

Überwachung leicht gemacht

Modernste Alarmierung mit Cloud-Server für KNX

Daniel Berchtold

HOOC AG, Visp Schweiz



Man stelle sich vor: Es ist Alarm – und keiner geht hin

Da kommt das Produkt von der HOOC AG gerade richtig mit dem HOOC Alert. So können dank der KNX Anbindung Nachrichten von Gruppenadressen empfangen, als Störung erkannt, bei Bedarf in eine Alarmmeldung transferieren und diese wiederum an die von Ihnen vorgängig definierten Mitarbeitenden oder externen Dienstleister versendet werden. So kann vermieden werden, dass Störungen wie bisher teilweise unbemerkt oder Alarme bisweilen wahllos an einen zentralen Dienst weitergeleitet werden. Stattdessen wird umgehend – d.h. per Push-Nachricht, E-Mail, Telefon oder SMS – der zuständige Facility Manager, der technische Dienst oder das verantwortliche Team informiert. Wer sich um das Problem kümmert, der quittiert einfach den Alarm. Handelt es sich um eine größere Störung, so wird der Fall an die

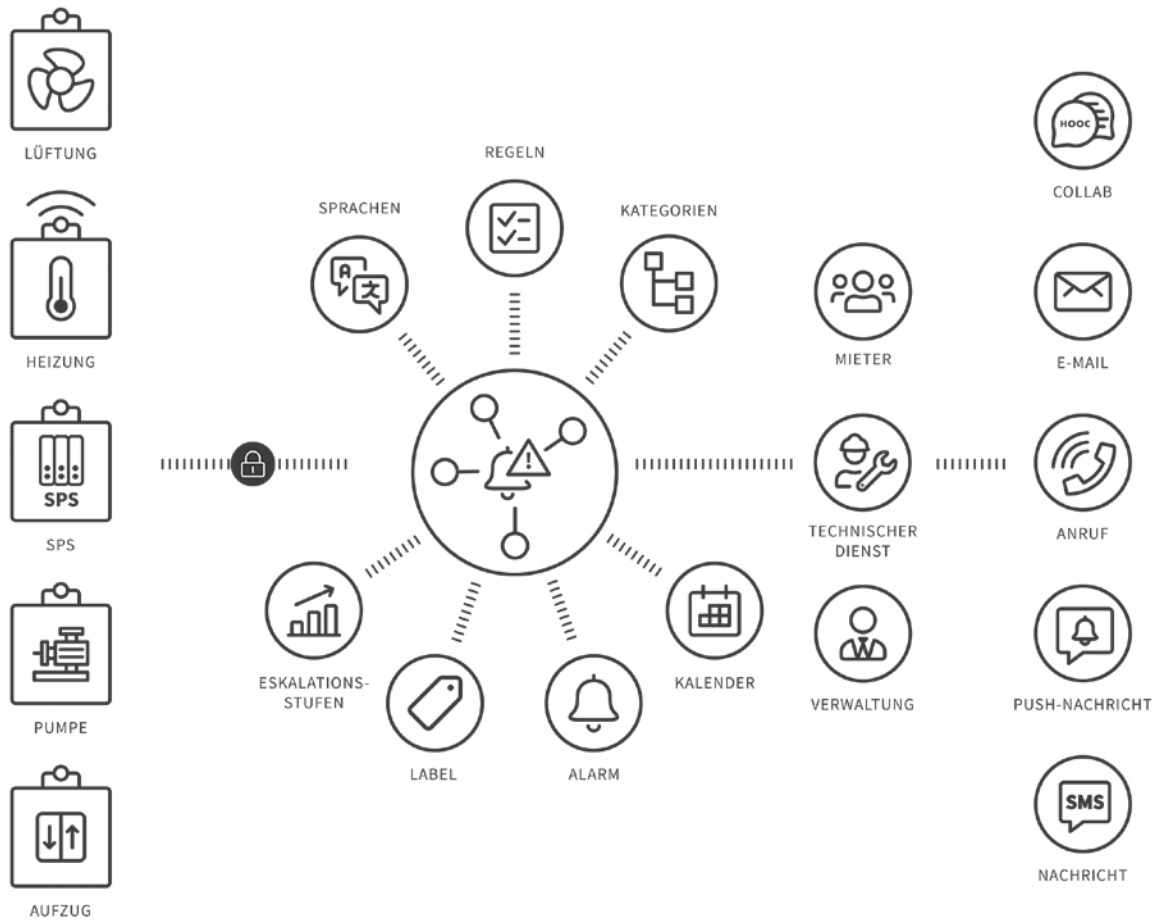
nächsthöhere Stufe eskaliert. Alles ohne Aufregung; schnell und simpel.

Überwachung leicht gemacht

HOOC Alert garantiert eine sichere Überwachung von Zugriffen, Verbindungen und Infrastrukturen und ermöglicht zudem eine individuelle Parametrierung von Alarmregeln, Zeitintervallen, Labels und Eskalationsstufen. Sämtliche Warnungen, Störungen sowie Alarme und deren Quittierung werden im Log-file zusammengefasst und sind so einfacher rückverfolgbar. Dank zusätzlicher Kalenderfunktionen wird darüber hinaus auch die Planung von Einsätzen, Schichtbetrieb und Stellvertretungen merklich erleichtert.

Vorbei sind die Zeiten, in denen Ausfälle unbemerkt blieben und sich bei Störungen niemand direkt zuständig fühlte. Mit HOOC Alert werden nicht nur Kosten gespart, sondern es wird auch an Effizienz gewonnen. Und das Wichtigste: Der Kunde ist zufrieden.

■ Daniel Berchtold ist Mitglied der Geschäftsleitung, Präsident des Verwaltungsrats und Co-Founder & Sales Manager der Hooc AG
Kontakt: <https://www.hooc.ch>



Ein Produkt für alle Fälle

Neben den klassischen Einsatzgebieten wie technischer Dienst, Facility Management und industrielle Wartungs- und Unterhaltsdienste ist diese Lösung auch in Spitälern und Gesundheitseinrichtungen sowie in Gemeinden und Administrationen aktiv. HOOC Alert ist die ideale Lösung überall dort, wo Mensch und Technik zusammenarbeiten.

Dank dem weitläufigen Produktangebot ist HOOC Alert beliebig ausbaubar. So kann es beispielsweise nicht nur Nach-

richten verschicken, sondern bietet in Kombination mit unserer HOOC Collab App ein wertvolles Tool für die Absprache und den Austausch unter den sachverständigen Personen. Lange Telefonate, unklare E-Mail-Aufträge oder halbprivate WhatsApp-Nachrichten gehören damit der Vergangenheit an. Sämtliche Störungen, Alarmquittierungen und zweckdienlichen Kommentare werden direkt in der App zusammengefasst. Leichter geht es wirklich nicht.

VPN-Zugriff inklusive

Je nach Paket gibt es den Fernzugriff bei HOOC gleich mit dazu. So verfügt der Kunde nicht nur über eine moderne Alarmierungslösung, sondern zudem noch über einen VPN-Zugriff, der den höchsten IT-Anforderungen entspricht. Das auf Sicherheitsstandards geprüfte und zertifizierte System ermöglicht einen Echtzeit-Zugriff auch auf entlegenste Standorte. Mit den modular kombinierbaren Lösungen sind damit in Sachen Anlagenvernetzung, Steuerungsüberwachung und Fernprogrammierung praktisch keine Grenzen mehr gesetzt. Das kostenlose Starterpaket kann unter <https://alerting.promo.hooc.ch> bestellt werden. Weitere Informationen zu HOOC Alert finden Sie auf youtube (https://youtu.be/fetH_CSoi9g), www.hooc.ch sowie Facebook und Instagram.

