

# LEISTUNGSÜBERSICHT

Zusammenfassung über

- **ALLE kostenlosen** Leistungen (sind beim Kauf von Lösung/Gateway inklusive) sowie über
- **ALLE gebührenpflichtigen** zusätzlichen Dienste und Funktionalitäten, welche je nach Land m Rahmen von Lizenzmodell oder individuellen Plan frei wählbar sind (<https://hooc.ch/vertrieb/leistungs-bestellkataloge>).

LÖSUNGEN   DIENSTE   FUNKTIONALITÄTEN		
ACCESS	Secure Remote Access	Vollwertige Plug&Play-VPN Lösung
		Unlimitierte Anzahl Benutzer, zeitgesteuerte Zugriffe
		Apps für Windows, MAC, iOS und Android
		Verbindungslogs und Überwachung von Gateways und Clients
		Individueller virtueller DHCP-Server
		Security Features für die Eingrenzung der Zugriffe auf Endgeräte (z.B. IP-Filter)
		Zwei-Faktor-Authentifizierung
	Secure Proxy	Reverse-Proxy ins Anlagennetz
		Unterstützung Endgeräte mit Webtechnologien (http/https) für Webvisualisierungen
		Unterstützung Endgeräte mit VNC für Remote-Desktop
		Unterstützung Endgeräte mit SSH für Remote-Console
		Permalinks für den direkten Zugriff (zeitgesteuert)
		Einfach verwendbar mit jedem Browser
		Zwei-Faktor-Authentifizierung
Firmenbranding der Login-Seite		
ALERT	Alarmierung	Regeln mit Zuständen (OK, Alarm, quittiert)
		Verbindungsüberwachung von VPN und Endgeräten
		Überwachung von KNX/Modbus und LoRa-Datenpunkten
		Auswertung von Mittel- und Medianwerten
		Speicherung der Störungsmeldungen im Eventlog
		Multilinguale Meldetexte
		Zuweisbare Alarmkategorien
		Gruppierung von Alarmregeln
		Umfangreiches Eskalationsmanagement
		Export- und Importfunktionen
	Apps für Windows, MAC, iOS und Android	
	Notification Center	Umfangreiches Benachrichtigungszentrum auf Anlage- und Accountebene
		Verschiedene verwendbare Quellen (Alarmierung, Reporting, usw.)
		Frei definierbare Empfängergruppen
Versenden von Meldungen via E-Mail		
COLLAB	Kollaboration	Digitales schwarzes Brett
		Übertragen von Text, Bilder und Dateien
		Versenden von Informationen (unidirektional)
		Austausch via Chat (bidirektional)
		Automatisches Versenden einer Alarmmeldung in einem Chat
		Nachrichtenstatus Empfänger ersichtlich
		Dedizierte App für iOS und Android
	Remote Control	Anbindung von Feldgeräten (KNX, Modbus TCP, LoRa)
		Bidirektionale Kommunikation mit Datenpunkten
		Analysetools für KNX (Buslast, Gruppenmonitor) inkl. Exportfunktion für ETS
		Analysetools für LoRa-Monitoring (Paketmonitor)
		Datenspeicher bis zu 24 Monate (DataCollect)
		Darstellung und Veränderung von Daten (Smart UI)
		Trenddatendarstellung im HOOC ManagementPortal sowie in den HOOC-Apps
Export- und Importfunktionen		
REST-API für Third-party-Applikationen		
Apps für Windows, MAC, iOS und Android		
CrossLink	Anlagen- vernetzung	Layer-3-Vernetzung einer zentralen Leitstelle zu Endgeräten mehrerer Anlagen
		Vernetzung überlappender IP-Adressen zu zentralem Standort möglich
		Dedizierte Applikation für Windows und Linux mit permanenter Verbindung
	Standort- vernetzung	Verbindungslogs
		Layer-2-Vernetzung mehrerer Anlagen
		Zuteilung individueller VLAN-Tags
	Virtual twin	DHCP-Tools
		Analysetools für Fehlersuche
		Dedizierte Applikation für Windows u. Linux mit permanenter Verbindung
Customize	Kunden- spezifische Lösung	Virtueller Zwilling einer physikalischen Anlage
		Verteilung dedizierter Nutzerrechte je verwendeter Services
		Zuteilung von VLAN-Tags aus Standortvernetzung
		Bereitstellung von Diensten/Funktionalitäten gemäss individuellen Anforderungen
DataCollect	Moni- toring	Branding der HOOC-Apps gemäss Firmendesign
		On-Premise-Lösung dedizierter Services
	Reporting	Bereitstellung eines VPN-Kits für die VPN-Integration in die firmeneigene/n App/s
		Datenspeicher bis zu 24 Monate
		Anbindung an Third-party-Applikationen (wie z.B. Grafana)
		Erstellen automatischer Reports mit definierbarem Intervall
		Verwendung Datenquellen aus Remote Control
		Unterstützte Export-Formate (Excel, CSV, JSON)
		Unterstützung Zeitzonen
		Wertaggregation sowie weitere Berechnungsmöglichkeiten
Versand der Reports via Notification Center		
Downloadmöglichkeit bereitgestellter Berichte		
Embedded	integrierte Software- lösung	Software-Gateway zur Integration in bestehende firmeneigene Hardwarelösung
		Individuelle firmeneigene Lösungen aus dem HOOC-Serviceportfolio
		Zusätzliche Dienste und Funktionalitäten nach Absprache
LoRA	Low Power Wide Area Network	Bereitgestelltes HOOC-LoRa-Netz
		Plug&Play mit provisionierter Hardware (HOOC-LoRa-Hardware-Portfolio)
		Datenvisualisierung der LoRa-Geräte via remote control
		Funkfeldüberwachung im LoRa-Paketmonitor via remote control
		Überwachung der LoRa-Endgeräte via HOOC Alert
Möglichkeit zur Integration von Third-Party-LoRa-Geräten		