

HOOC COLLAB

FR



HOOC Collab





Vos collaborateurs, équipes et prestataires de services communiquent bien entre eux, mais personne ne sait vraiment qui parle à qui, quoi, comment.

NOUS AVONS LA SOLUTION POUR VOUS

Finis les malentendus et le chaos de communication. HOOC Collab vous offre une plate-forme sécurisée où vos employés et experts peuvent échanger sans soucis entre eux : qu'ils aient besoin de confirmer des alarmes, d'envoyer des rapports de maintenance, d'organiser des services de réparation ou de simplement discuter d'un projet ou d'une réunion d'équipe, HOOC Collab est l'outil pour tout.

Grâce à HOOC Collab, l'ensemble du flux d'information passe par un seul canal, ce qui permet d'analyser et si nécessaire, d'optimiser les procédures et les méthodes de fonctionnement. Nous vous le promettons : Avec HOOC Collab, vous n'aurez plus jamais besoin à vous demander à quel moment quelqu'un a communiqué quelque chose à quelqu'un.

LE SAVIEZ-VOUS ?

... que vous pouvez personnaliser votre HOOC CollabApp selon votre propre business design (logo, couleurs etc.) ?

... qu'avec HOOC Collab vous avez la possibilité de conserver vos données jusqu'à 2 ans ?

... que notre service est testé et certifié par des institutions et experts reconnus de la cybersécurité ?



VOS AVANTAGES

- une transmission fortement cryptée et hautement sécurisée des informations et documents
- un aperçu détaillé du flux d'information grâce à des tableaux de bord supplémentaires dans le HOOC ManagementPortal
- un enregistrement rapide à l'aide d'un code QR
- une traçabilité claire des processus, incidents et décisions dans le « history log »
- une grande facilité d'utilisation
- une gestion simple des utilisateurs



PLUS JAMAIS ...

- des responsabilités peu claires, des e-mails non lus et des demandes non répondues
- des appels téléphoniques peu clairs ou des messages WhatsApp interminables pour résoudre un problème
- des informations perdues ou pas traçables
- des séances de coordination fastidieuses



C'EST UN INCONTOURNABLE POUR

- la gestion des équipes et projets
- la gestion des biens immobiliers
- la coordination technique et opérationnelle



Pour ce qui est ...

CÔTÉ TECHNIQUE



INTERFACES

- Interfaces API
- Possibilité de connecter des systèmes tiers



CANAUX DE COMMUNICATION

- Broadcast channel : Envoi unilatéral de messages et documents (sans possibilité d'échange / les destinataires ne sont pas affichés).
- Team channel : Chat pour l'échange professionnel bilatéral
- Alarm channel (voir HOOC Alert) : Possibilité d'envoyer, recevoir, acquitter ou escalader des alarmes



TRAÇABILITÉ

- Aperçu de l'ensemble des notifications et chats de tous les groupes
- (affiché dans le HOOC ManagementPortal)
- Aperçu des informations supplémentaires, par ex. qui a lu/reçu quel message à quelle heure
- (affiché dans le HOOC ManagementPortal)
- Aperçu des notifications des groupes dans lesquels l'utilisateur est actif
- (affiché dans la HOOC CollabApp)
- Possibilité de sauvegarder les données jusqu'à 2 ans



SMART USER MANAGEMENT

- Gestion intelligente de différents utilisateurs et identités
- Importation et synchronisation des données des utilisateurs
- Invitation aux utilisateurs pour premier login via QR code ou PDF
- Répartition dans différents groupes de destinataires (par ex., l'équipe CVC et l'équipe ascenseurs).



INFORMATION ET ÉCHANGE

- Envoi de messages d'alerte en cas de défaillance du système ou d'autres dysfonctionnements
- Envoi de documents, de données techniques, de photos et d'images
- Envoi de messages de chat
- Envoi d'instructions et de tâches



COMPATIBILITÉ AVEC D'AUTRES SOLUTIONS

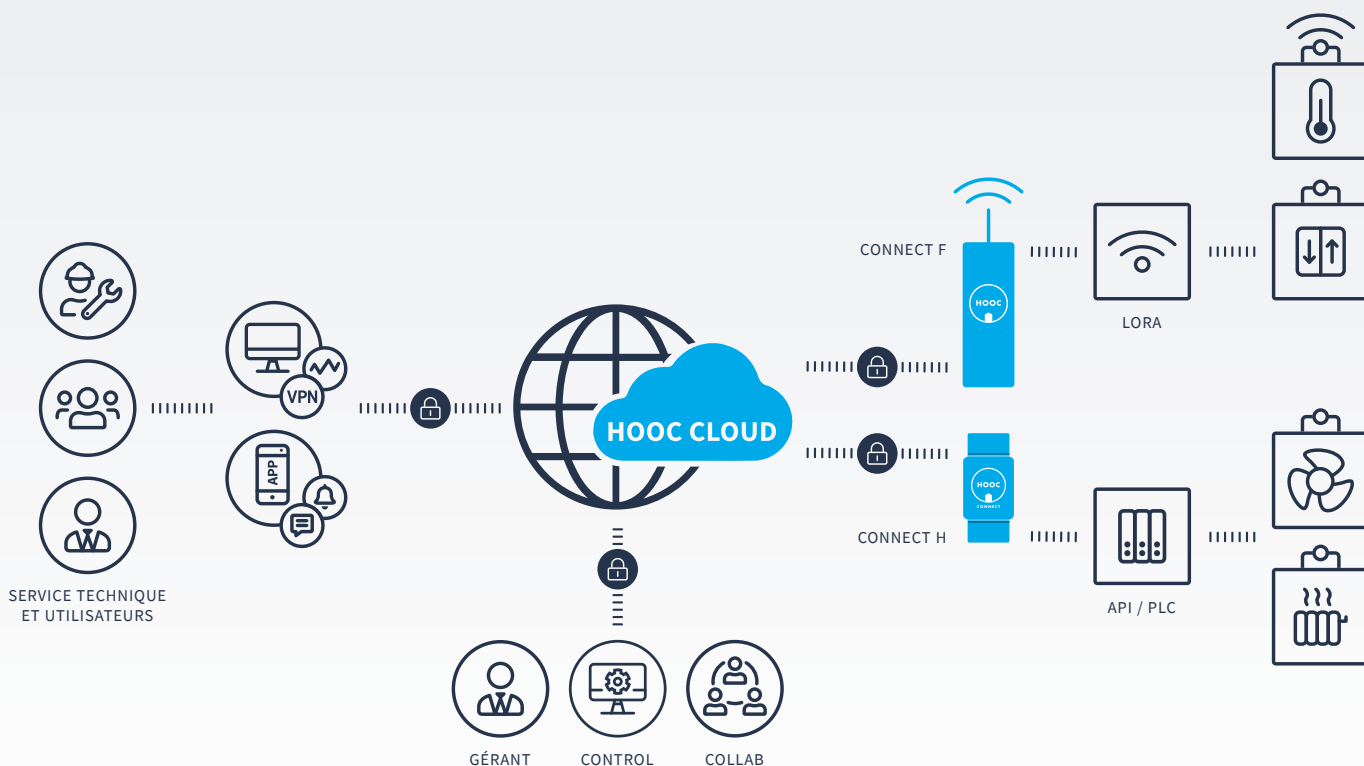
- HOOC Alert pour l'alarme en cas de défaillance du système (aussi par e-mail, sms, voice etc.)
- HOOC Control pour la maintenance à distance des installations techniques
- HOOC CrossLink pour la mise en réseau des sites et des systèmes



COMMENT CELA FONCTIONNE ?

Communication et collaboration (de gauche à droite) : L'utilisateur se connecte via la CollabApp ou le HOOC ManagementPortal. Par le biais du HOOC Cloud et son HOOC gateway, il peut vérifier l'état de ses systèmes et installations et sera, en cas de défaillance, informé automatiquement. Au moyen de la CollabApp, l'utilisateur peut également recevoir des informations des supérieurs ou collègues comme par ex. de nouvelles règles de sécurité ou des manuels concernant ses installations (aspect administratif).

Grâce à la possibilité d'envoyer et de recevoir des images et documents tels que des protocoles de test, l'utilisateur est en mesure d'entretenir efficacement son infrastructure technique (aspect contrôle). Comme la solution HOOC Collab est basée sur une connexion fortement cryptée, les tâches et les documents peuvent sans autre être transmis à des prestataires de services externes ou à des tiers pour qu'en cas d'alarme ou autre, une solution sera vite trouvée (aspect collaboration).



PLUS D'INFO

Pour des clients finaux : Afin de recevoir des renseignements plus détaillés, veuillez contacter l'un de nos distributeurs dans votre région. <https://www.hooc.ch/fr-ch/entreprise/partenaires>

Pour des distributeurs : Inscrivez-vous maintenant pour faire partie de notre réseau de distribution ! <https://disti-fr.promo.hooc.ch>

Ou suivez-nous sur Instagram, Facebook, YouTube ou LinkedIn.



CONTACT

Suisse

HOOC AG | Torweg 8 | 3930 Visp
+41 27 948 46 00 | info@hooc.ch

www.hooc.ch

Allemagne

HOOC GmbH | Fontanestrasse 21a
15366 Neuenhagen bei Berlin
+49 3342 252055 | info@hooc.gmbh

www.hooc.gmbh