

HOOC Alert

HOOC Alert

HOOC Alert

HOOC Alert



HOOC Alert





Imaginez que votre infrastructure tombe en panne – et que personne ne le remarque. Imaginez tous les dégâts, le temps et l'argent perdus,

SI VOUS N'AVIEZ PAS DE SMART ALARME.

Avec notre HOOC Alert, les messages d'incident ne sont point transmis à un service centralisé où ils ont bien souvent ignoré, car personne ne se sent vraiment responsable. Au contraire, grâce à notre système d'alarme intelligent tous les messages de dysfonctionnement seront automatiquement envoyés à l'équipe technique.

Lorsqu'il s'agit d'une défaillance plus importante ou si une personne n'est pas disponible, le cas sera automatiquement transféré en escalade aux autres destinataires préalablement définis. Les messages continuent à circuler jusqu'à ce l'alarme sera acquitté. Et encore avant que le gestionnaire immobilier, le locataire ou le COO ne s'en rende compte, le problème sera déjà résolu.



VOS AVANTAGES

- une surveillance sécurisée des accès, des connexions et de l'infrastructure
- une planification simplifiée des interventions, du travail en équipe et des remplacements
- une traçabilité des pannes et des messages
- un paramétrage personnalisé des règles d'alarme, des intervalles, des catégories, des niveaux d'escalade, des langues et bien plus



PLUS JAMAIS ...

- des dysfonctionnements qui ne sont pas détectés
- des pannes qui ne sont pas signalées ou réparées à temps
- des alarmes qui ne sont pas acquittées ou escaladées
- des collaborateurs qui ne se sentent pas responsables
- des processus qui ne sont pas traçables
- des coûts qui ne seraient pas nécessaires



C'EST UN INCONTOURNABLE POUR

- les services techniques
- les gestionnaires d'immobilier
- le smart building et le smart factory
- la maintenance industrielle
- les hôpitaux et institutions
- les collectivités et administrations

LE SAVIEZ-VOUS ?



... que grâce à des fonctions de calendrier vous pouvez également organiser des services de piquet et des remplacements de vacances ?

... que les alarmes peuvent être transmises non seulement par e-mail, téléphone ou SMS, mais aussi directement via notre HOOC CollabApp ?

... que vous avez la possibilité de stocker vos données et alarmes chez nous jusqu'à deux ans ?

... que notre service est contrôlé et certifié par des institutions reconnues au niveau national ?

system

Pour ce qui est ...

CÔTÉ TECHNIQUE



INTERFACES

- Interfaces pour Modbus TCP/IP (par ex. Wago, Saia, Beckhoff, Siemens Logo!8/S7)
- Interfaces pour KNX
- Interfaces pour des capteurs HOOC LoRa
- RS485 pour Modbus/RTU
- REST-API et MQTT



RÈGLES D'ALERTE

- Les règles d'alerte sont individuellement paramétrables et peuvent être combinées (par ex. : «Si la température est inférieure à x Celsius° ET que le chauffage fonctionne, il faut envoyer une alerte»).
- Les alarmes peuvent être définies en fonction de l'écart par rapport aux consignes, aux valeurs médianes ou moyennes.
- Les réglages individuels des alarmes et la transmission des messages peuvent être vérifiés à l'avance grâce à différents mécanismes de test.
- Les alarmes peuvent être classées en différentes catégories.
- Les alertes peuvent être facilement identifiées grâce à différentes étiquettes (par. ex. alerte chauffage / alerte ventilation).



ALARM LOG

- Grâce à des entrées de journal (access log), des pannes comme des alarmes, escalades et acquittements deviennent traçables.



GESTION DES ALARMES

- Possibilité de paramétrer les catégories d'alerte, les intervalles de message et les règles d'escalade de manière individuelle
- Possibilité d'insérer les valeurs mesurées automatiquement dans les messages d'alarme
- Possibilité de faire envoyer les messages d'alarme de manière répétée jusqu'à ce qu'ils soient acquittés



NOTIFICATION CENTER

- Les notifications peuvent être envoyées soit par SMS, e-mail, notification ou message vocal.
- Les alarmes sont directement transférées aux personnes concernées.
- Des fonctions de calendrier facilitent la planification des équipes responsables ainsi que le processus d'escalade.



GESTION INTELLIGENTE DES UTILISATEURS

- Possibilité de saisir et gérer différents utilisateurs et types d'utilisateurs
- Possibilité de classer les destinataires des alarmes dans différents groupes (par ex. groupe bâtiment A / groupe bâtiment B, etc.)
- Possibilité d'assigner des règles d'alerte en fonction des utilisateurs et des groupes de destinataires
- Possibilité de déterminer les récepteurs d'alarme en fonction de leurs jours de travail, le service de piquet, leurs disponibilités etc.



LANGUE

- Les utilisateurs peuvent choisir leur langue pour l'envoi automatique des messages d'alarme.
- Les utilisateurs peuvent également choisir la langue pour les interfaces de la HOOC ClientApp, la HOOC CompactApp ou la HOOC CollabApp.



HOOC COLLABAPP

- Les messages d'alarme peuvent être envoyés par notification push via la HOOC CollabApp.
- Les messages peuvent être envoyés de manière unilatérale (pas de réponse possible).
- Les messages peuvent également être envoyés par chat (envoi et réponse).



HOOC CLIENTAPP

- Toutes les informations, avertissements et alarmes reçus ainsi que leur statut actuel (par ex. acquitté, en traitement, résolu) sont présentés dans un aperçu général.
- Les règles d'alerte, les alarmes et les notifications peuvent être mises en pause.



CANAL DE NOTIFICATION

- Les messages d'alarme peuvent être envoyés selon des règles prédéfinies et différenciées (par ex., envoi d'une alarme par messagerie vocal au service de piquet, par notification au responsable technique et par e-mail aux prestataires externes).

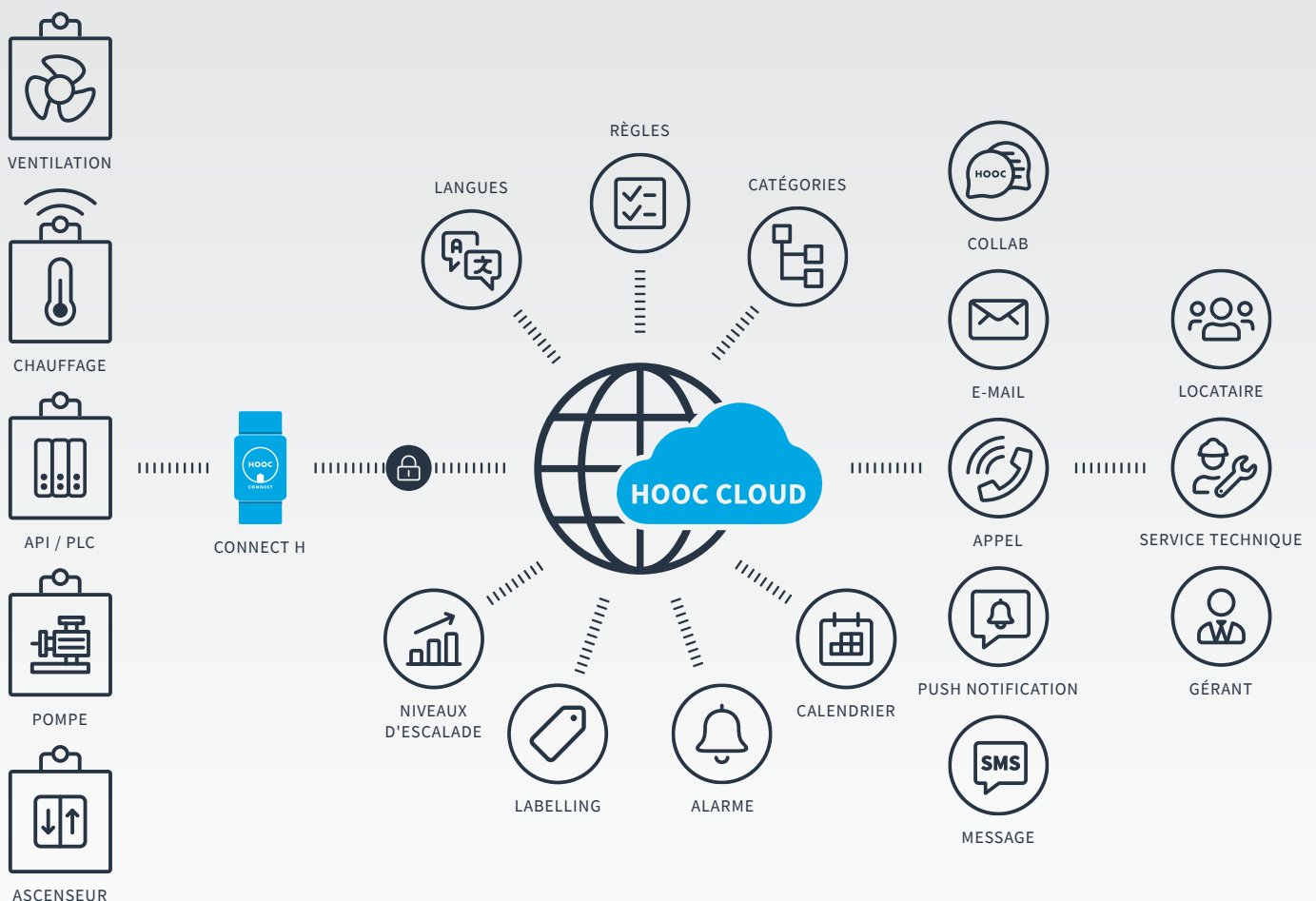
Pour ce qui est ...

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?

Smart Alarm (de gauche à droite) : Nous l'avons tous vu et vécu : Une pompe de chauffage qui tombe en panne exactement le moment où nous entrons dans la douche, un ascenseur qui reste bloqué le jour où nous avons un entretien important, l'installation rendant l'âme pendant que le mécanicien est en vacances ...

Grâce à HOOC Alert, ce genre de désagrément fait désormais partie du passé. Car avec HOOC Alert, c'est seulement une question de secondes que l'équipe technique sera alertée par e-mail, SMS, notification ou messages audio. Dans le cas où la personne responsable n'est pas disponible, l'alarme est immédiatement escaladée au niveau supérieur. Si nécessaire, des destinataires supplémentaires, comme par exemple le locataire ou le gestionnaire d'immeubles, peuvent aussi être avertis automatiquement. Tout cela ne se fait évidemment pas à l'arbitraire, mais selon des règles d'alerte, des niveaux d'escalade, des catégories et intervalles d'alarme préalablement définis. Grâce aux fonctions de calendrier, les messages d'alarme peuvent être envoyés aux responsables selon leurs jours de travail ou de service de piquet et dans leur langue de choix.

Enfin, l'entreprise a la possibilité de personnaliser le design de la HOOC CollabApp ou la ClientApp avec son propre branding. Conclusion : Une solution d'alarme intelligente et adaptable à tous les besoins.



PLUS D'INFO

Pour des clients finaux : Afin de recevoir des renseignements plus détaillés, veuillez contacter l'un de nos distributeurs dans votre région. <https://www.hooc.ch/fr-ch/entreprise/partenaires>

Pour des distributeurs : Inscrivez-vous maintenant pour faire partie de notre réseau de distribution ! <https://disti-fr.promo.hooc.ch>

Ou suivez-nous sur Instagram, Facebook, YouTube ou LinkedIn.



CONTACT

Suisse

HOOC AG | Torweg 8 | 3930 Visp
+41 27 948 46 00 | info@hooc.ch

www.hooc.ch

Allemagne

HOOC GmbH | Fontanestrasse 21a
15366 Neuenhagen bei Berlin
+49 3342 252055 | info@hooc.gmbh

www.hooc.gmbh