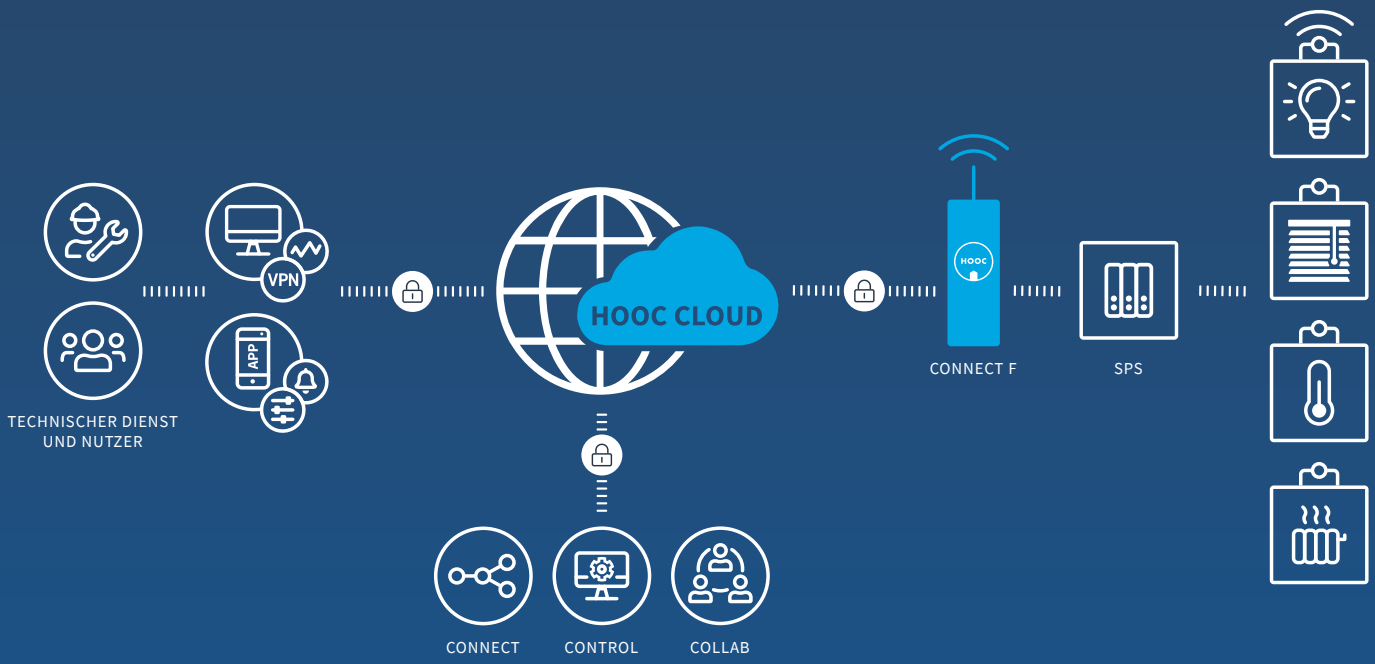
Wir sind in erster Linie im Bereich B2B tätig. Das heisst, unsere Kunden sind Hardware-Hersteller, Systemintegratoren, KNX-Unternehmen u. Ä. Sie figurieren als HOOC-Reseller oder HOOC-Distributoren, die wiederum unsere Gateways und Lösungen dann beim Endkunden installieren.

DIE GESCHÄFTSBEREICHE

HOOC ist in den Bereichen Connect, Control und Collab tätig. Connect umfasst Fern- und Webzugriff, Fernprogrammierung, Anlagen- und Standortvernetzung. Control die Fernüberwachung, -wartung sowie das Monitoring und Reporting. Collab steht für Alarmierung und modernste Kollaborationstechnologie.

UND WIE FUNKTIONIERT ES?

Das Herzstück einer jeder unserer HOOC-Lösungen ist die HOOC Cloud. Die Daten der Anlagen und Steuerungen werden hier mittels Hardware- oder Software(-Embedded-)Gateways zentralisiert und können so von den Nutzern über eine verschlüsselte VPN-Verbindung abgerufen werden.



Im Detail (von links nach rechts): Der Anwender (technische Verantwortliche, Operator, Endkunde u.Ä.) loggt sich über die HOOC ClientApp oder das HOOC ManagementPortal ein und erhält dann über eine gesicherte Verbindung Zugang zur HOOC Cloud. Von hier aus kann er dank des HOOC-Gateways auf seine verschiedenen IT-Systeme, HLK-Anlagen oder Smart-Home-Anwendungen zugreifen. Dieser hochwertige VPN-Tunnel bildet die Basis für alle weiteren HOOC-Lösungen im Bereich Connect, Control und Collab.

APP

Cloud kennt jeder. Cloud kann jeder.

DIE HOOC CLOUD

Wirklich? Und wie sicher ist das überhaupt? Bei HOOC wissen wir natürlich auch nicht, wo genau ein jedes Ihrer Datenbits es sich gerade gemütlich gemacht hat. Aber wir wissen, worüber Ihre Daten laufen: nämlich über eine in sich geschlossene Cloud.

Eigens von den Ingenieuren von HOOC entwickelt, garantiert sie den hochverschlüsselten VPN-Zugriff zu Ihren entfernten Anlagen und Systemen. Damit bildet sie die Grundlage von sämtlichen HOOC-Anwendungen von Access bis Embedded.

Ausserdem ermöglicht Sie ein intelligentes Nutzermanagement z.B. durch das Erteilen dezidierter und zeitlich begrenzter Zugriffe im ManagementPortal. Apropos Sicherheit: Dank der HOOC Cloud kommen unsere zertifizierten Lösungen völlig ohne Portweiterleitungen und fixe IP-Adressen aus.

In einem Satz: Eine spannende Alternative zu herkömmlichen Cloud-Lösungen mit Administration im ManagementPortal und praktischem Handling via HOOC-Apps.

DIE APPS

Fernzugriff über PC ist nett, Fernzugriff über App ist netter.

Denn vielleicht sitzen Sie ja gerade im Auto, in einer Besprechung oder auf Ihrem Feierabendsessel. Nochmals PC anstellen ist also nicht. Aber schnell die IST-Werte Ihrer Anlagen überprüfen wäre gut. Denn sicher ist sicher.

In einem Satz: Wenn es mal wieder schnell gehen muss: Unsere HOOC-Apps für die Verbindung, Überwachung und Alarmierung aus der Ferne.

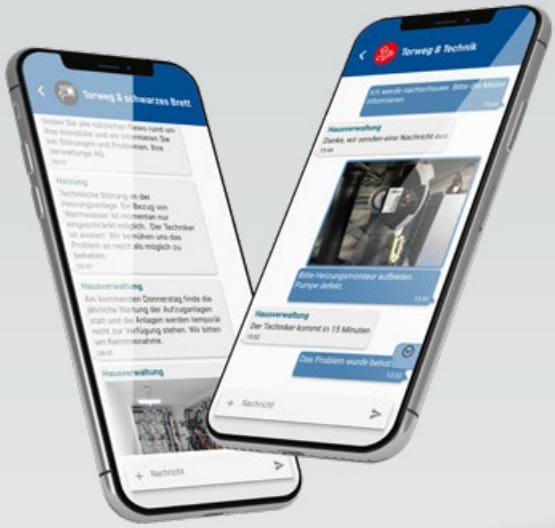
HOOC CLIENTAPP

Die HOOC ClientApp für iOS, Windows und Android eignet sich besonders für die Überprüfung des Anlagenstatus sowie für die einfache Trendvisualisierung und allfällige Anpassung von SOLL-Werten. Sie zeigt nicht nur eine Übersicht aller Anlagen, sondern stellt auch eine Auflistung aller Nutzer und Nachrichten zusammengefasst dar.

Anlagen können für den unkomplizierteren Schnellzugriff direkt unter Favoriten oder unter den letzten Verbindungen aufgerufen werden. Apropos schnell: Dank Secure Access gehörtes langes Warten auf die VPN-Verbindung der Vergangenheit an. Diese kann bei Bedarf nämlich direkt mit dem Starten der App aufgebaut werden. Übrigens: Während die meisten der Admin-Einstellungen am Desktop im ManagementPortal parametriert werden, können Alarmierungsregeln sowie die Regeln des Notification Centers auch in der ClientApp pausiert oder gestoppt werden.

HOOC COLLABAPP

Man könnte sagen, HOOC Collab ist das WhatsApp der Gebäudetechnik. Es ermöglicht das unilaterale Versenden von Informationen oder Dateien sowie das Chatten unter Fachleuten.

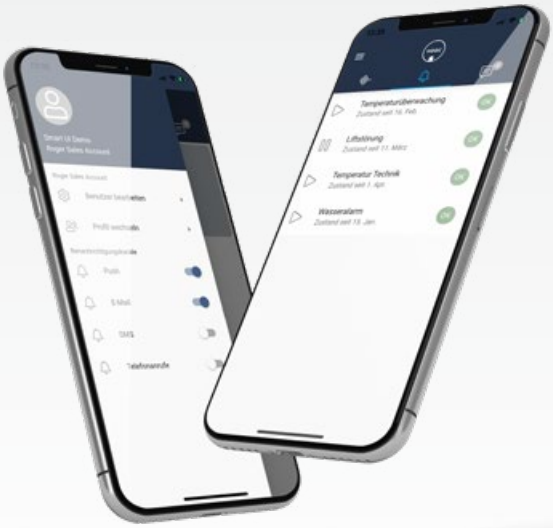


Dank der Übersicht mehrerer Chats (und Anlagenmeldungen) können Prozesse und Workflows besser nachvollzogen und allenfalls verbessert werden. Auch hier ist Schnelligkeit essentiell: Die Erst-Authentifizierung erfolgt mittels QR-Code, der Zugriff ist in der Folge immer ohne zusätzliche Eingaben (Nutzername und Passwort) möglich. So dass Sie direkt reagieren können, wenn eine Ihrer Anlagen ausfällt, Ihr Vorgesetzter eine wichtige Information verschickt oder einer Ihrer Kollegen eine Vertretung braucht.

HOOC COMPACTAPP

Was für den Gebäudetechniker die ClientApp und für den Immobilienverwalter die CollabApp ist, das stellt die CompactApp für den Endanwender dar. Getreu ihrem Namen verbindet sie in vereinfachter Form die wichtigsten HOOC-Funktionen in einem handlichen Format.

So wird auch bei der Compact einfaches Nutzermanagement ganz grossgeschrieben. Kein zusätzliches Eingeben von Benutzerdaten mehr (Einladung via QRCode), Webzugriffe erfolgen schnell und unkompliziert dank Secure Proxy und sämtliche Nachrichten sind auf einen Blick im Message Center ersichtlich. Im Gegensatz zum Systemintegrator, der alle von ihm überwachten Steuerungen in der ClientApp aufgelistet hat, sieht der Endkunde nun einzig seine eigene Anlage auf dem Display. Und sollte diese einmal ausfallen, erhält er dank HOOC Alert direkt eine Push-Nachricht aufs Handy gesendet. So dass auch er – oder sie – die eigene Anlage fest im Blick bzw. Griff hat.



DIE HOOC-GATEWAYS

Das Tor zur digitalen Zukunft.

Die HOOC-Gateways sind das Bindeglied zwischen Ihren Anlagen und der HOOC Cloud. Für die perfekte Verbindung müssen Sie es lediglich mit dem Netzwerkkabel und dem Netzgerät anzuschliessen. Einmal mit dem Internet verbunden, melden sich die vorkonfigurierten Gateways dann automatisch in der HOOC Cloud an und erstellen eine hochverschlüsselte VPN-Verbindung. So einfach ist das.

In einem Satz: Keine Lösung ohne Gateway.

M wie Mobilfunk

HOOC CONNECT M

Das Connect M ist das Gateway für den mobilen Zugriff. Es ist ideal für den temporären bzw. momentanen Einsatz bei Inbetriebsetzungen oder für die Mobilfunk-Anbindung von Anlagen ohne Internetzugang.

M steht stellvertretend für seine vielen Einsatz-Möglichkeiten, denn neben LTE/Mobilfunk bietet es Schnittstellen für WLAN/WAN und LAN.

In einem Satz: Multifunktionstool für mehr mobilen Zugriff.

DAS CONNECT M EIGNET SICH FÜR

- Temporären Einsatz bei Inbetriebsetzungen
- Maschinensteuerungen und Industrieanlagen
- Anbindung von Anlagen ohne Internetzugang
- Realisierung getrennter Netzwerke

F wie Funktechnologie

HOOC CONNECT F

Das Connect F ist sozusagen die umgerüstete Version des Connect M. Es beinhaltet anstelle der Mobilfunkanbindung ein LoRaWAN-Funkmodul. Dank dieser hochmodernen Funktechnologie gelingt das energieeffiziente Senden von Daten via Sensoren auch über grössere Distanzen inzwischen ganz spielerisch. Was einst als Zukunftsmusik galt, ist heute LoRa. Und was so futuristisch aussieht, ist unser flexibel-einsetzbares Connect F.

In einem Satz: Feinmessung dank modernster LoRa-Funktechnologie – flexibel einsetzbar auch für WLAN/WAN und LAN.

DAS CONNECT F EIGNET SICH FÜR

- Smart City / Smart Building / Smart Agriculture
- Nachrüstungen im Bereich der Gebäudeautomation
- Temporäre Messungen und Überwachungen

H wie Hutschiene

HOOC CONNECT H

Inzwischen tausendfach bewährt, ist unser Connect H der Klassiker unter unseren Gateways. Das Hutschienenmodell eignet sich besonders für den Einbau in Schaltschränke, Gehäuse und insgesamt für alle HLK-Anwendungen in der Gebäudetechnik.

In einem Satz: Hutschiene für Heim and HLK.

DAS CONNECT H EIGNET SICH FÜR

- Smart Homes
- Als Komplettlösung für die Gebäudeautomation
- Fernzugriff und -wartung für HLK-Steuerungen

L wie Leichtgewicht

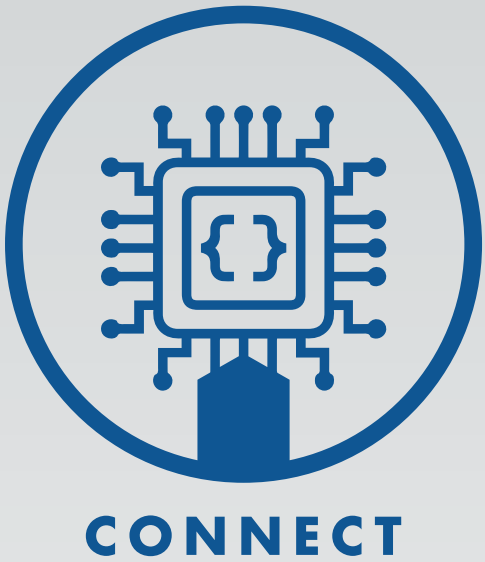
HOOC CONNECT L

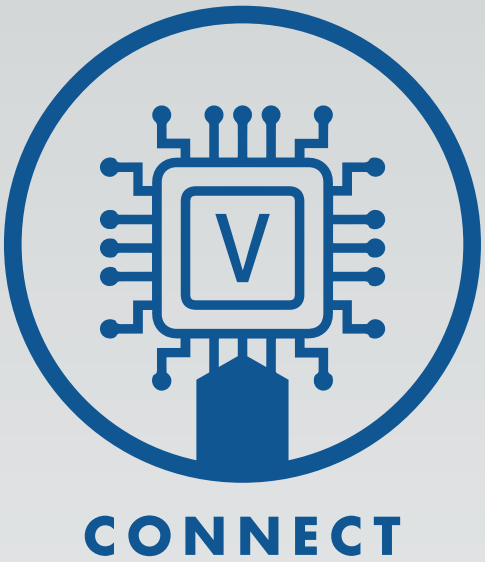
Das Connect L kommt immer dann ins Spiel, wenn eine unkomplizierte Fernwartung von Netzwerkinfrastrukturen und insbesondere von Telefonanlagen gefragt ist. Aufgrund seiner handlichen Grösse passt es auf jeden Schreibtisch und in jeden Serverschrank. Dank Plug&Play ist es innert 2 Minuten betriebsbereit.

In einem Satz: Fernwartung leicht gemacht.

DAS CONNECT T EIGNET SICH FÜR

- Fernwartung von Telefonanlagen und Netzwerkinfrastruktur
- Fernzugriff für Kleinbüros
- Fernwartung von Sicherheitstechnik





E wie Embedded

HOOC CONNECT E

Beim Embedded-Gateway handelt es sich um ein virtuelles Gateway für Hardware-Entwickler. Das Connect E kann als Binary von der HOOC Cloud heruntergeladen und für verschiedene Plattformen (Raspberry PI, Linux, MAC) genutzt werden. Damit eignet sich die Software-Version der HOOC Gateways für das Einsetzen bzw. Einbetten in bestehende Systeme.

In einem Satz: Embedded-Software für Entwickler und das Einsetzen in bestehende Hardware.

DAS CONNECT E EIGNET SICH FÜR

- Integration in bestehende Steuerungen
- Integration in eigene Hardware oder Produkte
- Integration in Serverumgebungen

V wie Virtual

HOOC CONNECT V

Die virtuellen Gateways werden überall dort eingesetzt, wo mehrere Akteure (Lieferanten, Hersteller, Techniker usw.) Zugriff auf ein Netzwerk haben. Das Connect V kann separaten VLANs zugeordnet werden und verfügt über spezifische Firewall-Einstellungen. So können Nutzer für eine beschränkte Zeitdauer oder gewisse Funktionen für bestimmte Anlagen gesperrt bzw. freigeschaltet werden.

In einem Satz: Virtuelle Gateways, die je nach Bedarf und Akteur geöffnet oder gesperrt werden können.

DAS CONNECT V EIGNET SICH FÜR

- Getrennte Zugriffe für Lieferanten und Integratoren
- Separate VLAN-Zugriffe
- Dezidierte Zugriffsberechtigungen

Ein modernes Baukastensystem

DIE HOOC-LÖSUNGEN

HOOC-Lösungen garantieren nicht nur höchste IT-Sicherheit und einfache Benutzerfreundlichkeit, sondern sind gleichzeitig auch beliebig ausbaubar. Statt für jedes Problem eine neue (Software-)Lösung und einen neuen Anbieter zu suchen, bleiben Sie doch gleich bei HOOC. Wir haben bestimmt, was Sie suchen.

Seite 16

ACCESS

Eine hochsichere VPN-Verbindung, bei Bedarf im Paket mit verschlüsseltem Webzugriff via Secure Proxy.

Seite 20

ALERT

Ein innovatives Alarmierungstool für die Fernüberwachung von Anlagen und Steuerungen.

Seite 26

COLLAB

Moderne Alarm-App, mit Chat- und Instant-Messaging-Funktion. Für digitale Teams und Techniker.

Seite 30

CONTROL

Fernwartungssoftware für Gebäudeautomation, Smart Home und Industrie.

Seite 34

CROSSLINK

Permanente Anlagen- und Standortvernetzung leicht gemacht.

Seite 38

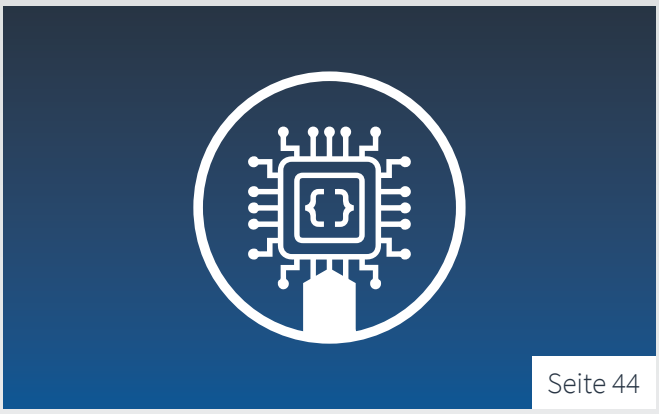
CUSTOMIZE

Ihre Idee, unser Team – eine Zusammenarbeit.

Seite 40

DATACOLLECT

Eine multifunktionale Lösung für die optimale Datenvisualisierung und -analyse. Datenexport und Management Reporting inklusive.


Seite 44

EMBEDDED

Unsere Softwarelösung, integriert in Ihrer Hardware.

Seite 48

LORA

Die ideale (Funk-)lösung für Raumklima-Messungen und die smarte Nachrüstung bestehender Installationen.

HOOC ACCESS

In Zeiten von Big Data wird Datenschutz immer wichtiger. Auch in Sachen Fernzugriff. Big Brother is watching you …

… KANN MIT UNS NICHT PASSIEREN.

Denn unser HOOC-Fernzugriff ist nicht nur schnell, sondern auch extrem sicher. Unsere Systeme richten sich nämlich nicht nur nach höchsten Schweizer Sicherheitsstandards, sondern funktionieren auch mittels einer von uns entwickelten und betriebenen HOOC Cloud.

Unser hochverschlüsseltes VPN wurde von externen Stellen geprüft und ausgezeichnet. Das tönt kompliziert, ist es aber nicht. Zumindest nicht für Sie. Sie bestellen bei uns Ihr HOOC Access und haben dadurch in Echtzeit und ab sofort Zugriff auf alle Ihre Anlagen, Steuerungen und entfernten Computersysteme. Um den Rest kümmern wir uns, denn: Für Ihre Sicherheit ist uns keine Verbindung zu weit.

IHRE VORTEILE

- Ortsungebundener Zugriff für iOS, Android und Windows via HOOC ClientApp
- einfaches Plug&Play – in 2 Minuten betriebsbereit
- transparente Transportschicht (OSI-Layer-2 für multicast/broadcast traffic)
- beliebige Anzahl an Nutzern und zu betreuenden Anlagen

WUSSTEN SIE SCHON?

… dass Sie bei jedem Login Ihrer Mitarbeitenden bei Bedarf eine automatische Benachrichtigung erhalten?

… dass Sie dank dem hierarchisch aufgebauten Berechtigungsdienst die Zugriffe von aussen kontrollieren und auch nachvollziehen können?

DAS WAR EINMAL …

- ungeschützte Fernzugriffe und Portweiterleitungen
- unsicheres Passwort-Sharing, weil nur eine bestimmte Anzahl Nutzer Zugriff haben
- nicht-dokumentierte Zugriffe aufgrund fehlender Log-Dateien
- vergessene Zugänge, die nicht deaktiviert wurden
- ehemalige Mitarbeitende, die Passwörter «mitnehmen» und so weiterhin Zugriff haben
- unnötige Kosten aufgrund zeitintensiver Passwort-Administration

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Fertigungsindustrie
- Immobilienbewirtschaftung
- Systemintegratoren in der Gebäudeautomation
- Smart Home

Aber jetzt mal im Detail ...

DIE FUNKTIONEN VON HOOC ACCESS

SCHNITTSTELLEN

- Schnittstellen zu LTE/Mobilfunk
- Schnittstellen zu WLAN/WAN/LAN
- Schnittstellen zu Feldbusprotokollen wie Modbus TCP/IP und KNX IP
- Schnittstellen zu HOOC-LoRaWAN-Sensoren
- API-Schnittstellen
- Integration in bestehende Systeme möglich

DATENSICHERHEIT

- «State-of-the-art»-Verschlüsselung
- Zwei-Faktor-Authentifizierung
- System mit eigener HOOC Cloud
- Netzwerkfilter
- Zertifizierung von Schweizer Cyber-Security-Experten Infoguard geprüft
- DSGVO-konform
- verschlüsselter Zugriff auf Systeme und Netzwerke

SECURE PROXY (VIA WEBLINKS)

- Verschlüsselter Webzugriff auf Systeme und Webseiten
- Permalinks für gesicherten Zugriff ohne zusätzliche Passworteingabe
- Unterstützte Protokolle: http, https, SSH, VNC (via Webbrowser)

VIRTUAL

- Individuell anpassbare Zugriffberechtigungen für komplexe Netzwerke
- Optionale Zuweisung von VLAN-Tags pro virtuellem Gateway
- Ein zusätzlicher gleichzeitiger Zugriff pro virtuellem Gateway
- Zusätzliche Security Features pro virtuellem Gateway

VPN-VERBINDUNG (VIA APP)

- Aufzeichnung und Überwachung der erfolgten Zugriffe
- Verbindungsüberwachung mit optionaler Alarmmeldung
- Virtueller DHCP-Server in der Cloud
- Automatischer Start von diversen Applikationen via HOOC ClientApp
- Automatische Weiterleitungen zu lokalen Webseiten
- Von der HOOC ClientApp unterstützte Plattformen: Windows, iOS und Android
- Konfigurationsfiles und Anleitungen für weitere Plattformen

BENUTZERVERWALTUNG

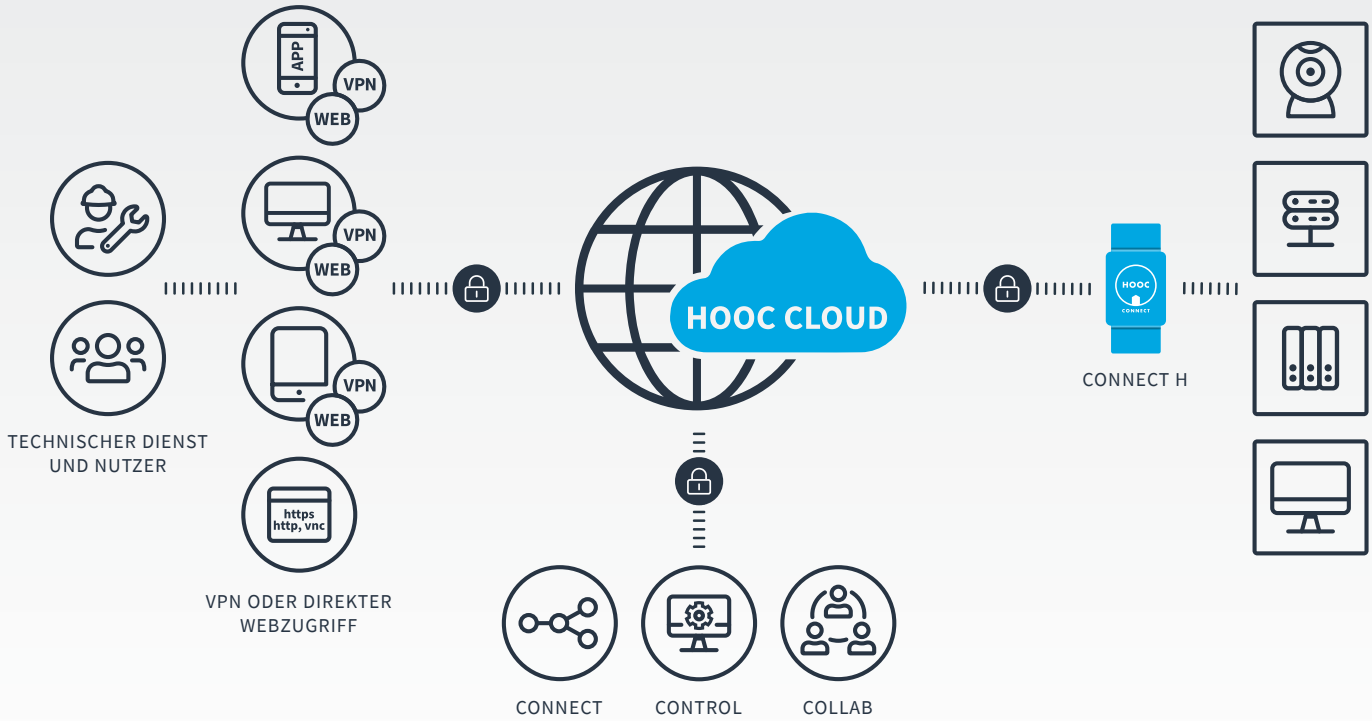
- Erfassen und Verwalten von verschiedenen Anwendern und Benutzertypen
- Erteilen von zeitlich begrenzten Zugriffen
- Erteilen von funktionsbegrenzten Zugriffen
- Sperren/Freigabe von Zugriffen höhergelegener Hierarchieebenen

KOMPATIBILITÄT MIT WEITEREN LÖSUNGEN

- HOOC Alert für die Alarmierung im Störungsfall
- HOOC Collab mit Chat- oder Informationskanal
- HOOC Control für die Fernsteuerung der Anlagen
- HOOC CrossLink für die intelligente Vernetzung von Anlagen und Standorten
- HOOC DataCollect für Monitoring und Reporting

DER HOOC-ACCESS-MECHANISMUS

Fernzugriff (von links nach rechts): Der Anwender (technische Verantwortliche, Operator, Endkunde u.Ä.) loggt sich über die HOOC ClientApp oder das HOOC ManagementPortal ein und erhält dann über eine gesicherte Verbindung Zugang zur HOOC Cloud. Von hier aus kann er dank des HOOC-Gateways auf seine verschiedenen IT-Systeme, HLK-Anlagen oder Smart-Home-Anwendungen zugreifen. Dieser hochwertige VPN-Tunnel bildet die Basis für alle weiteren HOOC-Lösungen im Bereich Connect, Control und Collab.



HOOC ALERT

**Stellen Sie sich vor, es ist Alarm –
und keiner geht hin.**

DA KOMMEN WIR GERADE RICHTIG!

Dank HOOC Alert werden Alarmnachrichten nämlich nicht mehr wahllos an einen zentralen Dienst weitergeleitet, sondern gehen stattdessen direkt an die für ein Team, eine Anlage oder Immobilie verantwortlichen Personen. Wer sich um das Problem kümmert, der quittiert einfach den Alarm. Handelt es sich um eine grössere Störung, so wird der Fall an die nächsthöhere Stufe eskaliert. Alles ohne Aufregung; schnell und kinderleicht.

WUSSTEN SIE SCHON?

… dass Sie mit HOOC Alert auch Ferienvertretungen organisieren können?

… dass Alarme nicht nur via E-Mail, Telefon oder SMS sondern auch ganz einfach mit unserer HOOC CollabApp versandt werden können?

… dass alle Ihre Anlagen, auch solche ohne unterstützte Schnittstellen, mittels HOOC LoRa an unser System angebunden werden?

… dass Sie die Möglichkeit haben, Ihre Daten bis zu 2 Jahren bei uns zu speichern?

… dass unser Dienst von national anerkannten Institutionen geprüft und zertifiziert ist?

… dass Sie mit HOOC Alert nicht nur eine Anlage, sondern in Kombination mit HOOC CrossLink auch ganze Infrastrukturen und mehrere Standorte überwachen können?

IHRE VORTEILE

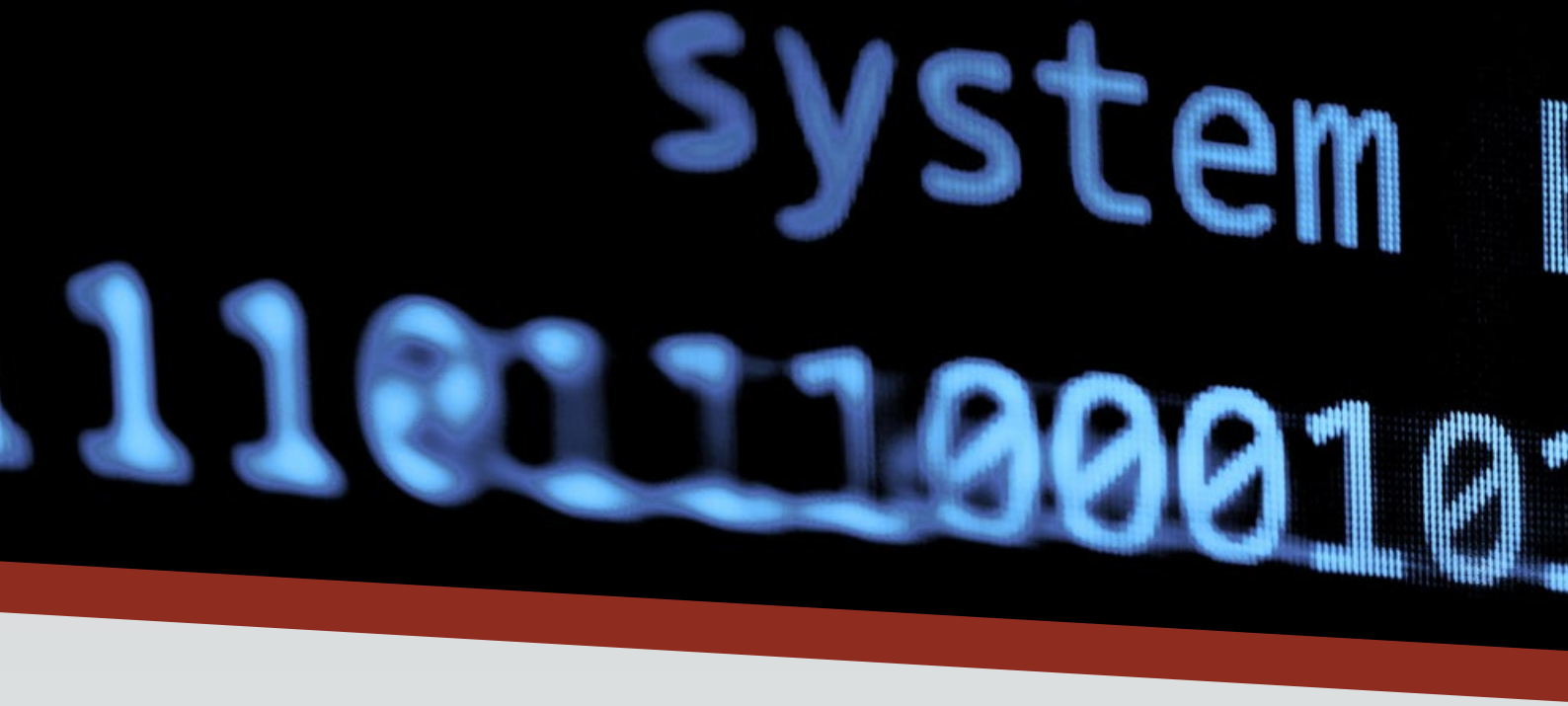
- sichere Überwachung von Zugriffen, Verbindungen und Infrastruktur
- vereinfachte Planung von Einsätzen, Schichtbetrieben und Stellvertretungen
- übersichtliche Rückverfolgbarkeit von Störungen und Meldungen
- individuelle Parametrierung von Alarmregeln, Zeitintervallen, Labels, Eskalationsstufen, Sprachen und vielem mehr

DAS WAR EINMAL …

- Ausfälle, die nicht rechtzeitig behoben werden
- Störungen, die unerkannt bleiben
- Alarme, die nicht quittiert werden
- Mitarbeitende, die sich nicht verantwortlich fühlen
- Prozesse, die nicht nachvollziehbar sind
- Kosten, die nicht notwendig wären

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Spitäler und Gesundheitseinrichtungen
- Gemeinden und Administrationen
- Technischer Dienst oder Facility Management
- Industrielle Wartungs- und Unterhaltsdienste



Aber jetzt mal im Detail …

DIE FUNKTIONEN VON HOOC ALERT

SCHNITTSTELLEN

- Schnittstellen zu Modbus TCP/IP (z.B. Wago, Saia, Beckhoff, Siemens Logo!8/S7)
- Schnittstellen zu KNX
- Schnittstellen zu HOOC-LoRaWAN-Sensoren

ALARMIERUNGSREGELN

- Definition von individuellen Alarmierungsregeln
- Alarmierung anhand von (grösser-kleiner-gleich-) Vergleichen zu Median oder Mittelwerten
- Verknüpfung von mehreren Alarmbedingungen (Wenn Temperatur kleiner als x … UND Heizung in Betrieb ist)
- Testmechanismen für Alarmierungsregeln und Nachrichtübermittlung
- Kategorisierung und Gewichtung der Vorfälle (Information, Warnung und Alarm)
- Verwendung von Labels zur Gruppierung von Alarmen (z.B. Heizung, Lüftung usw.)

LOG

- Logeinträge für Störungsereignisse, Alarmierungen, Eskalationsstufen, Quittierungen usw.

ALARMIERUNGSMANAGEMENT

- Alarmierungsmanagement dank zuteilbaren Kategorien, Labels und Zuständen
- Automatisches Einfügen von aktuellen Werten in Alarmierungsnachrichten
- Definition von individuellen Eskalationsregeln und Meldungsintervallen
- Wiederholtes Versenden von Meldungen bis zur Quittierung

NOTIFICATION CENTER

- Definieren von spezifischen Benachrichtigungen je nach Alarmversand (SMS, E-Mail, Push-Nachricht, Telefon)
- Visuelle Darstellung eines Jahreskalenders
- Allgemeine und benutzerspezifische Kalenderfunktionen
- Klassifizierung in Arbeits-, Ruhe-, Feier- und Vorfeiertage
- Definition von wiederkehrenden Ereignissen, Fest- und Feiertagen
- Betriebs- und nutzerspezifische Kalendererstellung

BENUTZERVERWALTUNG

- Erfassen und Verwalten von verschiedenen Anwendern und Benutzertypen
- Einteilung in die im Störungsfall zuständigen Empfängergruppen (z.B. Gruppe Gebäude 1 / Gruppe Gebäude 2 usw.)
- Zuweisen von Alarmierungsregeln gemäss Nutzern und Empfängergruppen
- Bestimmung der Alarmempfänger je nach Arbeits-, Ruhe-, Feier- und Vorfeiertag

SPRACHE

- Nutzerspezifische Anpassung der Sprache für Applikation und Alarmierungsnachrichten

HOOC COLLABAPP

- Push-Nachrichten bei Störungsfall
- Unilateraler Informationsversand
- Bilaterale Chatfunktionen

HOOC CLIENTAPP

- Gesamtdarstellung aller eingegangen Informationen, Warnungen und Alarme sowie deren aktueller Status
- Pausieren von Regeln, Alarmen und Benachrichtigungen

VERSANDKANAL

- Versenden von Alarmnachrichten entsprechend vordefinierter Regelung (z.B. E-Mail-Versand an externe Nutzer, SMS an Facility Management, telefonischer Sprachanruf in der Nacht an Pikettdienst-Mitarbeitende)

stem Error

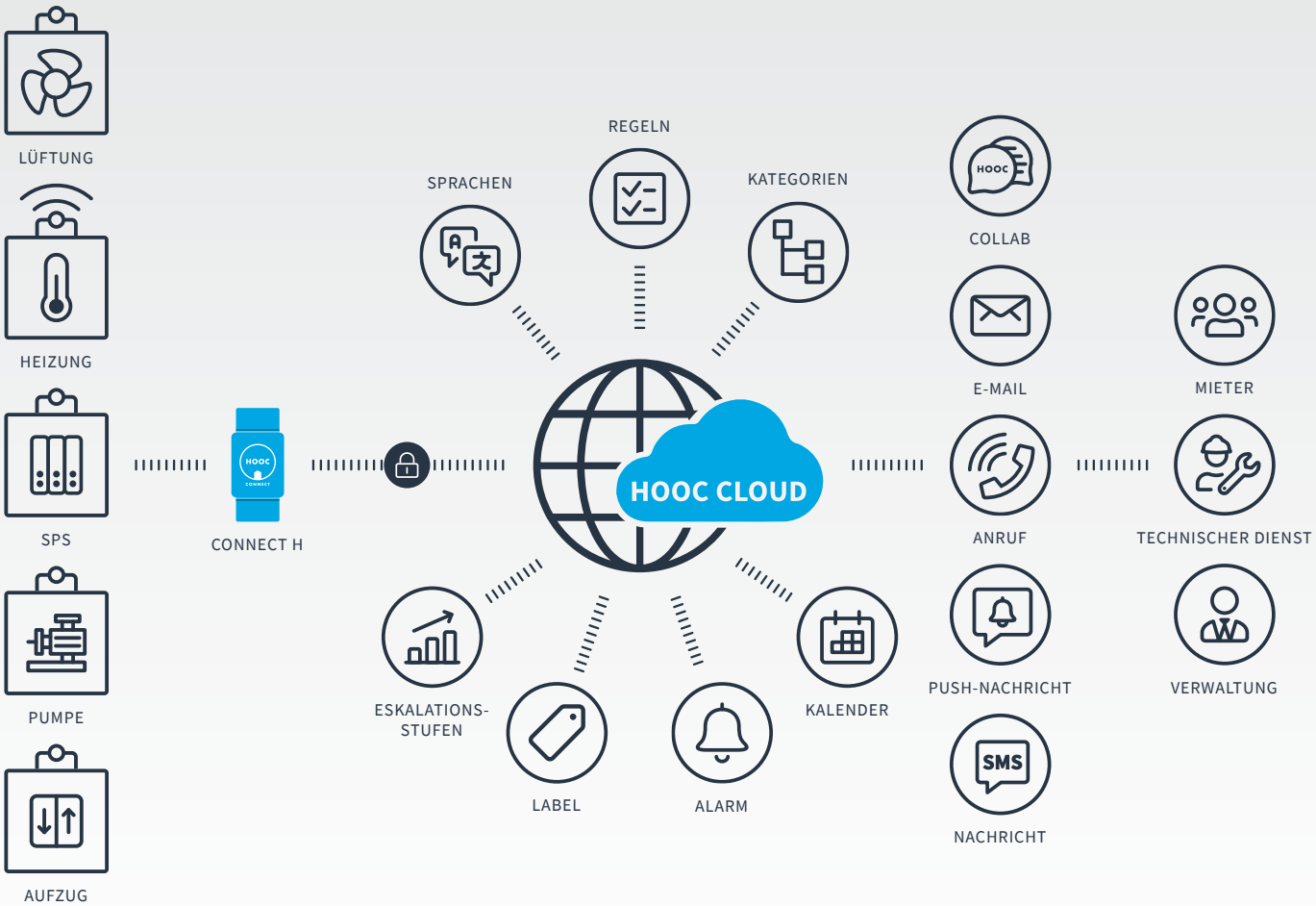
Aber jetzt mal im Detail …

DER HOOC-ALERT-MECHANISMUS

Alarmierung leicht gemacht (von links nach rechts): Die Lüftung, Heizung oder SPS-Steuerung fällt aus, eine Pumpe ist defekt oder der Aufzug bleibt stecken – dank HOOC Alert bleibt dies nicht unbemerkt. Denn in Sekundenschnelle wird über eine gesicherte Verbindung der für die Reparatur zuständige Techniker, Hauswart oder Immobilienverwalter alarmiert. Bei Nichtquittieren wird die Meldung sogleich an die nächsthöhere Stufe eskaliert.

Allenfalls werden zusätzlich weitere Personen, z.B. der Mieter oder Vorgesetzte in Kenntnis gesetzt. Dies alles geschieht nicht zufällig, sondern nach vorab individuell definierten Alarmierungsregeln. Bei Bedarf kann die Meldung in der Sprache der entsprechenden Empfängerkategorie oder gemäss dem aktuellen Einsatz- oder Schichtenplan erfolgen. HOOC Alert ermöglicht so ein auf die jeweilige Firma perfekt zugeschnittenes Modell, dessen Erscheinungsbild bei Bedarf auch mit eigenem Branding versehen werden kann.

Last but not least hat der Kunde die freie Wahl, ob er die Alarmierungsmeldungen via SMS, E-Mail, Push- oder Sprachnachricht an die Empfänger senden will.



HOOC COLLAB

Ihre Mitarbeitenden und externen Dienstleister kommunizieren zwar miteinander, aber keiner weiss so richtig, wer mit wem wie was wieso warum?

DA HABEN WIR WAS FÜR SIE!

Denn eines können wir Ihnen schon jetzt versprechen: Mit HOOC Collab wird alles anders.

Dank unseres Broadcast-Kanals können Sie auf unilateralem Weg Informationen und Aufträge zielgruppengerecht versenden und später überprüfen, ob diese auch wirklich gelesen und allenfalls ausgeführt wurden. Die Team-Chat-Option wiederum ermöglicht den interaktiven Austausch zwischen Fachleuten, Mitarbeitenden oder Führungspersonen. Und dank der digitalen Vernetzung mit Ihren Immobilien sprechen neu auch Ihre Anlagen mit Ihnen. Das heisst, Störungsmeldungen werden angezeigt und via Push-Nachricht direkt an die vorgängig definierten Verantwortlichen weitergeleitet. Für eine wirklich kollaborativ-kommunikative Zusammenarbeit.

IHRE VORTEILE

- Verschlüsselte und sichere Übertragung von Information und Austausch
- Zusätzliche Dashboards (HOOC ManagementPortal) für die Detailübersicht des gesamten Informationsverlaufs
- Hohe Benutzerfreundlichkeit
- Einfache Benutzerverwaltung
- Schnelle Registrierung dank QR-Code
- Übersichtliche Rückverfolgbarkeit von Prozessen, Störungen, Beschlüssen u. Ä.

DAS WAR EINMAL …

- Unklare Verantwortlichkeiten und nicht gelesene E-Mails oder Anfragen
- Lange Telefonate und endlos WhatsApp-Nachrichten bis zur Problembehebung
- Fehlende Nachvollziehbarkeit von betriebsinterner Kommunikation
- Verloren- oder untergegangene Infos
- Zeitraubende Koordination aufgrund unklarer oder fehlender Kommunikation

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Alle Arten von Gebäude-, Betriebs- und Organisationsmanagement
- Immobilien- und Anlagenverwaltung
- In Kombination mit HOOC Alert: Technischer Dienst oder Facility Management
- In Kombination mit HOOC Alert: Wartung- und Instandhaltungsbetriebe

WUSSTEN SIE SCHON?

… dass Sie Ihr HOOC Collab auch mit Ihrem eigenen Branding versehen können?

… dass Sie die Möglichkeit haben, Ihre Daten bis zu 2 Jahren bei uns zu speichern?

… dass unser Dienst von national anerkannten Institutionen geprüft und zertifiziert ist?

Aber jetzt mal im Detail ...

DIE FUNKTIONEN VON HOOC COLLAB

SCHNITTSTELLEN

- Individuelle Anbindung an API-Schnittstellen
- Mögliche Anbindung von Fremdsystemen

CHATFUNKTIONEN

- Informationskanal: Broadcast-Versand von unilateralen Nachrichten zwecks Kenntnisnahme (ohne Interaktion, Benutzer werden nicht angezeigt)
- Teamkanal: bilaterale Chatfunktion für den Austausch zwischen allen beteiligten Akteuren
- Alarmierung (in Kombination mit HOOC Alert): Versenden oder Eskalieren von Alarmen und Störungsmeldungen mit individuell an den jeweiligen Kanal anpassbaren Nachrichten

RÜCKVERFOLGBARKEIT

- Dashboard (im HOOC ManagementPortal): Übersicht aller Benachrichtigungen und Chats aus allen Gruppen
- Dashboard (im HOOC ManagementPortal): Übersicht darüber, wer welche Nachricht zu welchem Zeitpunkt gelesen hat
- User (in HOOC CollabApp): Anzeige der Benachrichtigungen aus den Gruppen, in welchen der Nutzer selbst aktiv ist
- Möglichkeit, Daten bis zu 2 Jahre zu speichern

BENUTZERVERWALTUNG

- Erfassen und Verwalten von verschiedenen Anwendern, Gruppen und Identitäten
- Import und Synchronisierung von Benutzerdaten (Excel)
- Anmeldung via standardisierter oder personifizierter Texteinladung (PDF oder QR-Code)
- Einteilung in die zuständigen Empfängergruppen (z.B. Gruppe Marketing und Gruppe Kommunikation / Schicht 1 und Schicht 2 / Gruppe Heizungstechnik und Gruppe Lifttechnik usw.)

VERSANDKANAL

- Einfacher Versand von Push-Nachrichten
- Zielgruppenspezifischer Versand von technischen Werten, Bildern oder Dokumenten
- In Kombination mit HOOC Alert: Versenden von Alarmnachrichten via App, E-Mail, SMS oder Telefon entsprechend vordefinierter Regelung (z.B. E-Mail-Versand an externe Nutzer, SMS an Facility Management, telefonischer Sprachanruf in der Nacht an Pikettdienst-Mitarbeitende)

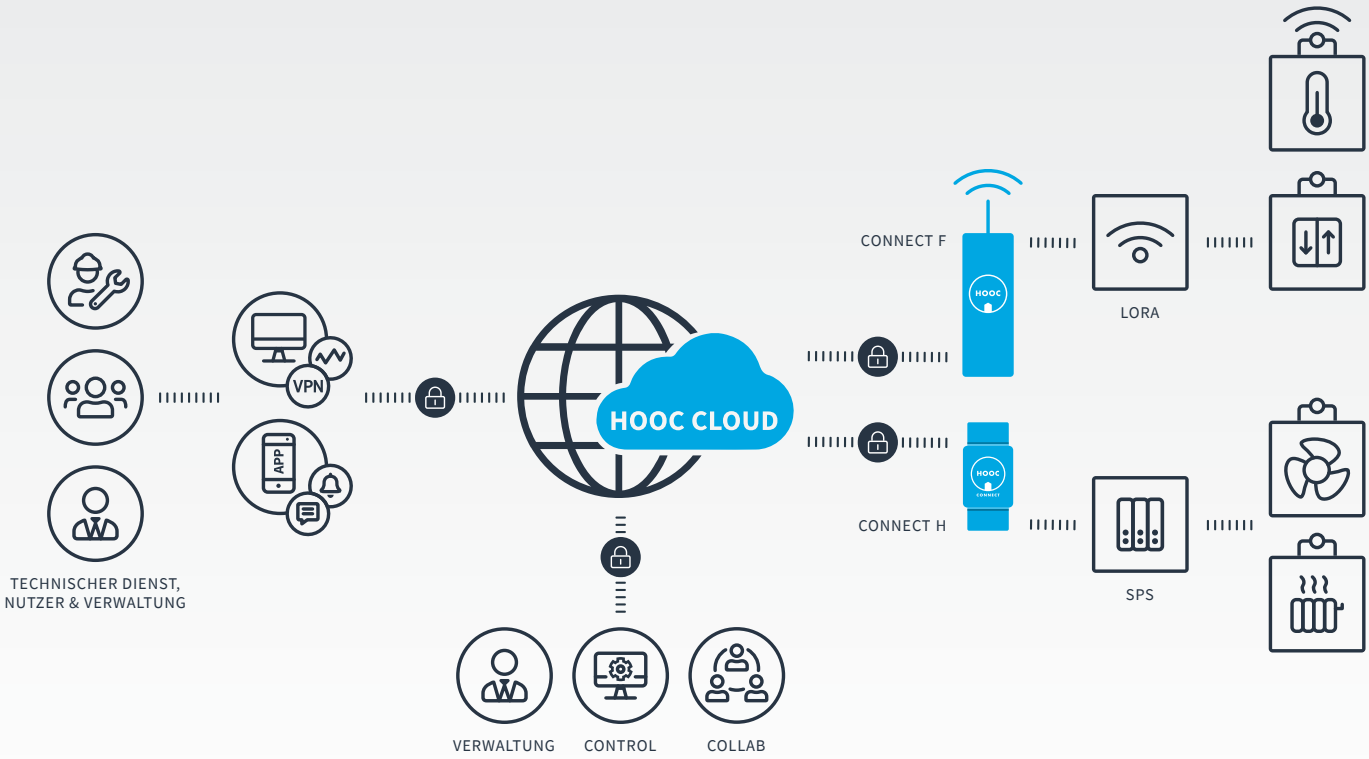
KOMPATIBILITÄT MIT WEITEREN LÖSUNGEN

- HOOC Alert für die Alarmierung im Störungsfall
- HOOC Control für die Fernsteuerung der Anlagen
- HOOC CrossLink für die intelligente Vernetzung von Anlagen und Standorten

DER HOOC-COLLAB-MECHANISMUS

Kollaboration, Kommunikation, Kooperation: (von links nach rechts): Der Nutzer loggt sich über die HOOC CollabApp oder das HOOC ManagementPortal ein, die über eine gesicherte Verbindung mit der HOOC Cloud verbunden sind. Mittels HOOC-Gateways – sowie im Zusammenspiel mit anderen HOOC-Lösungen (z.B. Alert oder Control) – wird der Nutzer dann über die Werte seiner Anlagen und Steuerungen informiert.

Im Zusammenhang mit diesen Anlagen können die Mitarbeitenden nun z.B. über neue Sicherheitsvorschriften oder allfällige technische Anpassungen informiert werden (Verwaltungsaspekt). Dank der Möglichkeit, Bilder und Dokumente (Testprotokolle, Fotos von Anlagenanzeigen usw.) mitzuschicken, können Anlagen schneller und effizienter von der Ferne gewartet werden (Control-Aspekt). Aufgrund der Chatfunktion können sich die zuständigen technischen Verantwortlichen zusätzlich in einem verschlüsselten Rahmen austauschen und auch an beteiligte Drittanbietern Aufträge weiterleiten (Collab-Aspekt).



HOOC CONTROL

Haben Sie auch manchmal das Gefühl, Sie würden von einer Baustelle zur nächsten hetzen?

LEHNEN SIE SICH ZURÜCK.

Mit HOOC Control haben Sie ab jetzt die Steuerung und Überwachung Ihrer gesamten Anlagen fest im Griff. Im wahrsten Sinne des Wortes. Mit nur einem Handgriff – bzw. ein paar Klicks auf Ihrer App – können Sie nämlich Ihre Steuerungen oder HLK-Anlagen bequem von der Ferne aus überwachen.

Sekundenschnell Einstellungen verändern, Stati abfragen, Trenddaten einsehen – dank der HOOC Client-App alles kein Problem mehr. Der KNX- oder Modbus-Standard ermöglichen zudem eine Anbindung an Anlagen verschiedenster Baujahre. So dass die Technik zu Ihnen kommt. Und nicht umgekehrt.

WUSSTEN SIE SCHON?

… dass Sie in Kombination mit HOOC LoRa auch Wasserlecks aufspüren, Raumtemperatur und Luftfeuchtigkeit messen sowie Türen und Fenster überwachen können?

… dass Sie HOOC Control mit unserem HOOC Alert verbinden können und so auch via E-Mail, Telefon, SMS oder App Störungsmeldungen zu Ihren Anlagen erhalten und diese automatisch an den zuständigen technischen Dienst weiterleiten können?

… dass wir in jedem Land ein grosses Netz an Distributoren und Resellern haben, welche unsere Produkte verkaufen und bei Fragen jederzeit für Sie da sind?

IHRE VORTEILE

- einfache Anwendung: Mit nur einem Klick Daten einsehen oder Einstellungen verändern
- simple visuelle Darstellung, die bei Bedarf personalisiert (Icons, Farben, Masseinheiten usw.) werden kann
- smarte Aufrüstung von alten Anlagen aller Art
- beliebige Anzahl Nutzer

DAS WAR EINMAL …

- lange Anfahrtswege
- zeitraubende Steuerung und Überwachung vor Ort
- inkompatible Systeme, die nicht miteinander kommunizieren können
- langwierige Einregulierung von HLK-Anlagen

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Systemintegratoren in der Gebäudetechnik
- Liegenschaftsverwaltungen und Eigenheime
- Gemeinden und öffentliche Institutionen

Aber jetzt mal im Detail …

DIE FUNKTIONEN VON HOOC CONTROL

SCHNITTSTELLEN UND ANBINDUNG

- Schnittstellen zu Modbus TCP/IP (z.B. Wago, Saia, Beckhoff, Siemens Logo!8/S7)
- Schnittstellen zu KNX
- Schnittstellen zu HOOC-LoRaWAN-Sensoren
- HOOC-REST-API-Schnittstellen für Zugriff auf Daten der Feldebene
- Anbindung via LTE/Mobilfunk sowie WLAN/WAN/LAN
- Anbindung von Fremdsystemen
- Integration in bestehende Systeme möglich (Embedded-Version)
- Datenpunkt-Mapping zwischen Modbus TCP/IP, LoRa und KNX

ZUGRIFF UND BENUTZERVERWALTUNG

- VPN-Verbindung zu den Anlagen
- «State-of-the-art»-Verschlüsselung
- Authentifizierung, Verifikation und Verwaltung der Benutzer
- Erfassen und Verwalten von verschiedenen Anwendern und Benutzertypen
- Erteilen von zeitlich begrenzten Zugriffen
- Erteilen von funktionsbegrenzten Zugriffen

PERSONALISIERUNG

- Auswahl von Sprache, Anpassung von Textfarbe, Icons usw.
- Anpassung der App entsprechend firmeneigenem Branding

SECURE REMOTE CONTROL

- Erfassung mehrerer Endgeräte pro Anlage
- Erfassung der Daten in der HOOC Cloud
- Erfasste Werte als Datenquelle für weiterführende Lösungen wie HOOC DataCollect
- Import-/Exportfunktion von Datenpunkten
- Datentransport dank HOOC-Feldbus-Konnektor
- Smart-UI-Funktion zur Darstellung und Veränderung der Daten via HOOC ClientApp
- Bidrektionaler Echtzeit-Zugriff (Lesen und Schreiben) auf Datenpunkte via HOOC ClientApp
- Vereinfachte Trenddatenanzeige
- Typisierung und Umwandlung von Datenpunkten
- Latexformat für Masseinheiten-Umwandlung
- Statusüberwachung der Werte («in Ordnung», «offline», «transient»)
- Echtzeit-Paket-Monitor und Paket-Speicher (für KNX und LoRa)

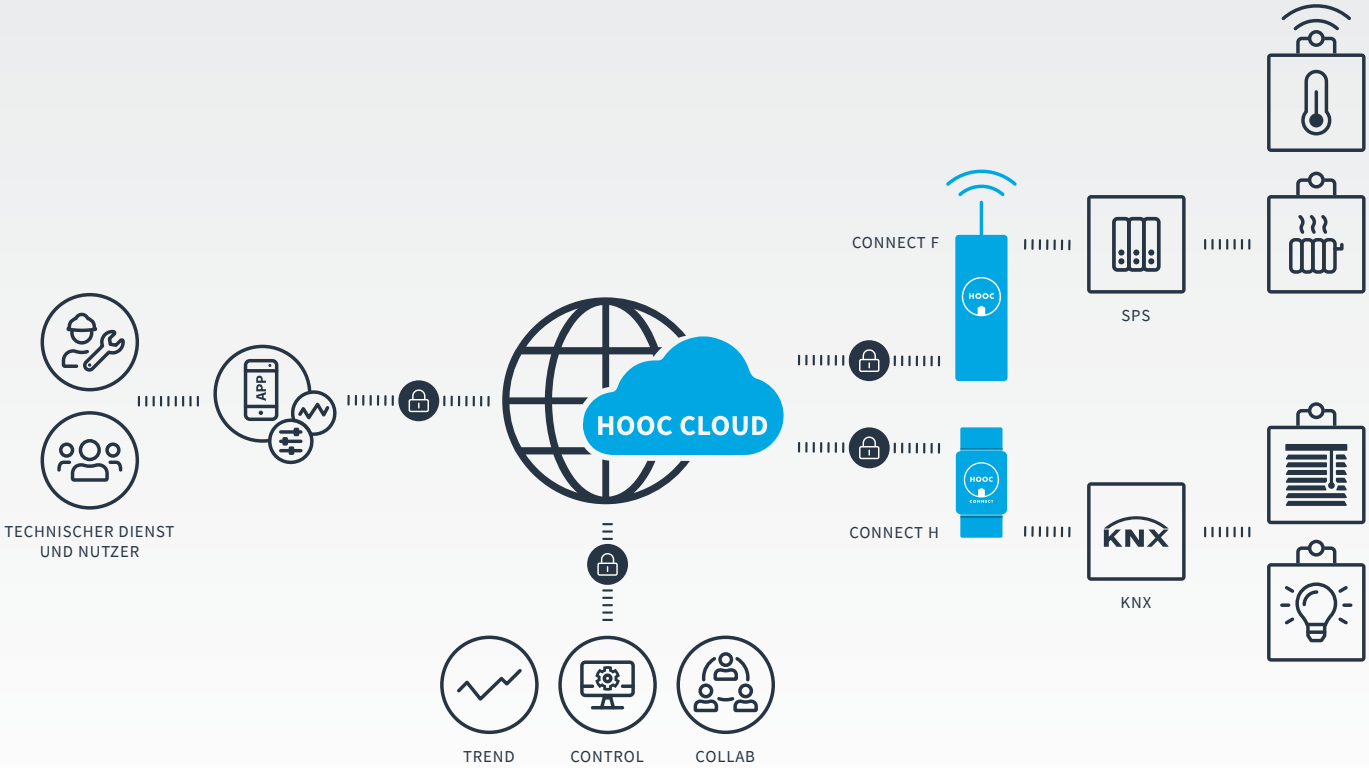
KOMPATIBILITÄT MIT WEITEREN LÖSUNGEN

- HOOC Alert für die Alarmierung im Störungsfall
- HOOC DataCollect für die visuell ansprechende und detaillierte Übersicht des gesamten Energiemanagements sowie die langfristige Speicherung von Daten
- HOOC LoRa bei Standorten ohne Internetverbindung

DER HOOC-CONTROL-MECHANISMUS

Fernüberwachung und -steuerung (von links nach rechts): Der Anwender (technische Verantwortliche, Operator, Endkunde u.Ä.) loggt sich über die HOOC ClientApp (bei Bedarf auch über das HOOC ManagementPortal) ein. Hier werden ihm die Daten und Werte seiner Anlagen angezeigt, die er dann via HOOC Cloud und den HOOC-Gateways von der Ferne aus überwachen und steuern kann. Egal, ob es sich nun um eine SPS-Steuerung oder KNX-Anlage handelt; der Nutzer kann so direkt Soll-Werte ändern oder Einstellungen anpassen. So können HLK-Anlagen von der Ferne gewartet, Temperaturen heruntergeschraubt, Lichtquellen ein- und ausgeschaltet werden und vieles mehr. Speziell am HOOC Control ist, dass sich Anlagen nicht nur überwachen und steuern lassen, sondern im Zusammenspiel mit DataCollect auch Trenddaten generieren lassen.

So ist HOOC Control nicht nur das perfekte Tool für die Fernsteuerung (Control), sondern ermöglicht auch Planung und fachlichen Austausch (Collab).



HOOC CROSSLINK

Sie haben die Übersicht über Ihre Anlagen und Steuerungen verloren?

NICHT VERZAGEN – HOOC FRAGEN.

Die Sache ist eigentlich ganz einfach: Dank HOOC CrossLink ist es möglich, Ihre Installationen standortübergreifend zu vernetzen oder Steuerungen untereinander zu verbinden.

Während es bei der Anlagenvernetzung insbesondere darum geht, die erfassten Daten an einem zentralen Ort zusammenzufassen und von dort aus zu überwachen, können bei der Standortvernetzung die Steuerungen auch untereinander kommunizieren. Das ermöglicht Ihnen eine effizientere und vor allem kostengünstigere Überwachung Ihrer technischen Einrichtungen. Damit in Ihrem Anlagenpool auch wirklich keine Steuerung untergeht.

IHRE VORTEILE

- Zertifizierte Angriffs- und Betriebssicherheit
- Schnelle Anbindung auch über grösste Distanzen
- Einfache Installation ohne Anpassung der bestehenden Infrastrukturen
- ANLAGENVERNETZUNG: Zentrale Erfassung und Verwaltung von Daten
- STANDORTVERNETZUNG: Transparente Vernetzung von Standorten

WUSSTEN SIE SCHON?

… dass Sie in Kombination mit HOOC Alert bei Störungen oder Ausfällen automatisch informiert werden können?

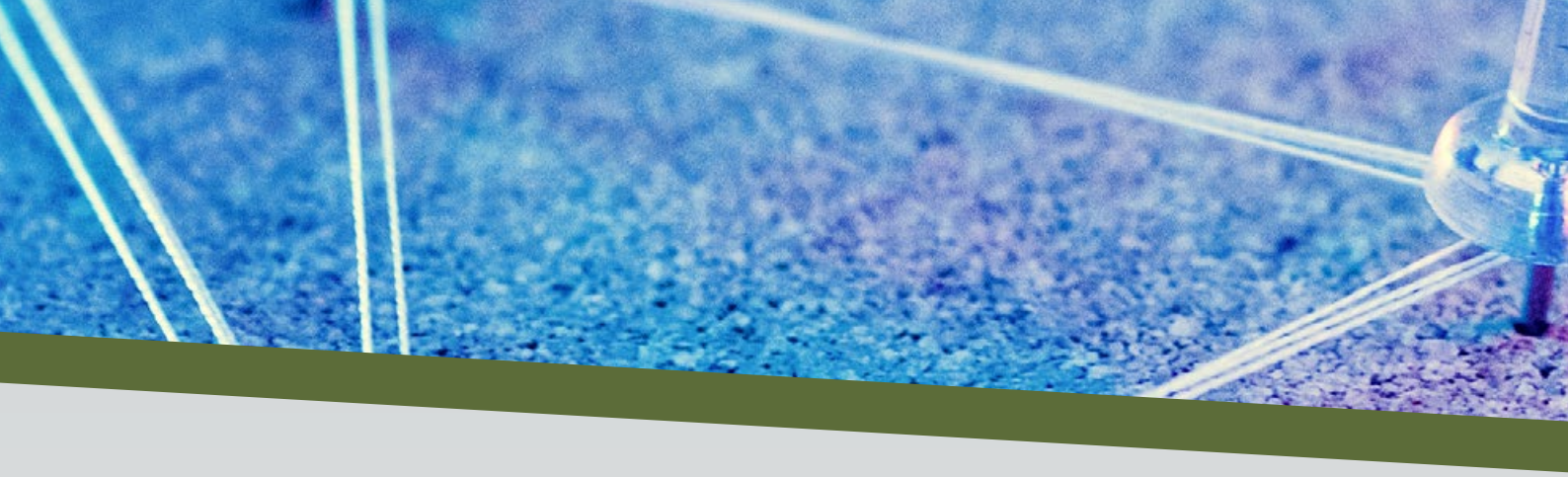
… dass Sie Ihre Anlagen nicht nur vernetzen und überwachen, sondern dank HOOC Control auch aus der Ferne steuern können?

DAS WAR EINMAL …

- Fehlende Übersicht von Messwerten
- Kompliziertes Aufbauen von eigener Netzwerk-Infrastruktur
- Kostenintensiver Betrieb und Unterhalt
- Zeitraubende Koordination mit Drittanbietern
- Mühsames Kabel- und Leitungenverlegen

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Visualisierung von HLK-Anlagen
- Überwachung von Industriesteuerungen
- Einsatz bei Wärmeverbundanlagen
- Gebäudetechnik von Wohnüberbauungen
- Anbindung von Bürostandorten
- Vernetzung von Wasserversorgungen



Aber jetzt mal im Detail ...

DIE FUNKTIONEN VON HOOC CROSSLINK

SCHNITTSTELLEN UND ANBINDUNG

- Schnittstellen zu LTE/Mobilfunk
- Schnittstellen zu WLAN/WAN/LAN
- Anbindung von Fremdsystemen möglich
- VPN-Verbindung zu Anlagen, Steuerungen und Netzwerken
- «State-of-the-art»-Verschlüsselung
- Anbindung mittels physischer Gateways oder direkte Integration in bestehende Hardware dank HOOC-Embedded-Lösung

MANAGEMENT

- Gesamtbetrieb in der HOOC Cloud
- Möglichkeit, einen Teil des Betriebs (VPN-Verbindung) in einem firmeneigenen Datacenter zu betreiben
- Mapping von Endgeräten gleicher oder verschiedener IP-Subnetze in ein zusammengefasstes frei wählbares IP-Subnetz
- DHCP- und Netzwerkfilter
- Zuteilung von VLAN-Tags

BENUTZERVERWALTUNG

- Authentifizierung, Verifikation und Verwaltung der Benutzer
- Erfassen und Verwalten von verschiedenen Anlagen und Steuerungen
- Erteilen von zeitlich begrenzten Zugriffen
- Erteilen von funktionsbegrenzten Zugriffen dank Einrichtung virtueller Anlagen

ANLAGENVERNETZUNG

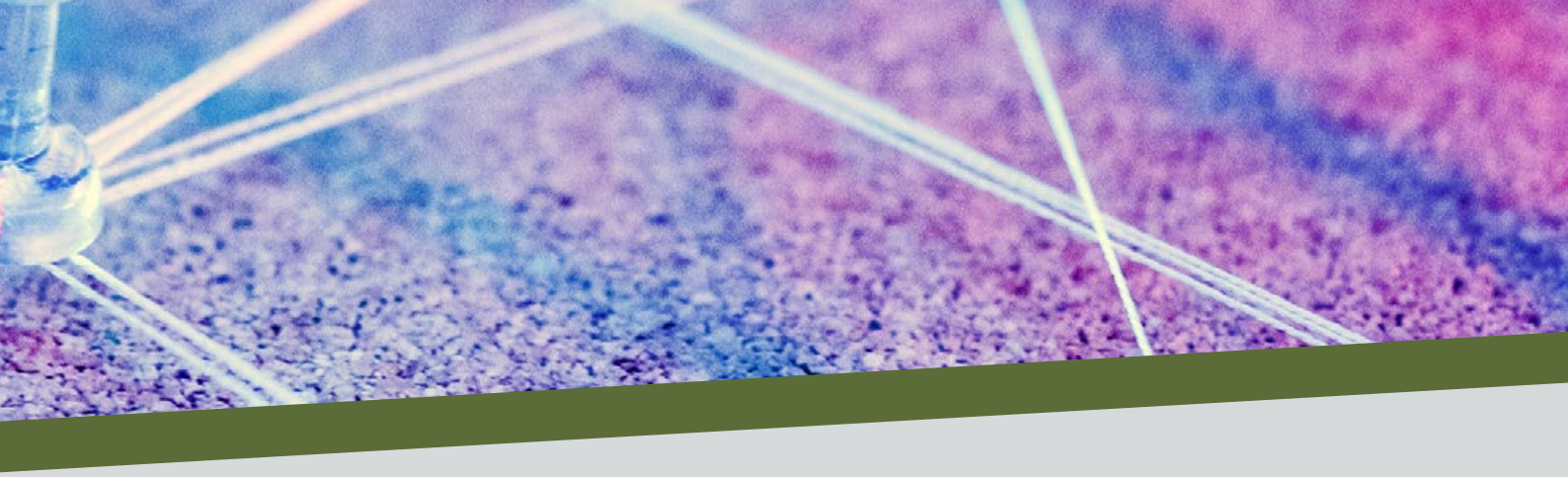
- Datensammlung von verschiedenen Anlagen
- Kommunikation von einem zentralem Punkt aus hin zu dezentral gelegenen Steuerungen
- Datenabfrage via zentralem Punkt
- Verbindung via Internet oder Mobilfunk
- Verbindung von Steuerungen mit zentralem SCADA-System
- Zuweisung via Mapping (keine Anpassung der IP-Adressen vor Ort notwendig)
- Verbindungslogs und History-Aufzeichnung
- Vernetzung via OSI-Layer-3

STANDORTVERNETZUNG

- Datenaustausch von verschiedenen Standorten
- Verbindung via Internet oder Mobilfunk
- Vernetzung von BACnet-Geräten
- Aufteilung der IP-Adressen auf die verschiedenen Standorte
- Vernetzung via OSI-Layer-2 für broadcast / multicast traffic

KOMPATIBILITÄT MIT WEITEREN LÖSUNGEN

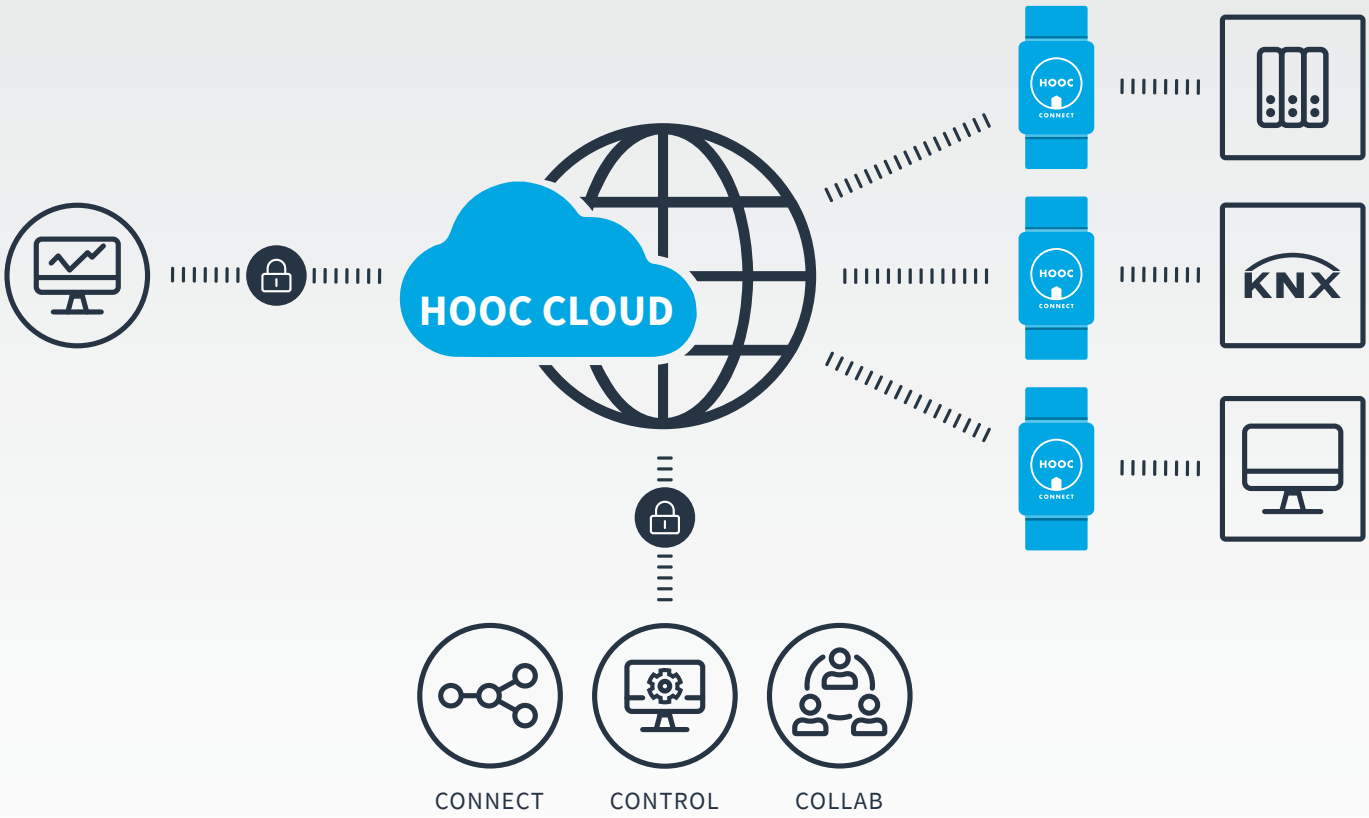
- HOOC Control für die optimale Fernüberwachung und Fernsteuerung
- HOOC Alert für die rechtzeitige Alarmierung im Störungsfall
- HOOC Collab für die Informierung und den Austausch der Teams



DER HOOC-CROSSLINK-MECHANISMUS

Anlagen- und Standortvernetzung (von links nach rechts): Sowohl bei der Anlagen- als auch bei der Standortvernetzung geht es grundsätzlich darum, dass Daten und Werte an einem zentralen Ort zusammengefasst werden (mit der zusätzlichen Funktion, dass bei der Standortvernetzung auch die Steuerungen untereinander kommunizieren können). Dies wird über die HOOC Cloud und mittels HOOC-Gateways orchestriert.

Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um KNX, SPS oder andere Anlagen handelt. Der Zugriff (Connect) auf entfernte Systeme legt somit den Grundstein für eine perfekte Fernüberwachung und -steuerung (Control) und somit eine spannende Möglichkeit für den fachlichen Austausch zwischen Teams und Verantwortlichen verschiedener Gebäude und Standorte (Collab).



HOOC CUSTOMIZE

Die Idee ist schon lange geboren. Nur an der Umsetzung hapert es irgendwie noch?

WIR ENTWICKELN FÜR SIE.

Denn Lösungen zu finden ist nicht nur unser Geschäft, sondern unsere Passion. Bestimmt haben Sie schon mal gehört, dass uns täglich rund 60’000 Gedanken durch den Kopf schiessen.

Aber wussten Sie auch, dass davon mehr als 98 % Wiederholungen von Dingen oder Geschichten sind, die wir bereits gelesen, gelernt, gehört oder uns selbst erzählt haben? Von den restlichen 2 % ist wiederum nur ein kleiner Teil kreativ nutzbar. Eine gute Idee ist also Gold wert. Geben Sie den anderen 59’999 Gedanken, die Ihnen etwas anderes erzählen wollen, keine Chance. Kommen Sie zu uns.

IHRE VORTEILE

- ein Pool aus erfahrenen Ingenieuren und Technikern, die für Sie mitdenken
- ein bestehendes Angebot aus Lösungen und Anwendungen, die bei Bedarf ganz auf Ihre persönlichen Bedürfnisse angepasst oder weiterentwickelt werden können
- ein internationales Unternehmen, das seit Jahren im Control-, Connect- und Collab-Bereich erfolgreich tätig ist
- ein Team mit grossen Ideen, das trotzdem ganz schweizerisch auf dem Boden geblieben ist

DAS WAR EINMAL …

- auf den richtigen Moment warten
- nicht an die eigene Idee glauben

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- überall dort, wo Unternehmer und Intrapreneure Ideen und Visionen umsetzen

WUSSTEN SIE SCHON?

… wir liefern auch Embedded-Lösungen. Sodass Ihre Idee auch bestimmt in Ihrem Gewand daherkommt.

HOOC DATACOLLECT

Ein Bild sagt mehr als tausend Worte. Und Reportieren geht über Studieren. Sie suchen nach der entsprechenden 2in1-Software?

MONITOR, MONITOR AN DER WAND …

… wer hat das beste Reporting-System im ganzen Land? Wohlgemerkt: HOOC DataCollect ist mehr als nur eine simple Software zur Datenanzeige. Genau das macht es auch so einzigartig.

Sie kriegen bei uns nämlich «zwei für eins», d.h. Monitoring UND Reporting-Funktionen in einem Paket. Mit HOOC DataCollect können Sie so nicht nur Anlagen- und Steuerungsdaten erfassen, Ist- und Soll-Werte in Dashboards einander gegenüberstellen und Alarmierungsanzeigen aktivieren. Nein, Sie können auch: Trenddaten generieren und diese via Excel- oder CSV-Datei weiterleiten. Das wiederum ermöglicht Ihnen, Ihre Werte bei Bedarf zu bearbeiten. Zum Beispiel um diese später dem Chef vorlegen, an der Jahresversammlung präsentieren oder im Team besprechen zu können. So dass Ihre Daten nicht nur ein Gesicht, sondern einen realen Wert erhalten.

IHRE VORTEILE

- eine automatische Anzeige und Übersicht von Trenddaten
- eine kompakte Gegenüberstellung der Werte von mehreren Anlagen und Standorten
- eine Harmonisierung verschiedener Feldbusprotokolle
- ein automatischer Versand der Berichte via E-Mail
- eine übersichtliche Vortages-, Vormonats- und Vorjahresdarstellung

DAS WAR EINMAL …

- zeitraubendes Zusammentragen von Messwerten
- kompliziertes Messdaten-Abschreiben oder Abfotografieren
- fehlende Zahlen von gewissen Anlagen und Standorten
- mühselige Analyse von Rohdaten
- ressourcenintensives Erstellen von eigenen Tabellen, Listen und Übersichten

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Anlagen- und Steuerungsüberwachung
- Facility Management
- Betriebsoptimierung

WUSSTEN SIE SCHON?

… dass HOOC DataCollect die Langzeitspeicherung möglich macht?

… dass unsere Systeme nach denselben geprüften und zertifizierten Sicherheitsstandards wie die Schweizer Banken arbeiten?

… dass wir schweiz- und europaweit zu den Technologie- und Preisleadern im Bereich Connect-Control-Collab gehören?

Aber jetzt mal im Detail …

DIE FUNKTIONEN VON HOOC DATACOLLECT

SCHNITTSTELLEN

- Schnittstellen Modbus TCP/IP (z.B. Wago, Saia, Beckhoff, Siemens Logo!8/S7)
- Schnittstelle zu Grafana
- Schnittstellen zu KNX
- Schnittstellen zu HOOC-LoRaWAN-Sensoren
- API-Schnittstellen
- Anbindung von Fremdsystemen

VERBINDUNG

- VPN-Verbindung zu Anlagen
- «State-of-the-art»-Verschlüsselung
- Authentifizierung, Verifikation und Verwaltung der Benutzer

MONITORING

- Visualisierung von Daten der Feldebene
- Erfassung von Ist-, Mittel- und Medianwerten
- Gegenüberstellung von Ist- und Soll-Werten
- Zusammenfassung in extern bereitgestellten Grafana-Dashboards

ANALYSE

- Generieren von Analysedaten
- Erstellen von Tabellen und Übersichten

EXPORT UND VERSAND

- Datenexport in CVS-, JSON- und Excel-Dateien
- Automatischer Versand via Mail
- Auswahl Timing (täglich, wöchentlich, monatlich, jährlich)
- Aggregation von Datensätzen (Mittelwert, Differenz zum letzten Wert)

DATENVERKEHR UND DATENSPEICHER

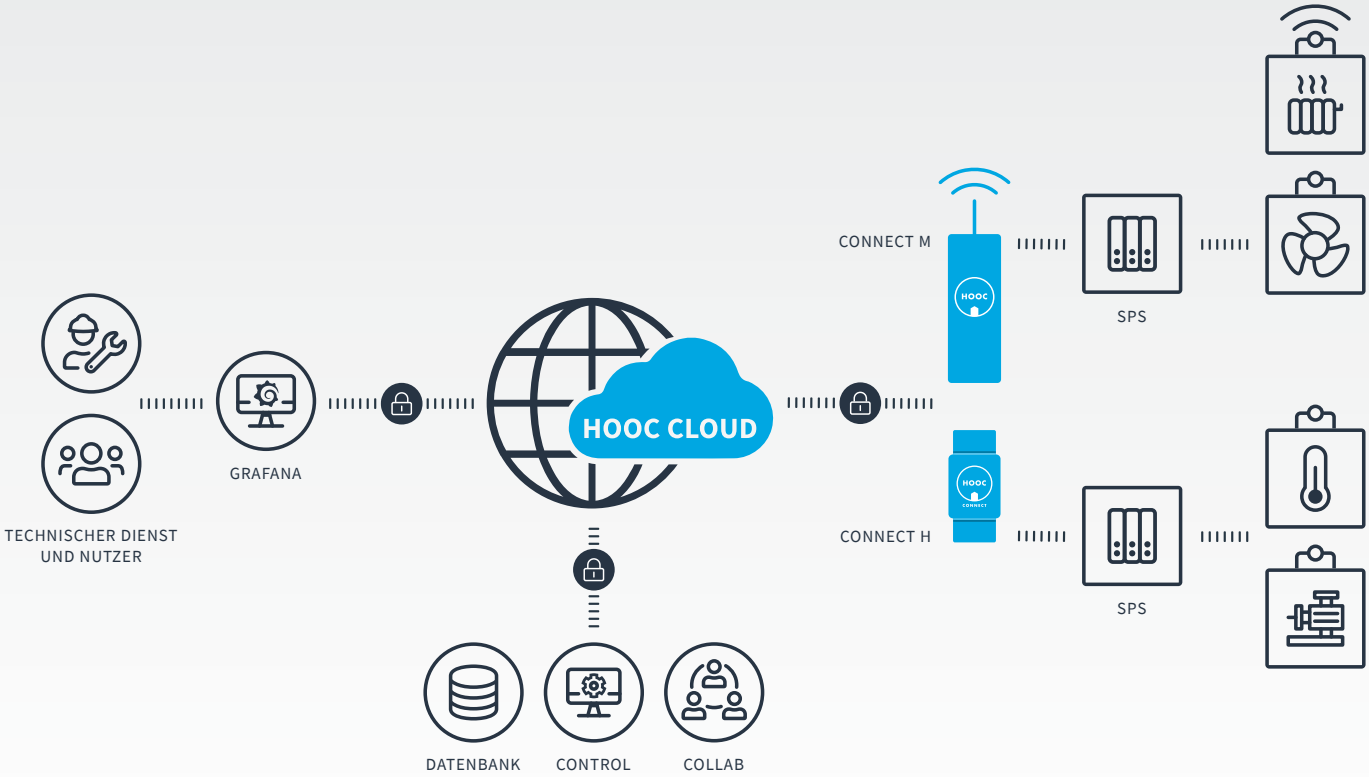
- Speicherung von Daten (bis 24 Monate)
- Speicherung versendeter Reports

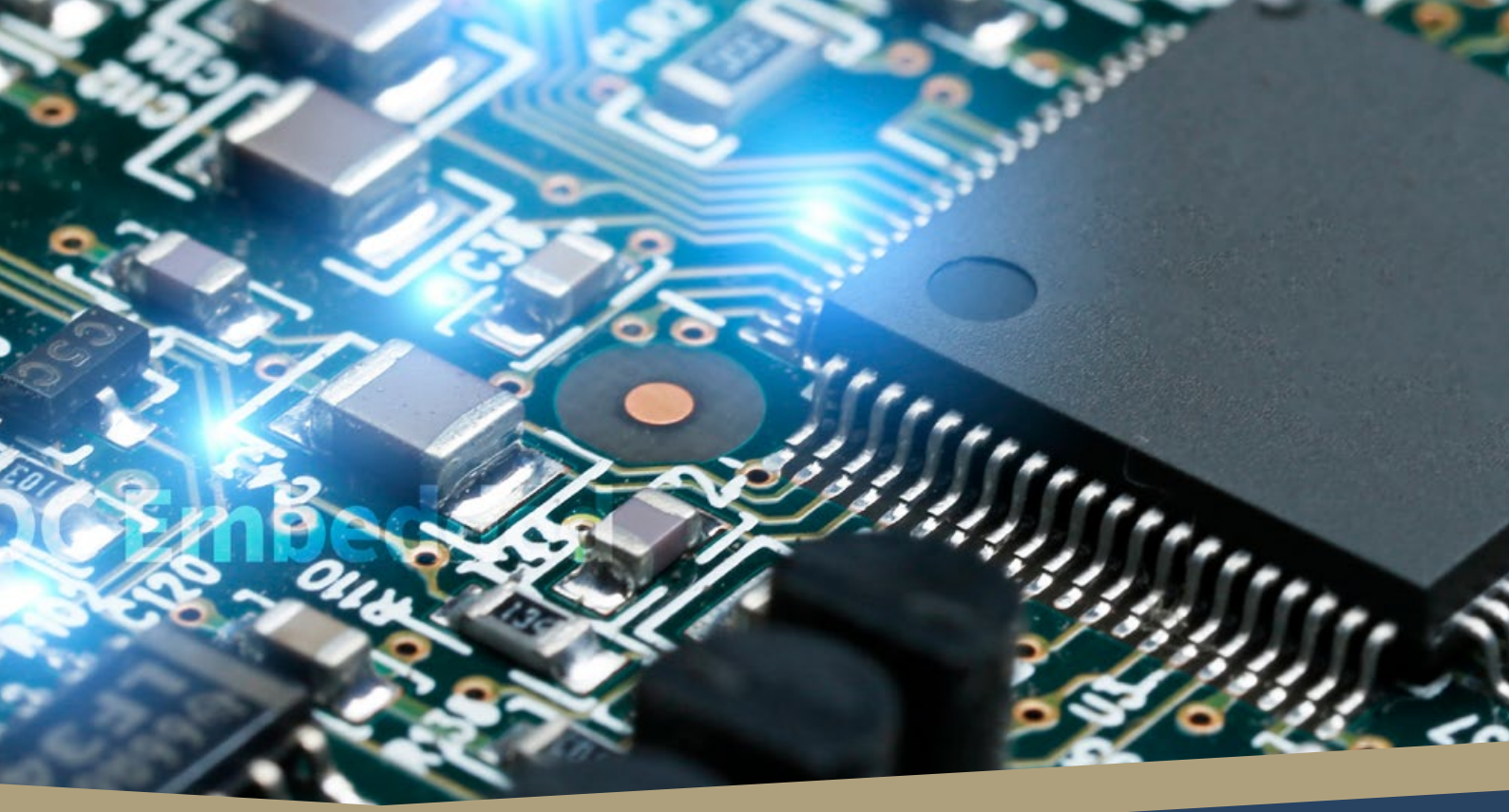
KOMPATIBILITÄT MIT WEITEREN LÖSUNGEN

- HOOC Alert für die Alarmierung im Störungsfall
- HOOC Collab mit Chat- oder Informationskanal
- HOOC Control für die Fernsteuerung von Anlagen

DER HOOC-DATACOLLECT-MECHANISMUS

Datenerfassung, -darstellung und -versand (von links nach rechts): Über die Open-Source-Plattform Grafana, für diese das HOOC DataCollect eine Schnittstelle zur Verfügung stellt und die direkt mit der HOOC Cloud verbunden ist, werden dem Nutzer die mittels HOOC-Gateways – H für herkömmlichen Fernzugriff / M für Mobilfunk – erfassten Daten seiner Steuerungen (Heizung, Lüftung, Klima, usw.) auf visuell ansprechende, übersichtliche Weise angezeigt. Diese Daten können bis zu zwei Jahren gespeichert werden (Datenbank), bei Bedarf exportiert und via Mail an interne Verantwortliche oder externe Leistungserbringer versandt werden. So bildet DataCollect ein zusätzliches HOOC-Tool zur Fernüberwachung und -steuerung (Control) sowie ein weiteres Instrument für den fachlichen Austausch (Collab).





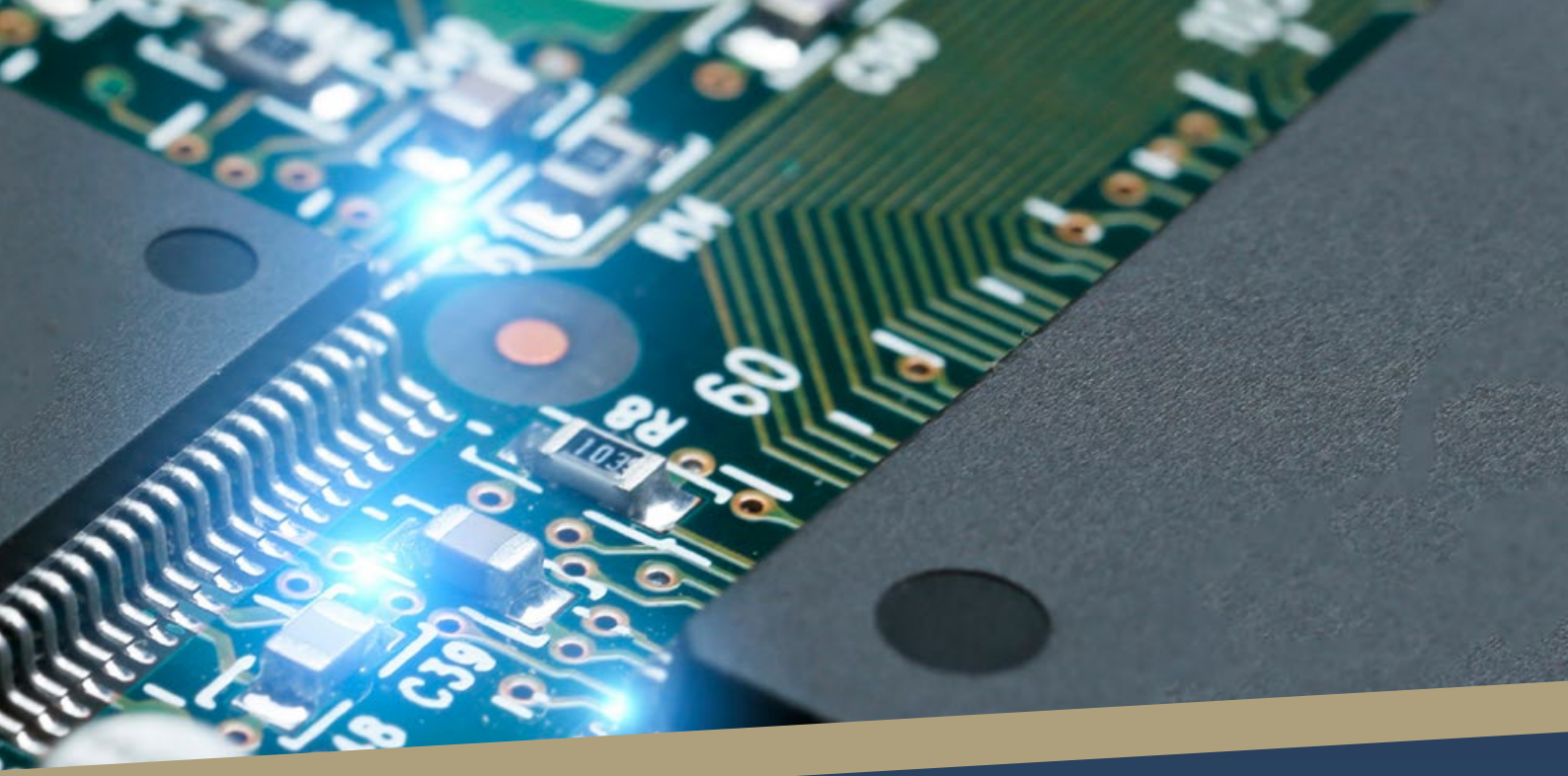
HOOC EMBEDDED

Auf der Suche nach dem gewissen Etwas?
HOOC Embedded.

UNSERE SOFTWARE – IHR PRODUKT.

Unsere HOOC-Lösungen gibt’s nämlich nicht nur in Kombination mit den klassischen physischen Gateways, sondern selbstverständlich auch als Embedded-Version. Sie haben die Ingenieure und das Team zur Implementierung; wir haben die Software, die Sie brauchen.
Und das alles noch zu äusserst fairen Preisen.

Klassische Installation von OEM-Lösungen mit grossen Mindestbestellmengen? Das war einmal. Wir liefern Ihnen auch Einzellizenzen, ganz im Sinne von: Unsere Lösung – Ihr Produkt.



IHRE VORTEILE

- praktische Software-Lösung zur Einbettung in bestehende Systeme
- unkomplizierte Implementation ohne zusätzlichen Hardware-Bedarf
- garantierte Integration in Systeme mit begrenzter Rechenleistung und Speicherkapazität
- verschiedenste Anwendungsgebiete

WUSSTEN SIE SCHON?

… dass dank der HOOC-API-Schnittstelle auch spezifischste Anforderungen erfüllt werden können?

… dass unser Dienst von national anerkannten Institutionen geprüft und zertifiziert ist?

DAS WAR EINMAL …

- zusätzlicher Einkauf von Hardware und Schnittstellen
- hohe Kosten für den Erwerb von OEM-Lösungen
- grössere Abhängigkeiten von Fremdprodukten

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Hersteller von Industriesteuerungen und HMI's
- Software-Entwickler und Systemintegratoren
- Hersteller von Smart-Home-Lösungen
- Informatikdienstleister

Aber jetzt mal im Detail …

DIE FUNKTIONEN VON HOOC EMBEDDED

EMBEDDED GATEWAY

- Integration einer Cloud-Lösung in bestehende Produkte
- Small-Footprint-Lösung
- VPN-Fernzugriff für kundeneigene Anwendungen im Bereich Fernwartung, Fernsteuerung, Anlagen- und Standortüberwachung
- API-Schnittstellen für sicheren Betrieb und kundenspezifische Updatemechanismen
- Unterstützte Plattformen: Linux (Kernel ab 3.1), Darwin (weitere auf Anfrage)
- Unterstützte Prozessoren: ARM V6, ARM V8, AMD 64, MIPS (weitere auf Anfrage)
- Integration in bspw. Raspberry Pi, Wago PFC200, OpenWrt Plattformen
- Bereitstellung als Binary zur individuellen Integration oder als Docker Container
- Systemvoraussetzungen individuell reduzierbar (mind. 3MB Flash/16MB RAM) je nach Funktionalitätenbedarf

MANAGEMENTPORTAL

- Konnektivität als Service: Individuell parametrierbare Benutzerverwaltung, definierbares Zugriffsmanagement und automatische Software-Updates
- Download-Zugang für Docker Images oder Binaries
- Skalierbarkeit dank Microservice-Architektur

SECURITY CONTROL

- Strikte Trennung der Netzwerke in der HOOC Cloud
- Agiles Entwicklen, Testen, Ausrollen und Überwachen nach DevOps-Methoden
- Spezielle Identifikations- und Authentifizierungsmechanismen
- «State-of-the-art»-Verschlüsselung

SAFETY CONTROL

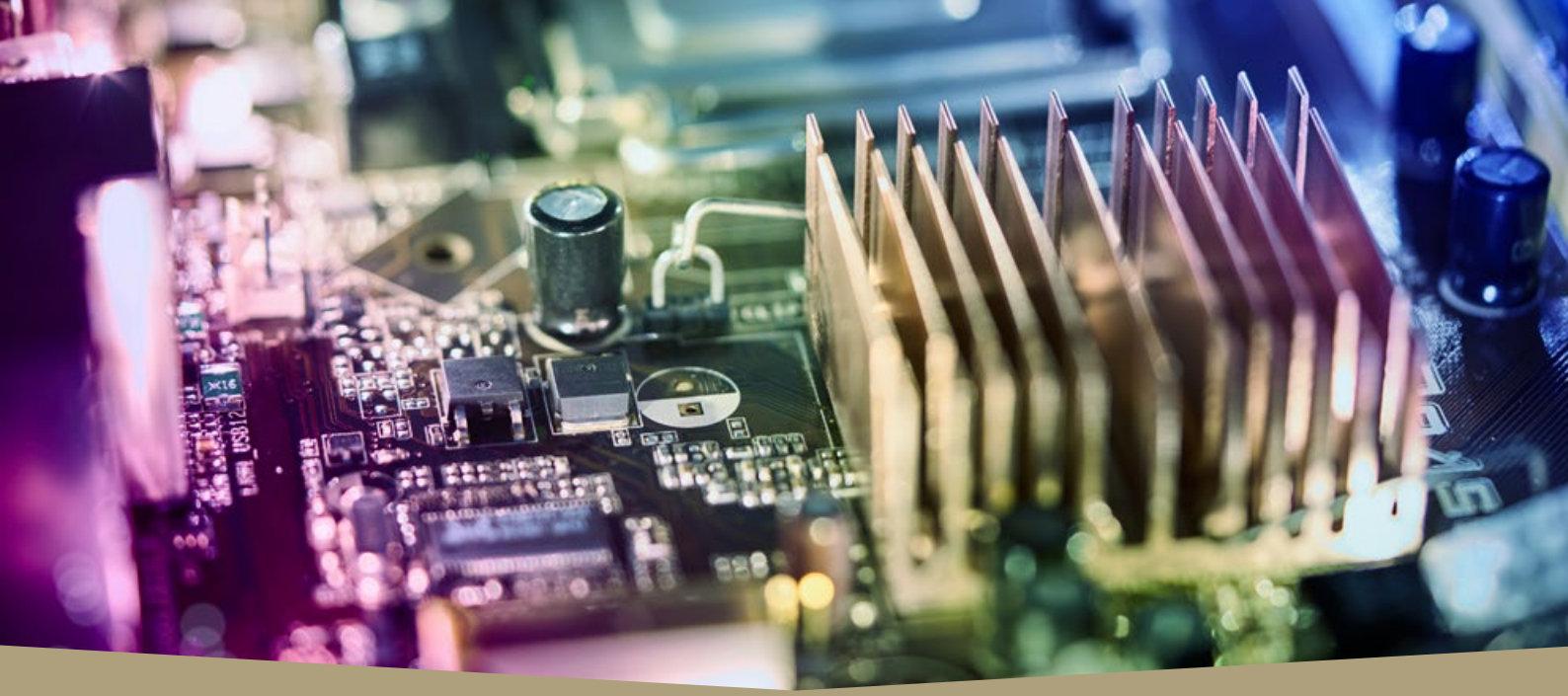
- Performance- und Ausfallüberwachung
- Zugriffsprotokollierung
- Bereitstellung von Security Features zur Zugriffsbeschränkung

ADD-ONS

- Schnittstellen zu Feldbusprotokollen wie Modbus TCP/IP und KNX IP
- REST-API für die Kommunikation mit einer übergeordneten Anwendung
- Kundenspezifische API-Schnittstellen

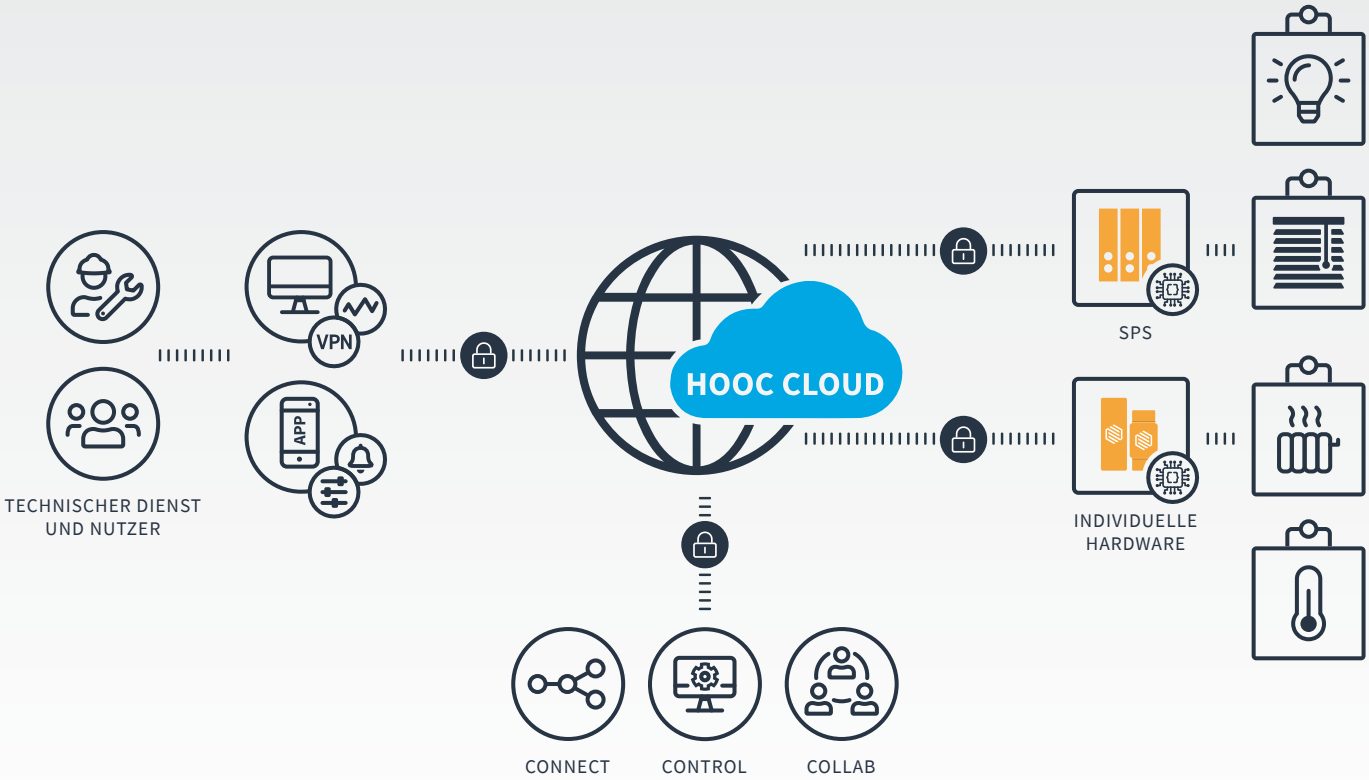
KOMPATIBILITÄT MIT WEITEREN LÖSUNGEN

- HOOC Alert für die Alarmierung im Störungsfall
- HOOC Collab mit Chat- oder Informationskanal
- HOOC Control im Hinblick auf effiziente Systemsteuerung
- HOOC CrossLink für die moderne Vernetzung von Anlagen und Standorten



DER HOOC-EMBEDDED-MECHANISMUS

Eingebettete Software (von links nach rechts): Der Anwender (technische Verantwortliche, Operator, Endkunde u.Ä.) loggt sich über die HOOC ClientApp ein und erhält dann über eine gesicherte Verbindung einen Zugang zur HOOC Cloud. Von hier aus kann er dank der – in die SPS-Steuerung oder kundenspezfische Hardware integrierte – HOOC-Embedded-Lösung auf seine verschiedenen IT-Systeme, HLK-Anlagen oder Smart-Home-Anwendungen zugreifen (Connect). Zudem kann er diese überwachen und steuern (Control) und bei Bedarf Alarmierung sowie Unterhalts- und Reparaturarbeiten koordinieren.



HOOC LORA

Ihre Infrastruktur hat über die Jahre hinweg ein Eigenleben entwickelt und Störungen gehören fast schon zur Tagesordnung?

ZEIT, ETWAS NEUES ZU PROBIEREN.

Wahrscheinlich kennen Sie unsere Fernüberwachungslösung schon. Nur dass Sie mit der Funktechnologie von HOOC LoRa auch Ihre alten Anlagen zusätzlich aufrüsten können. Und das erst noch zu einem absolut günstigen Preis.

Aber mal der Reihe nach. Sie bestellen bei Ihrem Reseller, Distributor oder direkt bei uns Ihr HOOC-Lo-Ra-Paket. Dann verbinden Sie das HOOC-Gateway mit dem Internet, befestigen einen Sensor an jeder Anlage, die Sie überwachen und einen Aktor an jede Anlage, die Sie steuern wollen. Simpel und schnell.

IHRE VORTEILE

- einfache und günstige Übermittlung von Sensordaten
- unkomplizierte Plug&Play-Lösung
- individuelle Beratung, Schulung und First-Level-Support dank unserem grossen Partnernetz
- breite Palette von Sensoren und Aktoren namhafter Hersteller
- vollständige Anzeige und Überwachung via HOOC ClientApp

DAS WAR EINMAL …

- mühsame Pannen und Störungen, die lange unbemerkt bleiben
- kaltes Duschwasser in Wohnüberbauungen, nicht geheizte Schulräume, dicke Luft in Grossraumbüros und ausgestiegene Kühlanlagen
- teure Wasserschäden in Keller, Garage oder Parkhaus
- unnötige Kosten aufgrund von ineffizienter Anlagenbewirtschaftung
- zeitraubende Überwachung der Anlagen vor Ort

KLASSISCHE EINSATZGEBIETE

- Gemeinden, Schulen und Verwaltungen
- Zweck- und Industriebauten
- Wohnüberbauungen
- Hotels und Ferienanlagen

WUSSTEN SIE SCHON?

… dass Sie unsere App mit Ihrem firmeneigenen Branding versehen können?

… dass Sie in Kombination mit HOOC Alert Ihre Anlagen und Gebäude Tag und Nacht überwachen und allenfalls die verschiedenen Servicetechniker alarmieren können?

… dass Sie in naher Zukunft dank HOOC Smart Agriculture auch Berieselungsanlagen und Trinkwassersysteme steuern können?

Aber jetzt mal im Detail ...

DIE FUNKTIONEN VON HOOC LORA

SENSOREN UND AKTOREN

- Sensoren und Aktoren sind von HOOC vorparametriert und mit eigenen Zertifikaten versehen
- Varianten mit Batteriebetrieb
- Integration verschiedener Sensoren möglich
- Aufnahme weiterer Aktoren/Sensoren ins HOOC-Portfolio bei Kundeninteresse
- Plug&Play-Erfassung im HOOC ManagementPortal

LORAWAN-NETZ

- Von HOOC entwickeltes und durch Kunden betriebenes LoRaWAN-Netz
- Minimierung von Interferenzen und Effizienssteigerung bei Datentransfer und Energieverbrauch dank Frequenzspreizung
- Gebäudedurchdringung bis in Keller und Schalträume

GATEWAYS

- Connect F: Spezifisches HOOC-Gateway speziell für eigene LoRaWAN-Funkabdeckung
- Connect F: Packet forwarder für alle HOOC-LoRa-Sensoren
- Connect F: Anbindung ans Internet via LAN und WLAN Schnittstelle
- Connect M: Mobilfunkanbindung

SCHNITTSTELLEN

- Integrierte HOOC-REST-API für den Echtzeit-Zugriff auf Datenpunkte
- Kundenspezifische API-Schnittstellen
- Anbindung von Fremdsystemen
- Protokollumwandler (Modbus TCP/KNX) für Messwertübertragung an lokale Steuerungen

DATENMANAGEMENT

- Trenddatenanzeige direkt in der HOOC ClientApp
- Datenverwaltung via HOOC ManagementPortal
- Funkfeldüberwachung im LoRa-Paket-Monitor (Ausbreitungsfaktor, Empfangsstärke)
- Datenspeicherung in Paket mit HOOC DataCollect

BENUTZERERFASSUNG

- Individuelle Zugriffsberechtigungen und Benutzererfassung
- Sperrung und Freigabe höherer Hierarchieebenen

ANLAGENAUFRÜSTUNG

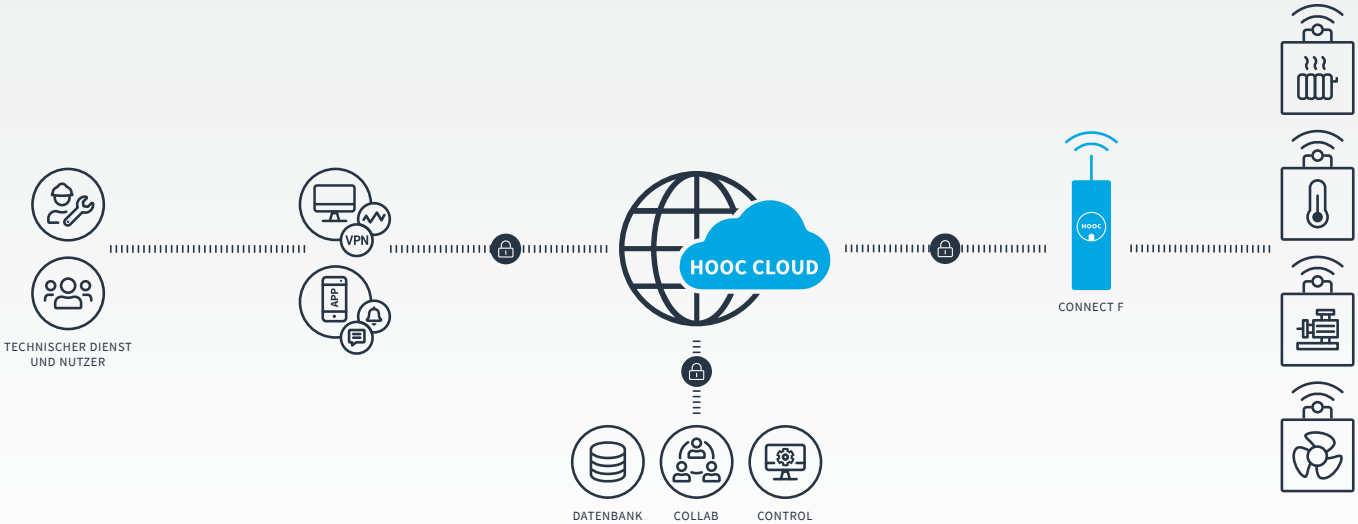
- Funkverbindung dank eigenem, HOOC betriebenem LoRaWAN-Netzwerk
- Authentifizierung, Verifikation und Verwaltung der Benutzer
- Datenaustausch zwischen KNX, Modbus, LoRa und lokaler Steuerung dank Protokollumwandler
- Minimierung von Interferenzen und Effizienssteigerung bei Datentransfer und Energieverbrauch dank Frequenzspreizung
- Gebäudedurchdringung bis in Keller und Schalträume

KOMPATIBILITÄT MIT WEITEREN LÖSUNGEN

- HOOC Alert für die Alarmierung im Störungsfall
- HOOC Collab mit Chat- oder Informationskanal
- HOOC Control für die Fernsteuerung und -überwachung von Anlagen
- HOOC Access für den VPN-Fernzugriff

DER HOOC-LORA-MECHANISMUS

LoRaWan-Funkverbindung (von links nach rechts): Der Anwender (technische Verantwortliche, Operator, Endkunde u.Ä.) loggt sich über die HOOC ClientApp oder das HOOC ManagementPortal ein. Mittels dem HOOC-Gateway — Modell Connect F für LoRa-Funk — kann er seine Anlagen und Steuerungen (Heizung, Lüftung, Klima, usw.) überwachen und steuern. Diese Daten können bis zu zwei Jahren gespeichert werden (Datenbank). So bildet LoRaWAN eine interessante Funktechnologie-Alternative für die Fernüberwachung und -steuerung (Control) sowie ein weiteres Instrument für den fachlichen Austausch (Collab).



WEITERE INFOS

Für Endkunden: Alle Infos bei einem unserer Partner in Ihrer Nähe
https://hooc.ch/uber-uns/partner

Für Distributoren: Kontaktaufnahme unter:
https://disti-de.promo.hooc.ch

Die neusten Erklärvideos, Security Features und Produktentwicklungen in Echtzeit auf unseren Social-Media-Kanälen

KONTAKT

Schweiz

HOOC AG | Torweg 8 | 3930 Visp
+41 27 948 46 00 | info@hooc.ch

www.hooc.ch

Deutschland

HOOC GmbH | Fontanestrasse 21a
15366 Neuenhagen bei Berlin
+49 3342 252055 | info@hooc.gmbh

www.hooc.gmbh